

## 공공자전거 무인대여시스템 이용 안내

공공자전거 무인대여시스템 시험가동을 종료하고 카드대여로 기능을 확대하여 2016년 9월 1일부터 정상가동을 개시하며, 가까운 대여소에서 무료로 공공자전거를 이용할 수 있습니다.



### 운영개요

- 이용대상 : 만15세 이상 자전거를 탈 수 있는 사람
- 대여소 : 16개소(대여소 상세 정보는 현장 단말기에서 확인 가능)
- 이용요금 : 무료
- 운영기간 : 연중무휴(단, 안전사고 예방 등 부득이한 경우 운영 중단)
- 대여가능시간 : 07 : 00 ~ 20 : 00(반납은 22:00까지)
- 1회 대여시간 : 2시간 이내
- 대여방법 : 휴대폰 본인 인증대여, 회원카드 대여
- ※ 회원카드 대여는 보다 신속한 대여가 가능하며, 임시주차(잠금장치)가 가능합니다.



### 공공자전거 대여 방법

#### [간략 이용 절차]

1. 회원카드 대여 : 홈페이지 회원가입(<http://bike.gongju.go.kr>) → 카드등록 → 대여 → 반납
2. 휴대폰 인증 대여 : 휴대폰 본인인증 → 대여 → 반납

#### 회원카드 대여

- 1 "자전거 대여" 선택
- 2 "카드 대여" 선택
- 3 리더기에 카드 터치
- 4 자전거 선택
- 5 자전거로 이동후 대여버튼 누르기

핸들을 잡고 안정을 싣막 들어 앞으로 밀면 자전거가 분리됩니다.

#### 휴대폰 대여

- 1 "자전거 대여" 선택
- 2 "휴대폰 대여" 선택
- 3 휴대폰 번호, 생년월일 입력후 "인증번호발송" 클릭
- 4 수신된 인증번호 입력
- 5 자전거 선택
- 6 자전거로 이동후 대여버튼 누르기

핸들을 잡고 안정을 싣막 들어 앞으로 밀면 자전거가 분리됩니다.

#### 반납

- 1 자전거 거치대에 반납
  - ※ 등록된 핸드폰으로 반납완료 문자가 수신되지 않는 경우 정상 반납여부 재 확인
- 2 반납 음성 및 문자 확인
  - ※ 거치대 만차시 인근 대여소에 반납 및 운영센터에 신고

운영 센터 ☎ 041-840-8504

#### 임시주차

< 잠금방법 >

- 1 잠금장치 분리
- 2 회원카드 인증

< 잠금장치 해제 방법 >

- 1 해제 버튼 누르기
- 2 회원카드 인증
- 3 선 정리후 좌측 홈에 걸함

## [회원카드 대여 상세 이용방법]



**STEP 1**  
**자전거대여버튼누르기**  
 현장 대여장치(키오스크)에서  
 “자전거 대여”를 누른다.



**STEP 2**  
**회원카드 대여 누르기**  
 “회원카드대여”버튼을 누른다



**STEP 3**  
**회원카드 인증**  
 등록된 회원카드를 대여장치  
 리더기에 대고 기다린다.



**STEP 4**  
**대여할 자전거 선택하기**  
 대여 가능한 자전거(거치대)  
 번호를 선택합니다.



**STEP 5**  
**대여버튼 누르기**  
 선택한 거치대로 이동한후  
 자전거 대여 단말기의  
 “대여”버튼을 누른다.



**STEP 6**  
**자전거 분리**  
 자전거 핸들을 약간 들고  
 거치대에서 자전거를 앞으로  
 살짝밀어서 분리한 후  
 자전거를 이용합니다.

※ 대여 버튼을 누르면 “땡” 소리가 나며, 5초 경과후 대여 성공 안내 음성이 나옵니다. 대여버튼을 누르고 10초가 경과하여도 대여가 안되는 경우 다시 대여 버튼을 누르고 재시도 하여 주시기 바랍니다.

- ※ 기존 회원 : 보유중인 기존 회원카드 또는 다른 카드를 재 등록하여 이용 가능
- ※ 신규 회원: 신규로 카드 등록을 원하는 경우 홈페이지에 회원 가입 후 호환 가능한 회원 카드를 현장 단말기에서 등록한 후 이용

### [회원카드 등록 방법 (기존회원 카드 변경 또는 신규 회원 카드 등록)]

○ (현장 단말기에서)카드등록 → 휴대폰 인증 → 카드등록(리더기에 터치)

- ※ 호환 가능한 카드(회원카드로 등록 가능한 카드)
  - 교통카드 기능이 있는 신용카드
  - 공공자전거 회원카드
  - 그 외 13.56MHz 태그기능이 있는 RFID 카드
- ※ 호환 가능한 카드의 경우 리더기에서 “뵡” 소리가 발생

## [휴대폰 인증 대여 상세 이용방법]



**STEP 1**  
**자전거대여버튼누르기**  
 현장 대여장치(키오스크)에서  
 “자전거 대여”를 누른다.



**STEP 2**  
**회원카드 대여 누르기**  
 “휴대폰 대여”버튼을 누른다



**STEP 3**  
**이용약관 동의**  
 이용약관 확인후 “약관에  
 동의합니다.” 버튼을 누른다.



**STEP 4**  
**본인인증 받기**  
 1. 휴대폰번호와 생년월일, 성별  
 (주민번호 앞자리와 뒷자리 1글자)  
 입력후 “인증번호 발송” 버튼 누르기  
 2. 휴대폰으로 전송된 인증번호 입력  
 후 “확인” 버튼 누르기



**STEP 5**  
**대여할 자전거 선택하기**  
 대여 가능한 자전거(거치대)  
 번호를 선택합니다.



**STEP 6**  
**대여버튼 누르기**  
 선택한 거치대로 이동한후  
 자전거 대여 단말기의  
 “대여”버튼을 누른다.



**STEP 7**  
**자전거 분리**  
 자전거 핸들을 약간 들고  
 거치대에서 자전거를 앞으로  
 살짝밀어서 분리한 후  
 자전거를 이용합니다.

※ 대여 버튼을 누르면 “땡” 소리가 나며, 5초 경과후 대여 성공 안내 음성이 나옵니다. 대여버튼을 누르고 10초가 경과하여도 대여가 안되는 경우 다시 대여 버튼을 누르고 재시도 하여 주시기 바랍니다.

## [반납방법]

· 자전거를 대여시 거치대에서 분리하거나 반납하기 위해 거치대에 걸속하는 요령



- 자전거 핸들을 잡고 안장을 살짝 들어 앞으로 밀어주면 부드럽게 빠집니다.(반납은 역순)
- 거치대에 체결시 자동으로 반납되며 안내 음성과 반납완료 문자 메시지를 확인하여 주시기 바랍니다. (문자 메시지가 오지 않는 경우 반납이 완료되지 않은 상태입니다.)

※ 과도한 힘을 주는 경우 고장의 원인이 됩니다.



## 준수사항 및 주의사항

### ○ 기본사항

- 보다 많은 사람들이 공공자전거를 이용 할 수 있도록 대여시간은 2시간으로 제한됩니다.
- 휴대전화 번호 등 회원가입 정보가 변경된 경우 홈페이지에서 회원정보를 변경하여 주시기 바랍니다.

### ○ 이용기준 위반시 불이익 기준

- 공공자전거 시설물을 고의적인 훼손 또는 분실시 실비로 변상하여야 합니다.
- 자전거 이용 중 위법, 부당한 행위로 발생한 손실 및 책임은 이용자에게 있습니다.
- 이용기준 위반 유형별 제재내용

#### ☞ 대여시간 경과시 불이익 기준

구분	1단계	2단계	3단계	4단계
제재사항	경 고	7일간 이용정지	1개월간 이용정지	회원탈퇴 조치
적용기준	2시간 초과 ~ 6시간 이내	6시간 초과 ~ 24시간 이내 또는 경고 2회 이상	24시간 초과~168시간 이내	168시간(7일) 초과

#### ☞ 유형별 불이익 기준

이용 위반 유형	제재내용
① 명의 대여 (본인이외 타인의 명의로 이용)	1단계 : 경고 2단계 : 7일간 이용정지 3단계 : 1개월간 이용정지 4단계 : 회원탈퇴 조치
② 2인 이상 탑승 및 특수목적으로 사용한 경우	1단계 : 경고 2단계 : 1개월간 이용정지 3단계 : 회원탈퇴 조치
③ 고의 또는 과실 미반납 (최대 대여시간 초과)	1단계 : 경고 2단계 : 7일간 이용정지 3단계 : 1개월간 이용정지 4단계 : 회원탈퇴 조치
④ 부정 변칙대여 사용(명의자)	1단계 : 3개월간 이용정지 2단계 : 회원탈퇴 조치 (무기한 제명 조치)
⑤ 본인의 귀책사유로 인한 대여자전거 분실후 회수될 경우	1단계 : 경고 2단계 : 1개월간 이용정지 3단계 : 3개월간 이용정지 4단계 : 회원탈퇴 조치(※ 회수일로부터 적용)
⑥ 기타 중대한 이용약관 규정 위반할 경우	회원탈퇴 조치

※ 비(1일)이용권자도 위와 같이 이용제재를 적용, 2개 이상 항목 위반시 합산적용

※ 회원탈퇴 조치시 6개월간 재가입 불가.

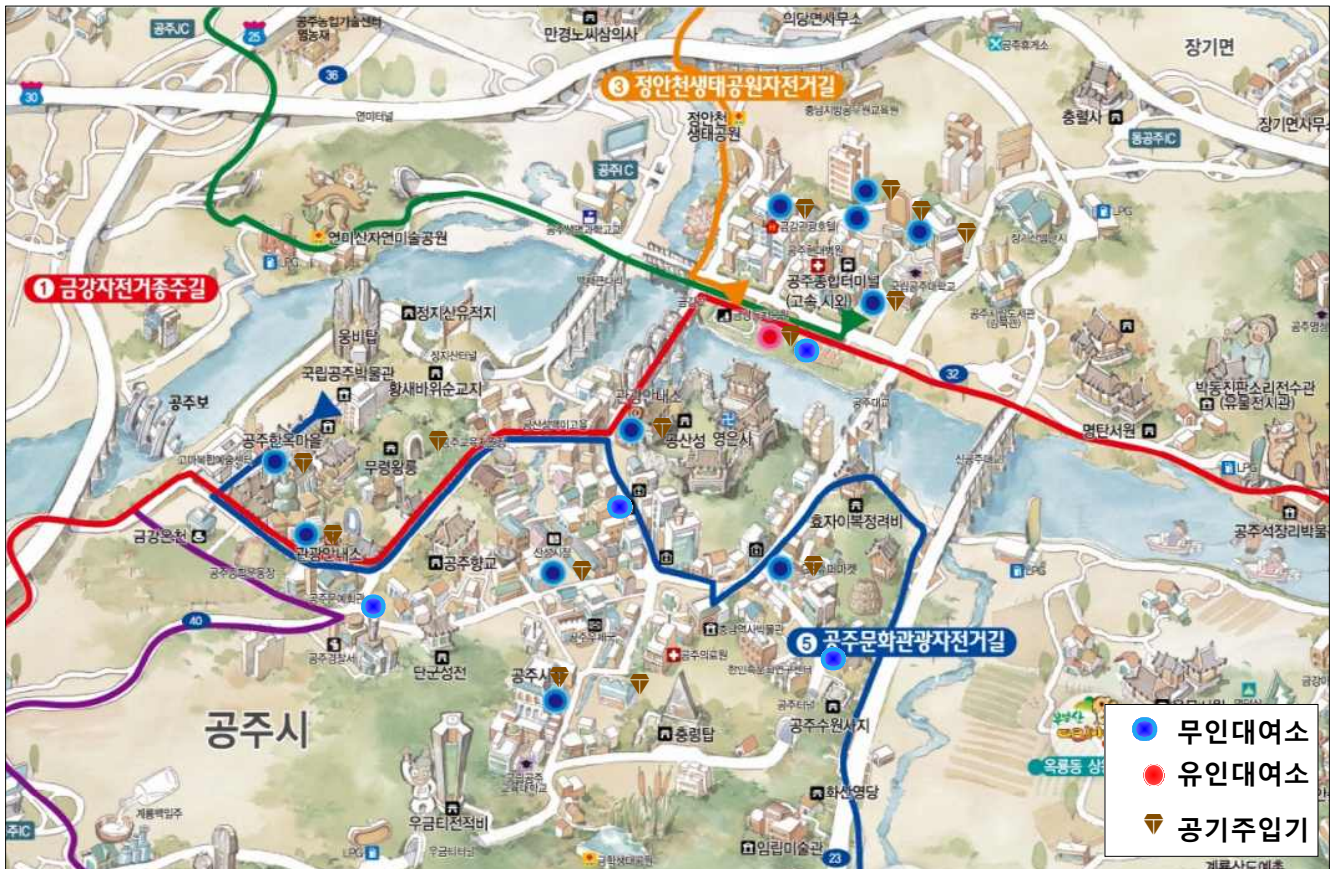
## ○ 기타 사항

- 자전거는 항상 정비 상태를 점검하고 있으나, 운행 전 브레이크 동작여부 및 타이어 상태 등을 반드시 확인해 주시기 바랍니다.
- 2인 이상의 탑승은 삼가고, 운행시 급격한 진로변경은 사고의 위험이 있습니다.
- 공공자전거는 일반생활용 자전거로서 경주, 산악등반, 자전거 묘기 등의 특수 목적 및 초보자 연습용으로 사용할 수 없습니다.
- 운행 중 핸드폰 통화 및 스마트 단말기 조작 등을 삼가해 주십시오.



## 대여소 위치도

- 강남(9개소) : 공주시청, 산성문화공원, 공산성, 무령왕릉, 한옥마을, 옥룡GS마켓, 시내버스터미널, 옥룡주공아파트, 경찰서앞교차로
- 강북(7개소) : 종합터미널, 신관동주민센터, 신관초교차로, 검찰청, 신월초등학교, 금강신관공원(2)





## 고장 및 분실시 처리방법

- 자전거 및 거치대의 고장, 대여·반납이 되지 않는 경우, 분실시 즉시 운영센터에 (Tel 840-8504) 신고하여 주시기 바랍니다.



공공자전거 운영센터 (☎ 041-840-8504)

