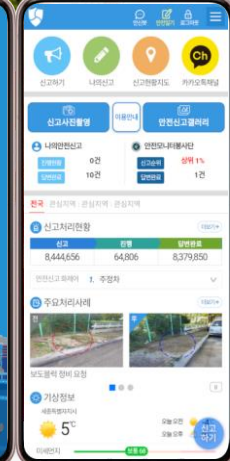
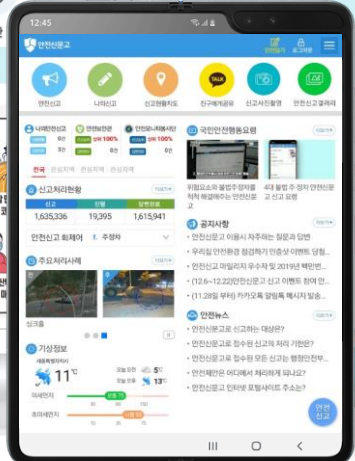
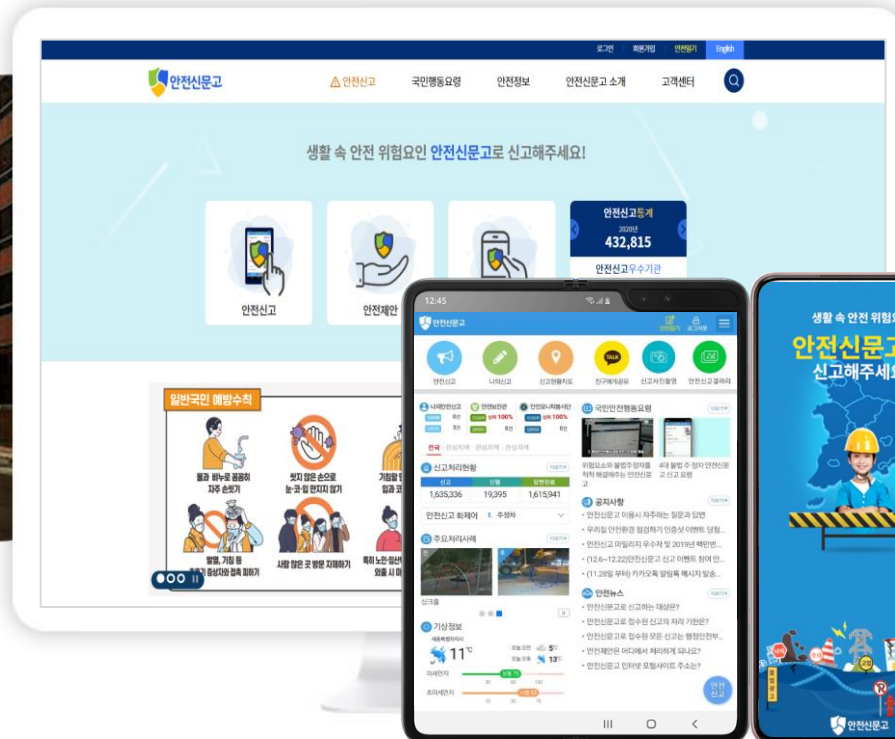


안전신문고 앱

- 사용자 매뉴얼 -



Contents

I. 신고페이지

1-1 신고메뉴 설정	-----4
1-2 안전신고	-----5
1-3 생활불편신고	-----10
1-4 불법 주정차 신고	-----14
1-5 코로나19 신고	-----19
1-6 안전신고(비회원)	-----23
1-7 임시저장	-----24
1-8 간편인증	-----27

III. 마이 페이지

3-1 나의 안전신고	-----44
3-2 나의 마일리지	-----47
3-3 나의 안전일기	-----48
3-4 알림(PUSH)수신함	-----51
3-5 자가 안전점검 & 나의안전점검결과	-----52
3-6 회원탈퇴	-----53
3-7 (구)생활불편신고	-----55
3-8 회원정보관리	-----56
3-9 로그아웃	-----58

II. 메인

2-1 홈 화면 및 상세메뉴	-----28
2-1 카카오톡채널	-----31
2-1 신고갤러리	-----30
2-2-1 로그인	-----31
2-2-2 간편로그인	-----32
2-2-3 OTP 로그인	-----33
2-3 아이디/비밀번호 찾기	-----34
2-4 회원가입	-----35
2-5 검색	-----36
2-6-1 간편로그인 수단 설정	-----37
2-6-2 돋보기 설정	-----39
2-6-3 관심지역 설정	-----40
2-6-4 약관	-----41
2-7 정부민원 콜센터	-----42
2-8 유용한 앱	-----43

Contents

IV. 안전신문고 소개

4-1 안전신문고 소개	-----59
4-2 주요처리사례	-----60
4-3 신고처리현황	-----61
4-4 신고현황지도	-----62
4-5 안전신고통계	-----65

VI. 고객센터

6-1 공지사항	-----73
6-2 이용안내	-----74
6-3 처리절차안내	-----75
6-4 자주 하는 질문	-----76

VIII. 킷메뉴

8-1 킷메뉴 설정	-----81
------------	---------

V. 안전정보

5-1 국민안전행동요령	-----66
5-2 홍보영상	-----69
5-3 안전뉴스	-----70
5-4 재난종합상황분석	-----71
5-5 자료실	-----72

VII. 설정

7-1 앱 접근성 설정(TalkBack)	-----77
7-2 앱 접근성 설정(VoiceOver)	-----79

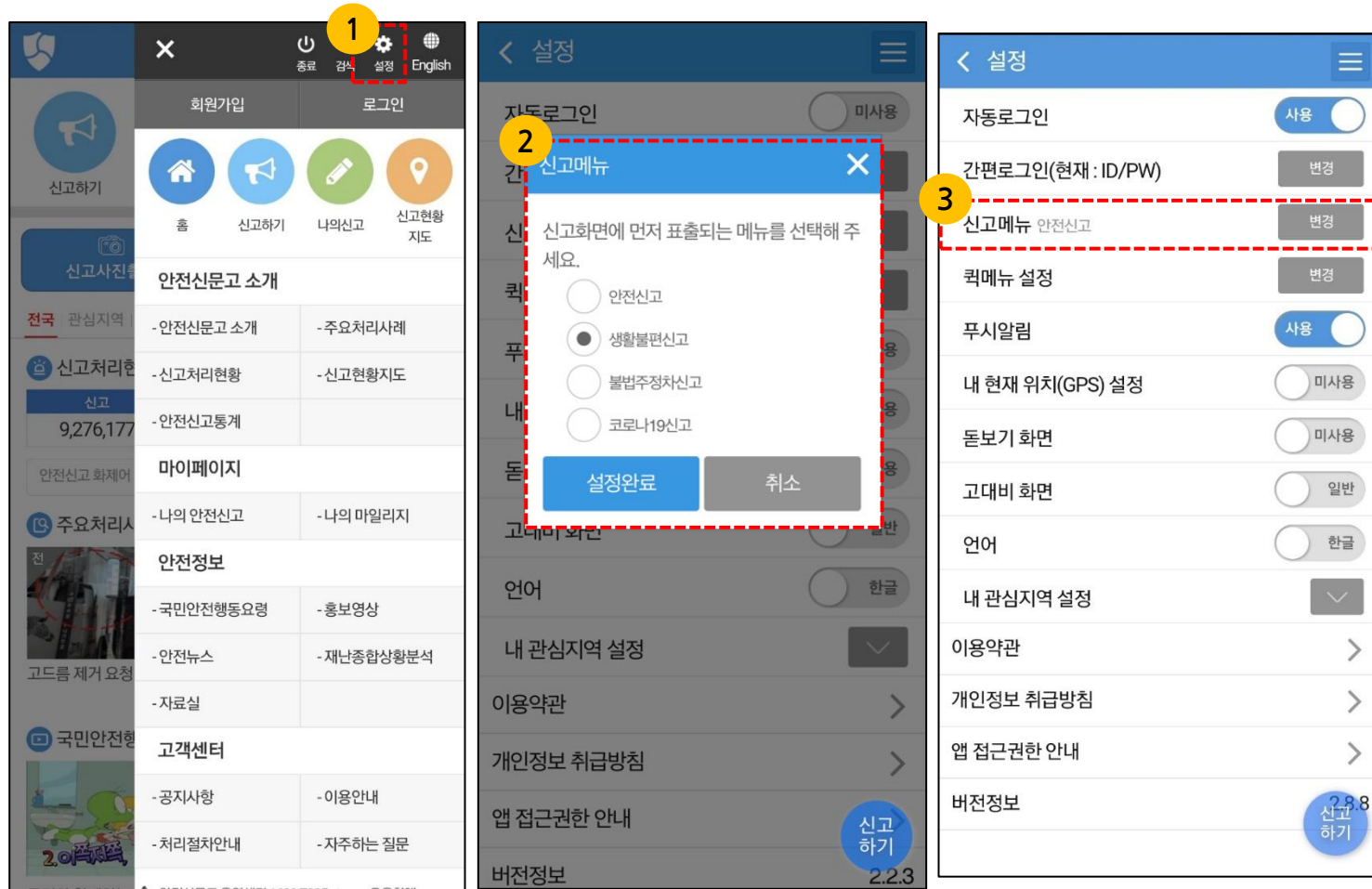
VIII. 태블릿/폴더블

9-1 신고하기	-----82
9-2 주요처리사례	-----85
9-3 알림(PUSH) 수신	-----86
9-4 설정	-----87

사용법 설명

신고화면에 먼저 호출되는 메뉴를 설정 할 수 있으며, 안전신고를 기본값으로 두고 있다.

- 1 신고메뉴 첫 페이지를 변경하기 위해 설정페이지로 이동합니다.
- 2 신고메뉴에서 변경하기 버튼을 클릭하면 신고메뉴 팝업이 뜨게 됩니다. 이때 신고화면에 먼저 호출하고자하는 메뉴를 선택합니다.
- 3 선택된 신고메뉴는 확인하기 쉽도록 신고메뉴 옆에 뜨게 됩니다.



1 안전 신고

8 사진촬영

2 유형선택

3 촬영/앨범

4 위치찾기

5 음성

6 인증번호받기

7 신고 내용 공유 동의

제출

닫기

생활불편 신고

불법주정차 신고

코로나19 신고

안전신고

사진/동영상

발생지역

세종특별자치시 나성동 726

내용(추가수정가능, 900자)

휴대전화

인증번호받기

인증번호 입력

확인

신고 내용 공유 동의

내용보기

생활 속 모든 안전 위험요인을 신고해주세요.(이 메뉴에 불법주정차를 신고하면 요건이 충족되지 않아 과태료 부과가 안될 수 있습니다.)

2 안전신고 유형 선택

도로, 시설물 파손 및 고장

건설, (해체)공사장 위험

지하수 미등록 시설·방치공

대기오염

수질오염

쓰레기·폐기물·유독물

교통위반

기타 안전·환경 위험요인

취소

3 미디어 선택

사진촬영

사진선택

안전신고 갤러리

동영상촬영

동영상선택

취소

8 사진 촬영 알림

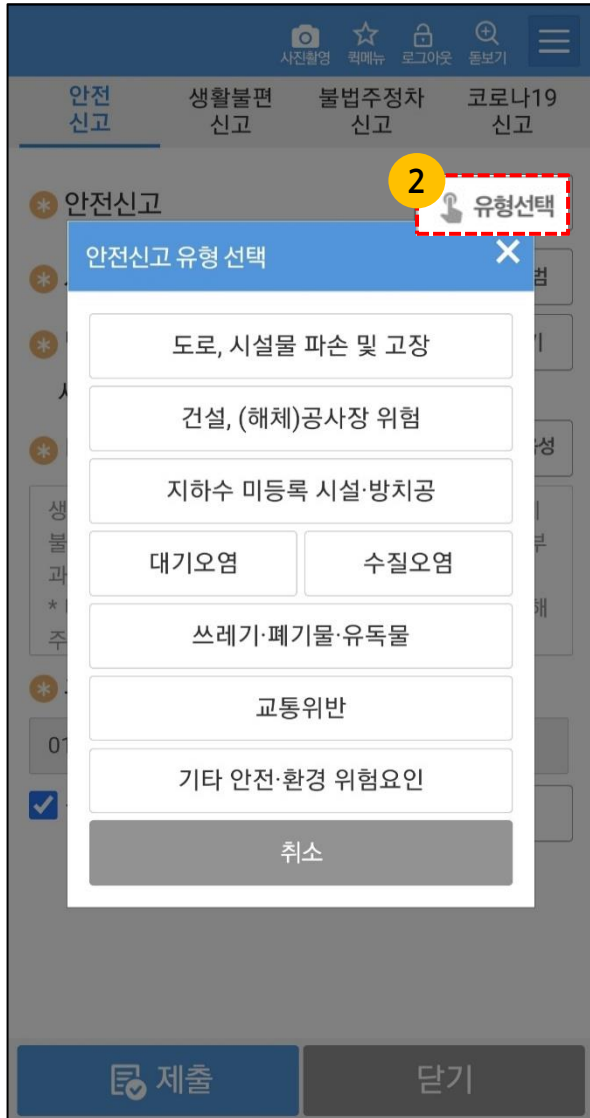
촬영한 사진은 안전신문고 앱 메인화면의 '안전신고갤러리' 기능에서 확인 및 삭제가 가능합니다.

다음부터는 이 창을 표시하지 않음

촬영

사용법 설명

- 1 [안전신고]버튼을 누르면 일상 속 안전 위험요소를 신고를 할 수 있습니다.
- 2 안전신고 유형을 선택할 수 있습니다.
*필수입력 사항입니다.
- 3 신고를 원하는 사진/동영상을 촬영하여 첨부하거나 이미 저장되어있는 파일을 첨부 할 수 있습니다. 최대 첨부파일 개수는 4개 입니다.
*필수입력 사항입니다.
- 4 GPS(위치정보)가 활성화 되어 있으면 자동으로 주소를 검색합니다. GPS가 비활성화시에는 지도를 터치하거나 주소를 검색하여 위치를 선택할 수 있습니다.
*필수입력 사항입니다.
- 5 최대 900자 입력 가능하며, 음성으로 신고가 가능합니다.
*필수입력 사항입니다.



도로, 시설물 파손 및 고장

도로, 인도, 가로등, 신호등, 주소정보시설, 불라드, 공원 산책로, 건축물, 교량, 중앙분리대, 표지판, 기타 시설물 등 파손 및 고장

보수가 필요한 도로 또는 시설물의 상태와 위치를 확인할 수 있는 사진(또는 동영상)을 첨부하고 내용을 적어 신고합니다.

※ 주소정보시설이란 도로명판, 기초번호판, 건물번호판, 국가지점번호판, 사물주소판, 주소정보안내판을 말합니다.

※ 도로 파손의 경우 도로명(고속도로, 국도, 지방도 등)을 신고내용에 입력해 주시기 바랍니다.

※ 사진 촬영시 신고자 본인의 안전을 확보해 주시고, 운전 중 휴대전화 촬영은 위험하니 삼가 주세요. (도로교통법 제49조)

확인 취소

건설, (해체)공사장 위험

안전모, 안전화, 안전띠(로프) 미착용, 안전관리자 미지정, 건설현장 안전시설 파손 등

해체현장 주변 보행자 통로 및 정류장 등 인접 장소 안전 조치 불량, 울타리 불량(기울음 등), 해체 잔재를 낙하, 분진·소음 과다, 해체 관련 차량 입출차 시 유도원(안내원) 미배치, 기타 해체공사로 인한 안전 위험 등

건설현장 안전수칙 미준수 행위를 확인할 수 있는 사진(또는 동영상)을 첨부하고 및 내용을 적어 신고합니다.

※ 사진 촬영시 신고자 본인의 안전을 확보해 주시고, 운전 중 휴대전화 촬영은 위험하니 삼가 주세요. (도로교통법 제49조)

확인 취소

지하수 미등록 시설·방치공

지하수법 제7조 및 8조에 따라 허가 또는 신고를 하지 않고 지하수를 개발·이용하는 시설

관정개발 실패(수량부족, 수질불량·오염 등), 사용 중지된 관정 방치로 인한 오염

지하수 또는 관정 위치를 확인할 수 있는 증거자료(사진 또는 동영상)와 함께 내용을 구체적으로 적어 신고해 주시기 바랍니다.

※ 사진 촬영시 신고자 본인의 안전을 확보해 주시고, 운전 중 휴대전화 촬영은 위험하니 삼가 주세요. (도로교통법 제49조)

확인 취소

대기오염(미세먼지 불법배출 포함)

자동차 매연 과다배출, 쓰레기(영농폐기물 포함) 불법소각, 공장굴뚝 매연배출, 기타 미세먼지 불법배출, 공사장 먼지·약취, 기타 대기환경 오염 행위(미세먼지 포함) 등

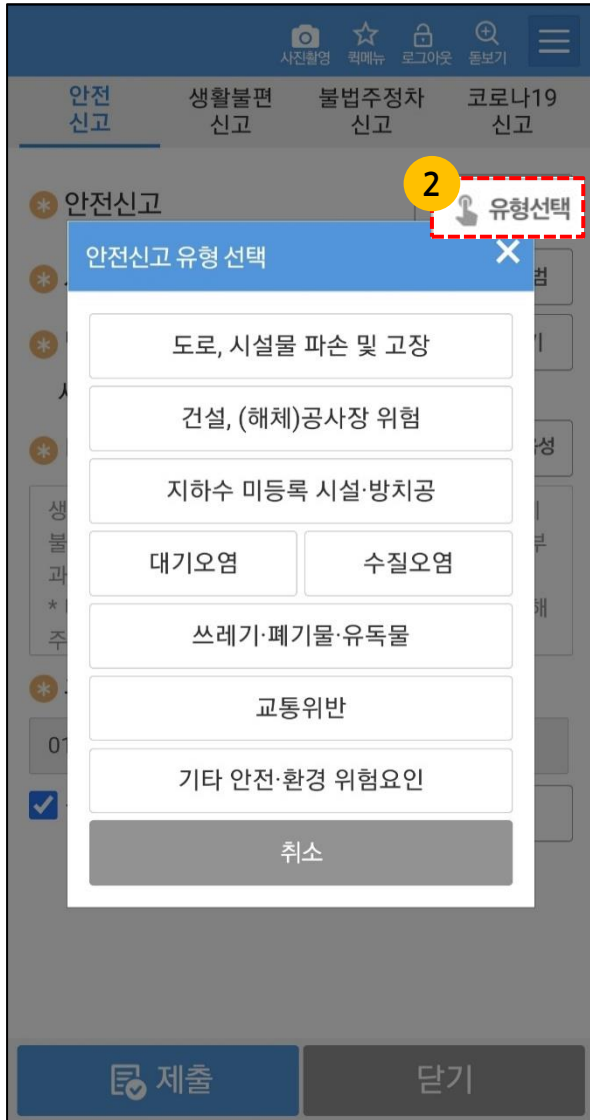
대기오염 행위를 확인할 수 있는 증거자료(사진 또는 동영상, **드론 촬영 포함**)와 함께 신고 내용을 구체적(위반일시 위반장소, 환경오염 행위자의 인적사항, 내용 등)으로 적어 신고해주시기 바랍니다

※ 사진 촬영시 신고자 본인의 안전을 확보해 주시고, 운전 중 휴대전화 촬영은 위험하니 삼가 주세요. (도로교통법 제49조)

확인 취소

사용법 설명

- 2** 유형 선택을 누르면 7가지 안전신고 유형
- 도로, 시설물 파손 및 고장
 - 건설, (해체)공사장 위험
 - 지하수 미등록 시설·방치공
 - 대기·수질 오염
 - 쓰레기·폐기물·유독물
 - 교통위반
 - 기타 안전·환경 위험요인
- 으로 특정 신고유형을 선택하면 해당신고 내용의 설명을 확인 할 수 있습니다.



수질오염

오·폐수·유독물 방류, 하천·바다 오염, 화학물질·기름유출 등

수질오염 행위를 확인할 수 있는 증거자료(사진 또는 동영상, **드론 촬영 포함**)와 함께 신고 내용을 구체적(위반일시 위반장소, 수질오염 행위자의 인적사항, 내용 등)으로 적어 신고해주시기 바랍니다

*사진 촬영시 신고자 본인의 안전을 확보해 주시고, 운전 중 휴대전화 촬영은 위험하니 삼가주세요. (도로교통법 제49조)

확인 취소

쓰레기·폐기물·유독물투기, 유출, 방치

생활 쓰레기, 건설폐기물 등 방치 및 불법투기, 불법 종량제 봉투 제작 및 판매행위, 유독물 유출사고, 유독물 불법방치 등

위반 행위를 확인할 수 있는 증거자료(사진 또는 동영상)와 함께 신고내용을 구체적(위반일시, 위반장소, 투기행위자의 성명 주소 등) 적어 신고해 주시기 바랍니다.

*사진 촬영시 신고자 본인의 안전을 확보해 주시고, 운전 중 휴대전화 촬영은 위험하니 삼가주세요. (도로교통법 제49조)

확인 취소

교통위반

보복운전, 난폭운전, 폭주레이싱, 신호위반, 끼어들기 금지 위반, 통행의 금지 및 제한 위반, 교차로 통행방법위반(교리물기), 제차 신호 조작 불이행(방향지시등), 중앙선침범, 적재물 추락방지 조치위반, 적재중량, 적재용량초과, 지정차로 위반, 진로변경 위반, 교차로 통행방법 위반, 고속도로 갓길통행 위반, **이륜차위반** 등

운전 중 휴대전화 사용은 교통사고 발생 위험이 있으며, 관련 법에 의해 금지하고 있으니 유의하여 주시기 바랍니다.

* 긴급신고는 112(무료)로 바로 신고해 주시기 바랍니다.

확인 취소

기타 안전·환경 오염

기타 모든 안전·환경 관련 위험요인을 신고합니다.

*사진 촬영시 신고자 본인의 안전을 확보해 주시고, 운전 중 휴대전화 촬영은 위험하니 삼가주세요. (도로교통법 제49조)

확인 취소

사용법 설명

- 2** 유형 선택을 누르면 7가지 안전신고 유형
- 도로, 시설물 파손 및 고장
 - 건설, (해체)공사장 위험
 - 지하수 미등록 시설·방치공
 - 대기·수질 오염
 - 쓰레기·폐기물·유독물
 - 교통위반
 - 기타 안전·환경 위험요인
- 으로 특정 신고유형을 선택하면 해당신고 내용의 설명을 확인 할 수 있습니다.

1 안전 신고

8 사진촬영

2 유형선택

3 촬영/앨범

4 위치찾기

5 음성

6 인증번호받기

7 신고 내용 공유 동의

제출 닫기

2 안전신고 유형 선택

- 도로, 시설물 파손 및 고장
- 건설, (해체)공사장 위험
- 지하수 미등록 시설·방치공
- 대기오염 수질오염
- 쓰레기·폐기물·유독물
- 교통위반
- 기타 안전·환경 위험요인

취소

3 미디어 선택

- 사진촬영
- 사진선택
- 안전신고 갤러리
- 동영상촬영
- 동영상선택

취소

8 사진 촬영 알림

촬영한 사진은 안전신문고 앱 메인화면의 '안전신고갤러리' 기능에서 확인 및 삭제가 가능합니다.

다음부터는 이 창을 표시하지 않음

촬영

사용법 설명

- 3 사진촬영은 여러장을 한번에 촬영후 안전신고 갤러리에서 일괄 신고가 가능합니다.
- 6 인증번호받기 버튼을 누르고 인증번호를 입력 후, 확인을 누르면 인증확인이 완료됩니다. 인증을 통해 확인된 휴대전화번호는 수정이 불가능하며 수정을 원하시면 상세메뉴>회원정보수정에서 변경할 수 있습니다. 자세한 인증 방법은 [1-8 간편인증] 챕터를 참조해주시기 바랍니다.
- 7 신고내용 공유 동의 체크는 필수입니다.
- 8 [사진촬영]버튼을 누르면 바로 촬영을 할 수 있습니다.

1 기타 안전·환경 위험요인

2 기관선택

7 초기화

3

4

5

6

사용법 설명

- 1** 기타 안전·환경 위험요인의 경우 상세 페이지 하단에서 처리기관 직업 선택이 가능합니다.
- 2** 기관선택 탭 클릭 시 처리기관을 선택할 수 있습니다.
- 3** 기관 유형을 통해 검색할 수 있습니다.
- 4** 상위 기관을 선택해 해당 기관의 하위 기관을 검색할 수 있습니다.
- 5** 직접입력 탭 클릭 시 처리기관을 검색할 수 있습니다.
- 6** 해당 키워드가 포함된 처리기관을 검색하여 도출할 수 있습니다.
- 7** 초기화 버튼을 클릭하여 직접 선택한 처리기관을 초기화 할 수 있습니다.

The main form contains the following elements:

- 1** 신고 유형 선택 (Report Type Selection): Includes '생활불편 신고' (Life Inconvenience Report), '불법주정차 신고' (Illegal Parking Report), and '코로나19 신고' (COVID-19 Report).
- 2** 유형선택 (Type Selection): A dropdown menu to select the specific type of inconvenience.
- 3** 촬영/앨범 (Photo/Album): Options to take a photo or select from a gallery.
- 4** 위치찾기 (Find Location): A location search field with the example address '세종특별자치시 나성동 726'.
- 5** 음성성 (Voice Recording): A button to record a voice message.
- 6** 인증번호받기 (Receive Verification Code): A button to receive a verification code.
- 7** 신고 내용 공유 동의 (Agree to Share Report Content): A checkbox to allow the report content to be shared.
- 8** 사진촬영 (Take Photo): A button to take a photo, located in the top navigation bar.

Additional text in the form: '생활환경을 방해하는 불편사항을 신고해주세요.(이 메뉴에 불법주정차를 신고하면 요건이 충족되지 않아 과태료 부과가 안될 수 있습니다.)'

생활불편 신고 유형 선택

- 불법광고물
- 자전거·이륜차 방치 및 불편
- 청소년 유해업소
- 에너지 과소비
- 기타 생활불편

취소

미디어 선택

- 사진촬영
- 사진선택
- 안전신고 갤러리
- 동영상촬영
- 동영상선택

취소

사진 촬영 알림

촬영한 사진은 안전신문고 앱 메인화면의 '안전신고갤러리' 기능에서 확인 및 삭제가 가능합니다.

다음부터는 이 창을 표시하지 않음

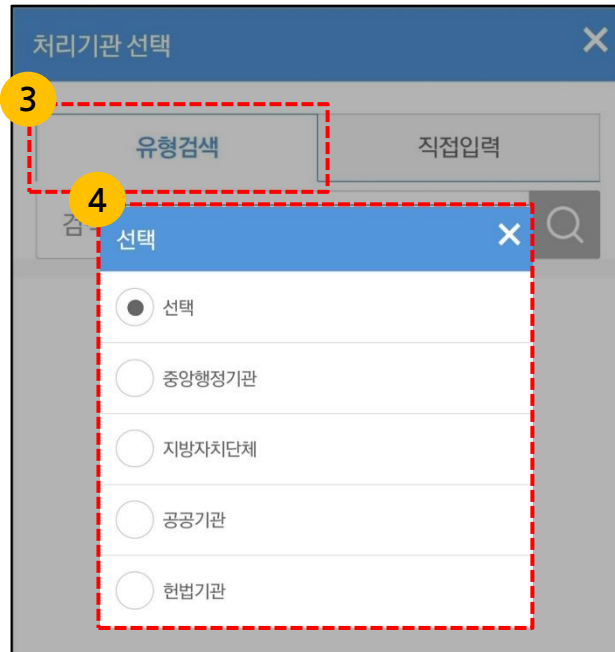
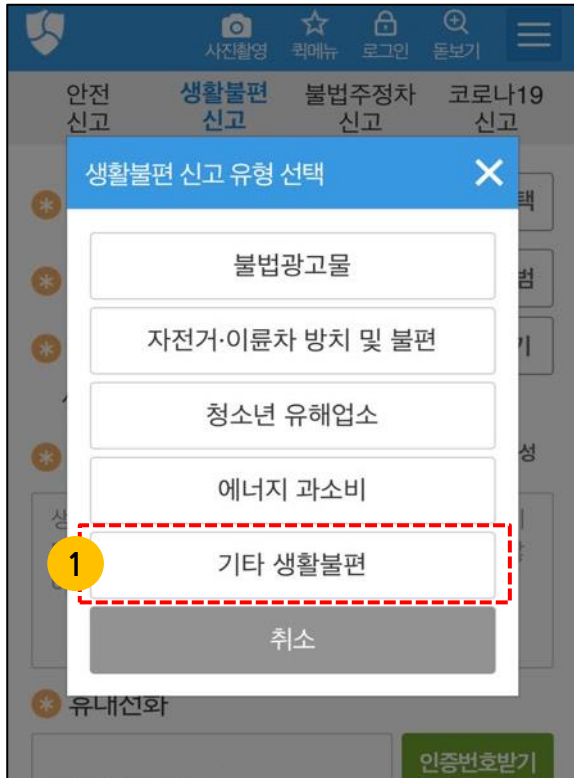
촬영

사용법 설명

- 1** [생활불편신고]버튼을 누르면 일상생활 속 안전 위험요소를 신고를 할 수 있습니다.
- 2** 생활불편신고 유형을 선택할 수 있습니다.
*필수입력 사항입니다.
- 3** 신고를 원하는 사진/동영상을 촬영하여 첨부하거나 이미 저장되어있는 파일을 첨부 할 수 있습니다. 최대 첨부파일 개수는 4개 입니다.
*필수입력 사항입니다.
- 4** GPS(위치정보)가 활성화 되어 있으면 자동으로 주소를 검색합니다. GPS가 비활성화시에는 지도를 터치하거나 주소를 검색하여 위치를 선택할 수 있습니다.
*필수입력 사항입니다.
- 5** 최대 900자 입력 가능하며, 음성으로 신고가 가능합니다.
*필수입력 사항입니다.

사용법 설명

- 3 사진촬영은 여러장을 한번에 촬영후 안전신고 갤러리에서 일괄 신고가 가능합니다.
- 6 인증번호받기 버튼을 누르고 인증번호를 입력 후, 확인을 누르면 인증확인이 완료됩니다. 인증을 통해 확인된 휴대전화번호는 수정이 불가능하며 수정을 원하시면 상세메뉴>회원정보수정에서 변경할 수 있습니다. 자세한 인증 방법은 [1-8 간편인증] 챕터를 참조해주시기 바랍니다.
- 7 신고내용 공유 동의 체크는 필수입니다.
- 8 [사진촬영]버튼을 누르면 바로 촬영을 할 수 있습니다.



*** 처리기관 직접 선택**

신고는 소관기관으로 이송되거나 여러 기관으로 배정되어 처리될 수 있습니다. 신고자께서 선택이 가능하며 미 선택 시 자동 분류 됩니다.

처리기관

L 자동

7 초기화

사용법 설명

- 1** 기타 생활불편 경우 상세 페이지 하단에서 처리기관 직업 선택이 가능합니다.
- 2** 기관선택 탭 클릭 시 처리기관을 선택할 수 있습니다.
- 3** 기관 유형을 통해 검색할 수 있습니다.
- 4** 상위 기관을 선택해 해당 기관의 하위 기관을 검색할 수 있습니다.
- 5** 직접입력 탭 클릭 시 처리기관을 검색할 수 있습니다.
- 6** 해당 키워드가 포함된 처리기관을 검색하여 도출할 수 있습니다.
- 7** 초기화 버튼을 클릭하여 직접 선택한 처리기관을 초기화 할 수 있습니다.

1. 불법주정차 신고 버튼

2. 유형선택

3. 촬영/앨범

4. 위치찾기

5. 음성성

6. 인증번호받기

7. 신고 내용 공유 동의

8. 사진촬영 아이콘

불법 주정차 위반유형 선택

5대 불법 주정차

- 소화전
- 교차로 모퉁이
- 버스정류소
- 횡단보도
- 어린이 보호구역

일반 불법 주정차

- 장애인 전용구역 불법주차
- 기타 불법주정차

취소

미디어 선택

사진촬영

안전신고 갤러리

2장 이상의 사진을 촬영 후 첨부하시거나 안전신문고 앱에서 당일 촬영한 사진을 안전신고 갤러리에서 선택 후 첨부해주세요. (촬영시간이 1분 간격 이상이어야 함)

취소

사진 촬영 알림

촬영한 사진은 안전신문고 앱 메인화면의 '안전신고갤러리' 기능에서 확인 및 삭제가 가능합니다.

다음부터는 이 창을 표시하지 않음

촬영

사용법 설명

- 1 [불법주정차신고]버튼을 누르면 5대 불법 주정차 신고와 일반 불법 주정차 신고를 할 수 있습니다.
- 2 불법주정차신고 유형을 선택할 수 있습니다. *필수입력 사항입니다.
- 3 신고를 원하는 사진을 촬영하여 첨부 할 수 있습니다. 1분 이상 간격을 두고, 동일한 위치의 사진(배경 사진, 단속대상 차량)을 2장 이상 찍습니다. *필수입력 사항입니다.
- 4 GPS(위치정보)가 활성화 되어 있으면 자동으로 주소를 검색합니다. GPS가 비활성화시에는 지도를 터치하거나 주소를 검색하여 위치를 선택할 수 있습니다. *필수입력 사항입니다.
- 5 최대 900자 입력 가능하며, 음성으로 신고가 가능합니다. *필수입력 사항입니다.



소화전 불법 주정차

주정차 금지 교통안전 표지가 설치된 소화전 5M 이내 정지 상태 차량(상시 신고가능)

동일한 위치 및 방향(차량의 전면 2장 또는 후면 2장)에서 안전신문고 앱으로 시차가 1분 이상인 사진을 2장 이상 첨부하며, 모든 신고 사진에 위반 지역과 차량번호가 식별 가능 해야합니다.

※교통안전표지 : 주정차 금지 규제표시 또는 노면표시(황색 실선 또는 복선)

※경계석 또는 도로바닥에 적색으로 표시된 경우에는 소화전이 보이지 않아도 신고가 가능

※사진 촬영시 신고자 본인의 안전을 확보해 주시고, 운전 중 휴대전화 촬영은 위험하니 삼가해 주세요.(도로교통법 제49조)

확인 취소

교차로 모퉁이 불법 주정차

주정차 금지 규제표시 또는 노면표시가 설치된 교차로의 가장자리나 도로의 모퉁이 5M 이내 정지 상태 차량(상시 신고가능)

동일한 위치 및 방향(차량의 전면 2장 또는 후면 2장)에서 안전신문고 앱으로 시차가 1분 이상인 사진을 2장 이상 첨부하며, 모든 신고 사진에 위반 지역과 차량번호가 식별 가능 해야합니다.

※교통안전표지 : 주정차 금지 규제표시판 또는 노면표시(황색 실선 또는 복선)

※사진 촬영시 신고자 본인의 안전을 확보해 주시고, 운전 중 휴대전화 촬영은 위험하니 삼가해 주세요.(도로교통법 제49조)

확인 취소

사용법 설명

- 2 유형 선택을 누르면 5대 불법 주정차 위반 유형
- 소화전
 - 교차로 모퉁이
 - 버스정류소
 - 횡단보도
 - 어린이보호구역
- 일반 불법 주정차
- 장애인 전용구역 불법주차
 - 기타 불법주정차
- 를 선택 할 수 있으며, 해당 유형에 대한 설명을 볼 수 있습니다.

동일한 위치 및 방향(차량의 전면 2장 또는 후면 2장)에서 안전신문고 앱으로 시차가 1분 이상인 사진을 2장 이상 첨부하며, 위반 지역과 차량 번호가 식별 가능해야 합니다.

사용법 설명

2 유형 선택을 누르면 5대 불법 주·정차 위반 유형

- 소화전
- 교차로 모퉁이
- 버스정류소
- 횡단보도
- 어린이보호구역

일반 불법 주정차

- 장애인 전용구역 불법주차
- 기타 불법주정차

를 선택 할 수 있으며, 해당 유형에 대한 설명을 볼 수 있습니다.

동일한 위치 및 방향(차량의 전면 2장 또는 후면 2장)에서 안전신문고 앱으로 시차가 1분 이상인 사진을 2장 이상 첨부하며, 위반 지역과 차량 번호가 식별 가능해야 합니다.



장애인전용주차구역 불법주차

장애인·노인·임산부 등의 편의증진 보장에 관한 법률 제17조 (장애인전용주차구역 등)제4항을 위반하여 장애인전용주차구역에 주차한 경우

동일한 위치 및 방향(차량의 전면 2장 또는 후면 2장)에서 안전신문고 앱으로 시차가 1분 이상인 사진을 2장 이상 첨부하며, 모든 신고 사진에 위반장소, 위반사항(차량 전면에 장애인전용주차구역 주차표지 유무, 보행상장애인이 탑승하고 있지 않다는 것 등), 차량번호가 식별 가능해야 합니다.

***신고요건, 과태료 부과 여부 결정, 민원처리 업무 등은 각 지자체 소관으로 지자체 별로 다르게 운영될 수 있습니다.**

***사진 촬영시 신고자 본인의 안전을 확보해 주시고, 운전 중 휴대전화 촬영은 위험하니 삼가해 주세요.(도로교통법 제49조)**

기타 불법 주정차

5대 불법 주정차 금지구역 이외의 장소 중에서 도로교통법 제32조(정차 및 주차의 금지), 제33조(주차금지의 장소)에 의한 주정차 금지구역에 주차한 차량

동일한 위치 및 방향(차량의 전면 2장 또는 후면 2장)에서 안전신문고 앱으로 사진을 2장 이상 첨부하며, 모든 신고 사진에 위반지역과 차량번호가 식별 가능해야 합니다.

***기타 불법 주정차 신고와 관련된 행정예고, 신고 요건(사진 촬영간격, 단속구역 지정 및 운영), 과태료 부과 등 민원처리 업무는 각 지자체 소관이며 지자체 별로 다르게 운영될 수 있습니다.**

***이륜차 불법 주정차는 지자체에 단속 권한이 없으므로 경찰청 스마트국민제보 앱으로 신고하시기 바랍니다.**

***사진 촬영시 신고자 본인의 안전을 확보해 주시고, 운전 중 휴대전화 촬영은 위험하니 삼가해 주세요.(도로교통법 제49조)**

안전신문고 앱의 신고 페이지 화면입니다. 상단에는 '안전신고', '생활불편신고', '불법주정차신고', '코로나19 신고' 탭이 있습니다. '코로나19 신고' 탭이 선택되어 있으며, '신고 유형 선택', '촬영/앨범', '위치찾기', '음성' 옵션이 표시되어 있습니다. '인증번호받기' 버튼과 '신고 내용 공유 동의' 체크박스가 하단에 위치하며, '제출' 및 '닫기' 버튼이 최하단에 있습니다.

1. '코로나19 신고 유형 선택' 화면: 집합금지 조치를 위반한 영업·모임, 자가격리 무단이탈, 밀폐·밀집·밀접이 일어난 경우, 출입자 관리위반, 마스크 미착용 등, 그외 감염 차단을 위한 신고·제안. 취소 버튼이 있습니다.

2. '미디어 선택' 화면: 사진촬영, 사진선택, 안전신고 갤러리, 동영상촬영, 동영상선택. 취소 버튼이 있습니다.

3. '사진 촬영 알림' 화면: 촬영한 사진은 안전신문고 앱 메인화면의 '안전신고갤러리' 기능에서 확인 및 삭제가 가능합니다. 다음부터는 이 창을 표시하지 않음. 촬영 버튼이 있습니다.

사용법 설명

- 1 [코로나19신고]버튼을 누르면 코로나19 감염 확산을 일으킬 수 있는 위험요소를 신고 할 수 있습니다.
- 2 코로나19신고 유형을 선택할 수 있습니다.
*필수입력 사항입니다.
- 3 신고를 원하는 사진/동영상을 촬영하여 첨부하거나 이미 저장되어있는 파일을 첨부 할 수 있습니다. 최대 첨부파일 개수는 4개 입니다.
- 4 GPS(위치정보)가 활성화 되어 있으면 자동으로 주소를 검색합니다. GPS가 비활성화시에는 지도를 터치하거나 주소를 검색하여 위치를 선택할 수 있습니다.
*필수입력 사항입니다.
- 5 최대 900자 입력 가능하며, 음성으로 신고가 가능합니다.
*필수입력 사항입니다.



사용법 설명

- 유형 선택을 누르면 5가지 코로나19신고 유형
 - 집합금지 조치를 위반한 영업·모임
 - 자가격리 무단이탈
 - 밀폐·밀집·밀접이 일어난 경우
 - 출입자 관리위반, 마스크 미착용 등
 - 그외 감염 차단을 위한 신고·제안
 으로 특정 신고유형을 선택하면 해당신고 내용의 설명을 확인 할 수 있습니다.



사용법 설명

- 유형 선택을 누르면 5가지 코로나19신고 유형
 - 집합금지 조치를 위반한 영업·모임
 - 자가격리 무단이탈
 - 밀폐·밀집·밀접이 일어난 경우
 - 출입자 관리위반, 마스크 미착용 등
 - 그외 감염 차단을 위한 신고·제안
 으로 특정 신고유형을 선택하면 해당신고 내용의 설명을 확인 할 수 있습니다.

1. 신고 유형 선택 (코로나19 신고)

2. 유형선택

3. 촬영앨범

4. 위치찾기

5. 내용성

6. 인증번호받기

7. 신고 내용 공유 동의

2. 코로나19 신고 유형 선택

- 집합금지 조치를 위반한 영업·모임
- 자가격리 무단이탈
- 밀폐·밀집·밀접이 일어난 경우
- 출입자 관리위반, 마스크 미착용 등
- 그외 감염 차단을 위한 신고·제안

취소

3. 미디어 선택

- 사진촬영
- 사진선택
- 안전신고 갤러리
- 동영상촬영
- 동영상선택

취소

8. 사진 촬영 알림

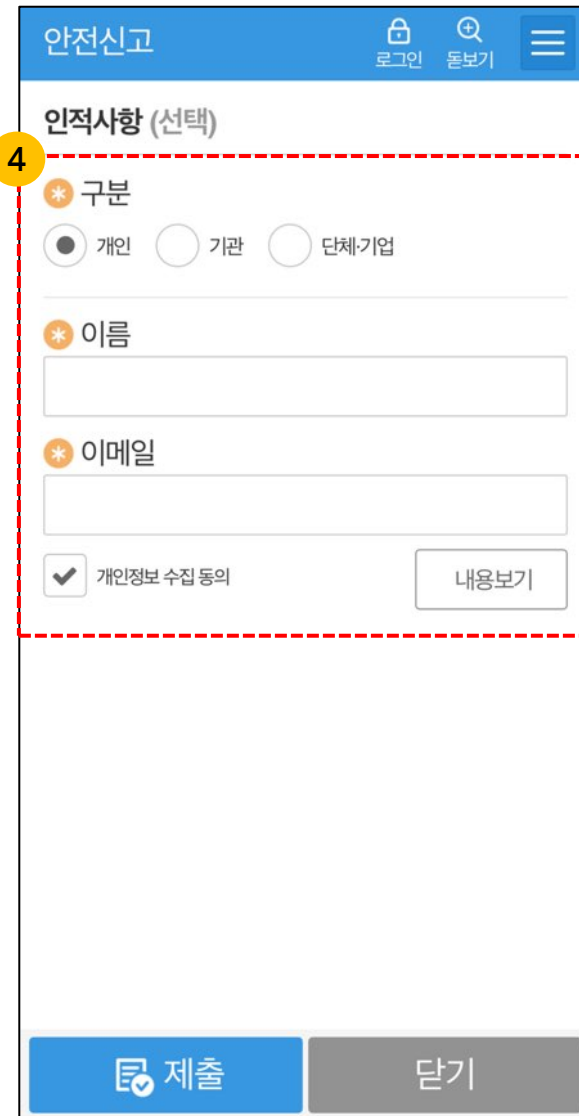
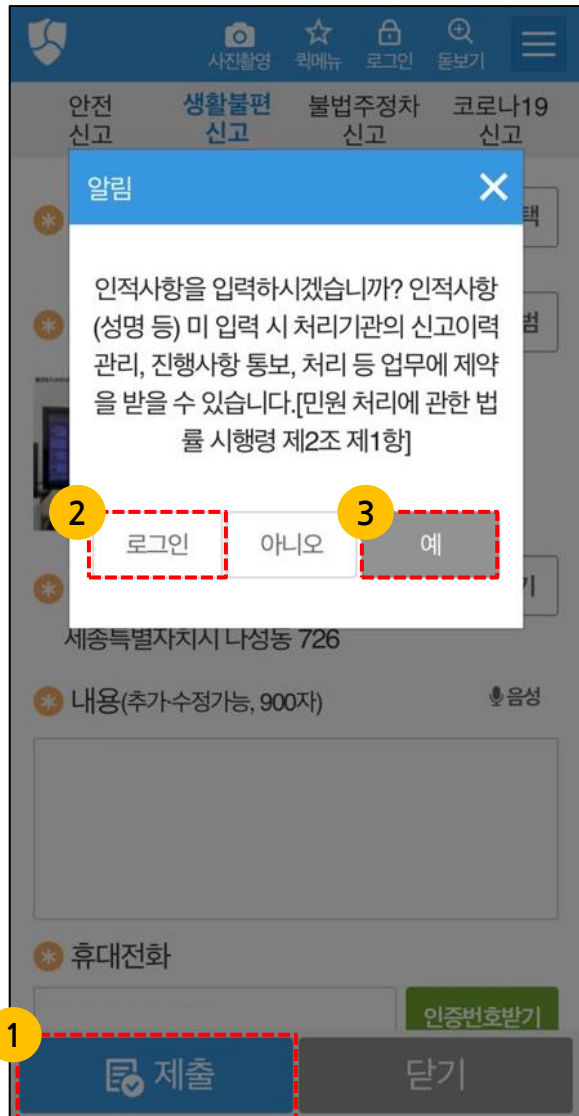
촬영한 사진은 안전신문고 앱 메인화면의 '안전신고갤러리' 기능에서 확인 및 삭제가 가능합니다.

다음부터는 이 창을 표시하지 않음

촬영

사용법 설명

- 3. 사진촬영은 여러장을 한번에 촬영후 안전신고 갤러리에서 일괄 신고가 가능합니다.
- 6. 인증번호받기 버튼을 누르고 인증번호를 입력 후, 확인을 누르면 인증확인이 완료됩니다. 인증을 통해 확인된 휴대전화번호는 수정이 불가능하며 수정을 원하시면 상세메뉴>회원정보수정에서 변경할 수 있습니다. 자세한 인증 방법은 [1-8 간편인증] 챕터를 참조해주시기 바랍니다.
- 7. 신고내용 공유 동의 체크는 필수입니다.
- 8. [사진촬영]버튼을 누르면 바로 촬영을 할 수 있습니다.



사용법 설명

- 1 필수 내용을 입력 후 [제출]버튼을 누르면 비회원의 경우 인적사항 입력에 관한 알림 메시지가 보입니다.
- 2 [예]버튼을 누르면 인적사항 입력 화면으로 이동합니다.
- 3 [로그인]버튼을 누르면 로그인 화면으로 이동합니다.
*기록했던 일부 내용이 지워질 수 있습니다.
- 4 구분/이름/이메일 항목별로 인적사항을 입력할 수 있습니다.
* 인적사항 입력은 선택사항입니다.
- 5 인적사항을 입력하고 [제출]버튼을 누르면 안전신고가 완료됩니다.

1

안전신고 생활불편신고 불법주정차신고 코로나19신고

* 안전신고 유형선택

* 사진/동영상 촬영/앨범

* 발생지역 ? 위치찾기

* 내용(추가수정가능, 900자) 음성

생활 속 모든 안전 위험요인을 신고해주세요.(이 메뉴에 불법주정차를 신고하면 요건이 충족되지 않아 과태료 부과가 안될 수 있습니다.)
* 내용을 입력하기 전에 신고분야 및 유형을 먼저 선택해주세요.

* 휴대전화

신고 내용 공유 동의 내용보기

제출 2 닫기

알림

입력하신 정보가 있을 경우 모두 초기화됩니다. 임시저장 하시겠습니까?

3

아니오 예

4

신고하기 카카오톡채널

올해 나의 신고

미완료: 0

진행: 0 답변완료: 20

신고사진촬영 이용안내 안전신고갤러리

알림

임시저장된 신고 글이 있습니다. 계속 작성 하시겠습니까?

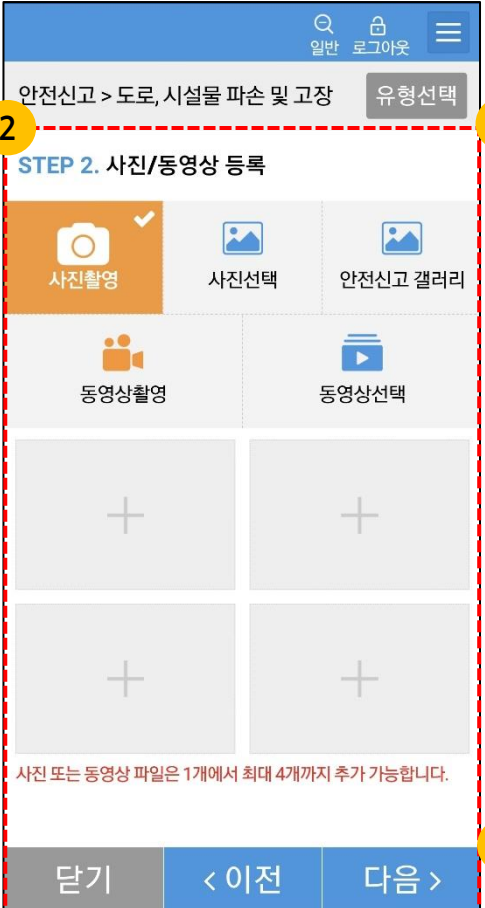
5

아니오 예 삭제

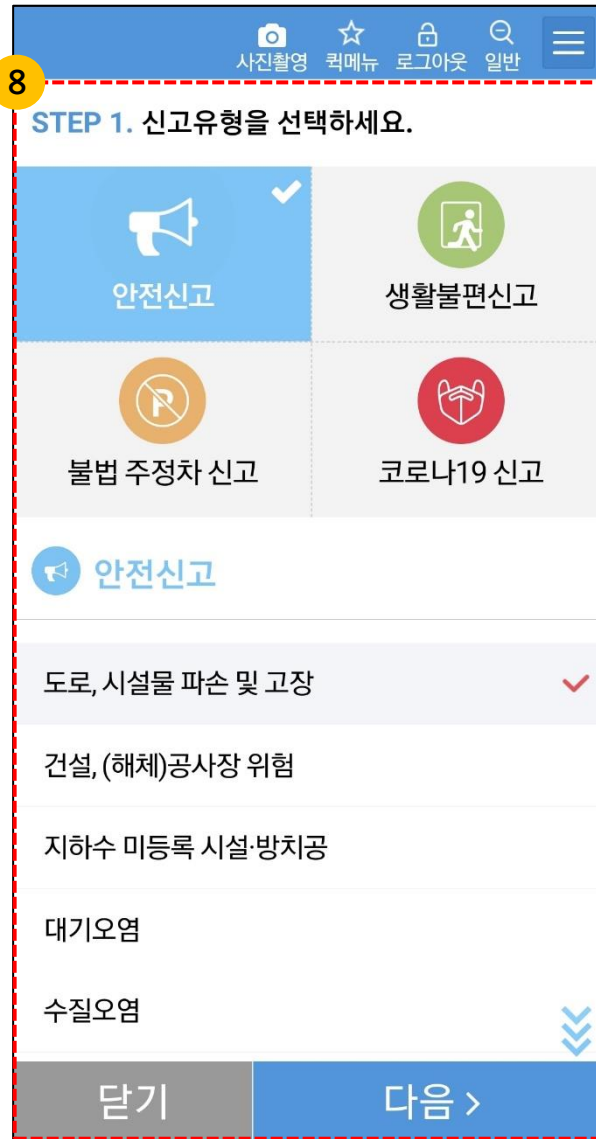
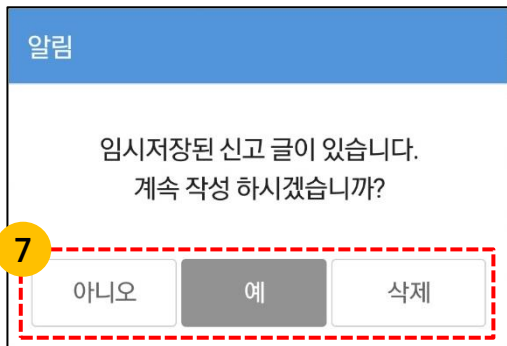
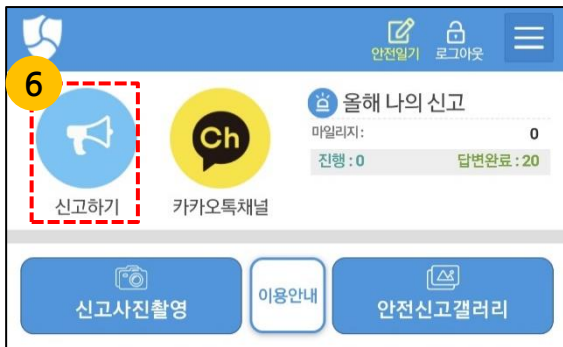
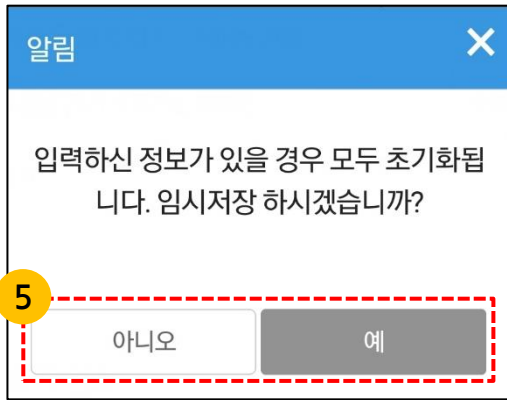
사용법 설명

- 1 신고 페이지에서 유형선택, 사진 또는 동영상 등록, 발생지역을 등록합니다.
- 2 유형선택, 사진 또는 동영상 등록, 발생지역을 등록한 후 닫기 버튼을 클릭합니다.
- 3 임시저장 팝업창이 나타난 경우 하단의 “아니오” 또는 “예” 버튼을 클릭합니다.
아니오 - 입력한 정보가 있을 경우 모두 초기화 됩니다.
예 - 입력한 정보가 임시저장됩니다.
- 4 메인 화면에서 신고하기 버튼을 클릭합니다.
- 5 임시저장 된 글을 불러오는 팝업창이 표출됩니다.
아니오 - 신규신고화면으로 이동합니다.
예 - 임시 저장된 신고글을 불러옵니다.
삭제 - 기존 작성 된 게시글이 삭제되고 신규 신고화면으로 이동합니다.

사용법 설명

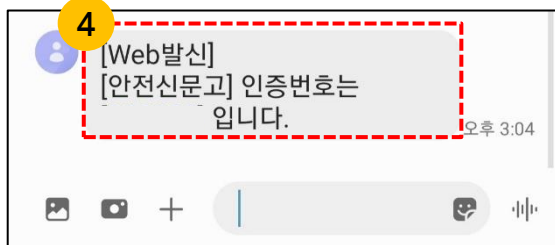
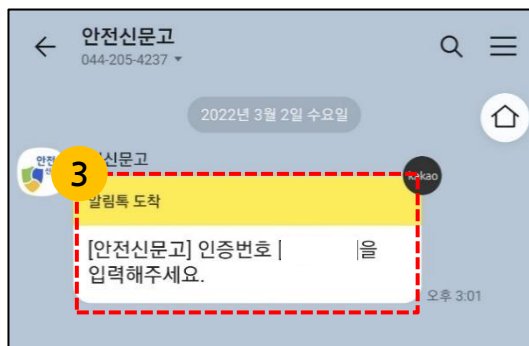
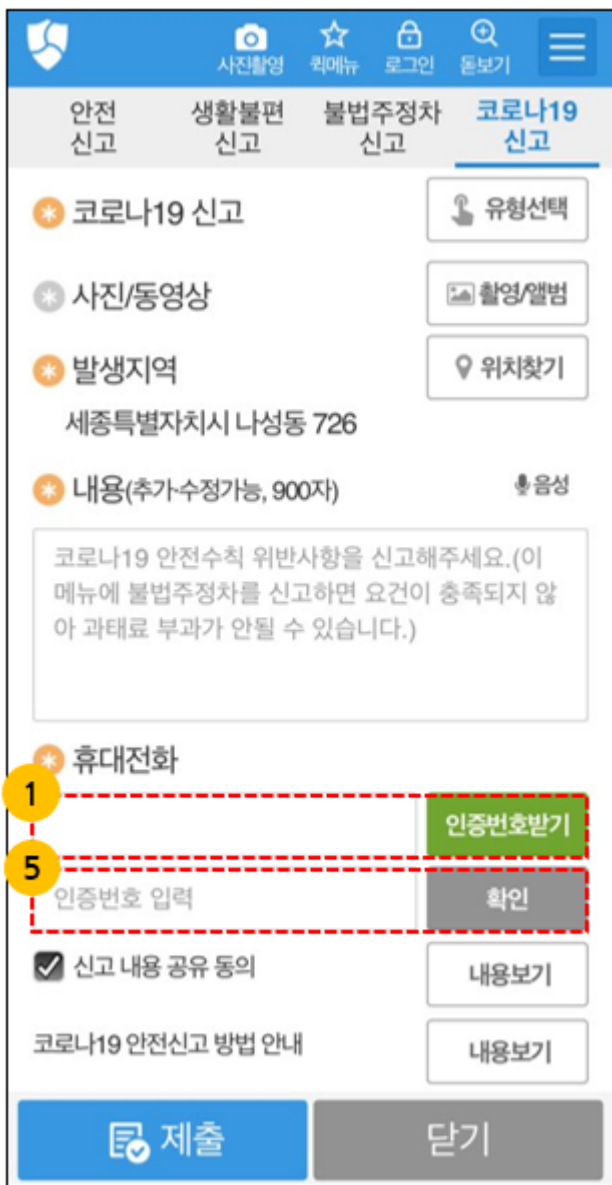


- 1 돋보기 모드 신고페이지에서 신고유형을 선택한 후 다음 버튼을 클릭합니다.
- 2 돋보기 모드 신고페이지에서 사진/동영상을 등록한 후 다음 버튼을 클릭합니다.
- 3 돋보기 모드 신고페이지에서 발생지역을 입력합니다.
- 4 신고유형, 사진/동영상, 발생지역을 입력 후 닫기 버튼을 클릭합니다.



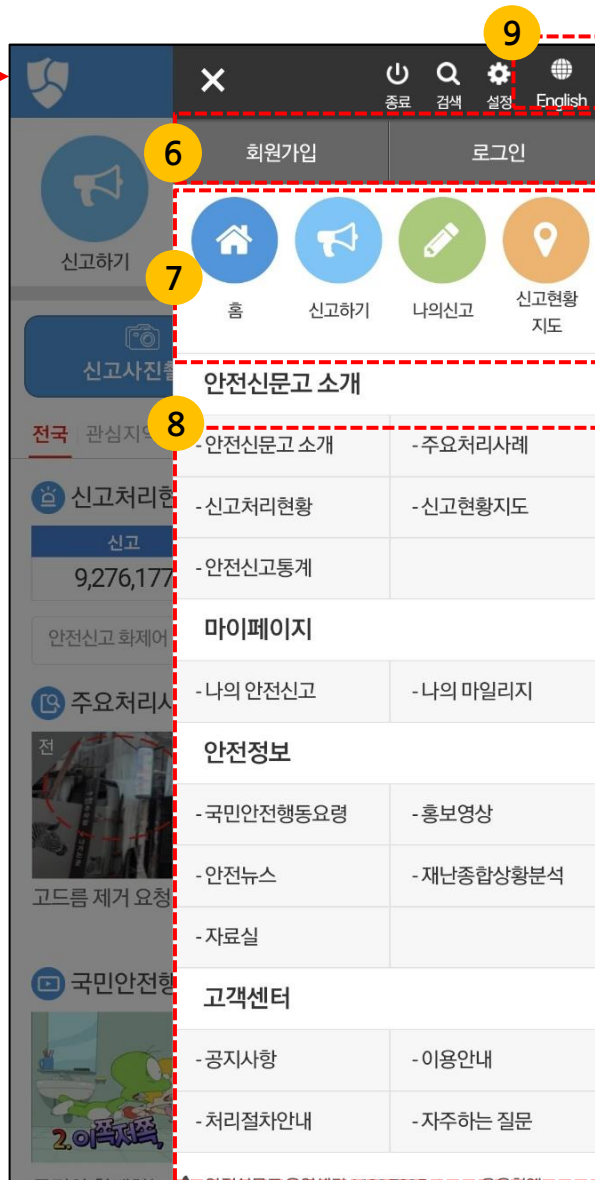
사용법 설명

- 5 임시저장 팝업창이 나타난 경우 하단의 “아니오” 또는 “예” 버튼을 클릭합니다.
아니오 - 입력한 정보가 있을 경우 모두 초기화 됩니다.
예 - 입력한 정보가 임시저장됩니다.
- 6 메인 화면에서 신고하기 버튼을 클릭합니다.
- 7 임시저장 된 글을 불러오는 팝업창이 표출됩니다.
아니오 - 신규신고화면으로 이동합니다.
예 - 임시 저장된 신고글을 불러옵니다.
삭제 - 기존 작성 된 게시글이 삭제되고 신규 신고화면으로 이동합니다.
- 8 임시저장 된 신고글이 화면에 나타납니다.



사용법 설명

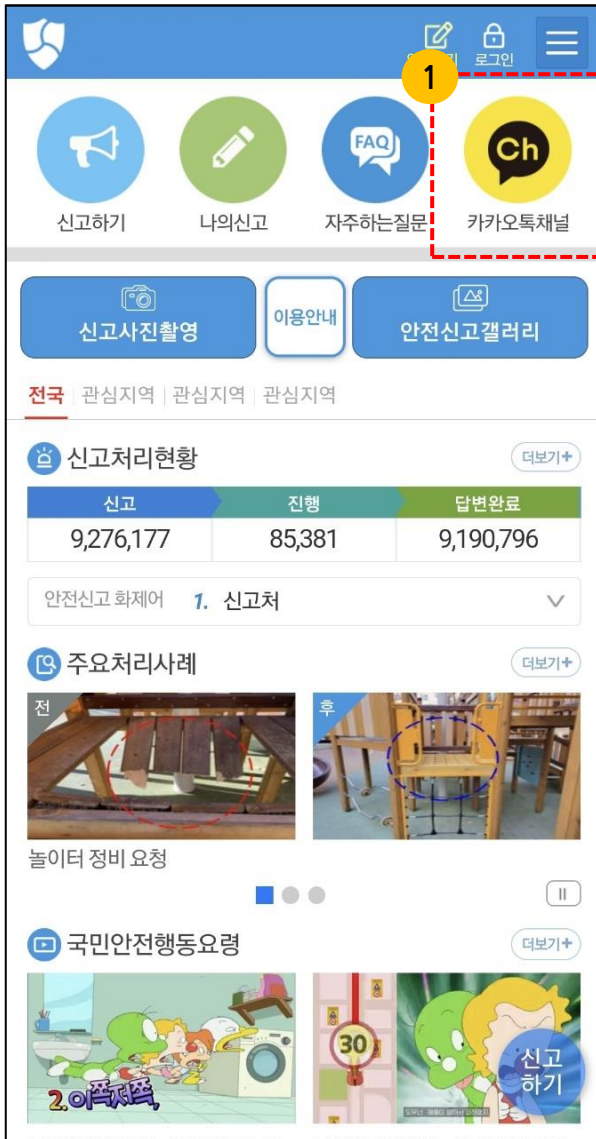
- 1 신고 페이지에서 휴대전화 번호를 입력 후 인증번호받기를 클릭합니다.
- 2 문자 또는 카카오톡을 클릭하여 인증 방법을 선택합니다.
- 3 [카카오톡으로 인증번호받기] 버튼을 클릭할 경우 입력한 휴대전화 번호의 카카오톡으로 인증번호가 전송됩니다.
- 4 [문자로 인증번호받기] 버튼을 클릭할 경우 입력한 휴대전화 번호의 문자로 인증번호가 전송됩니다.
- 5 전송 받은 인증번호를 입력 후 확인 버튼을 클릭하면 간편인증이 완료됩니다.



사용법 설명

안전신고 앱은 안전과 관련한 신고를 등록하고 그 처리 결과를 확인 할 수 있는 시스템입니다.

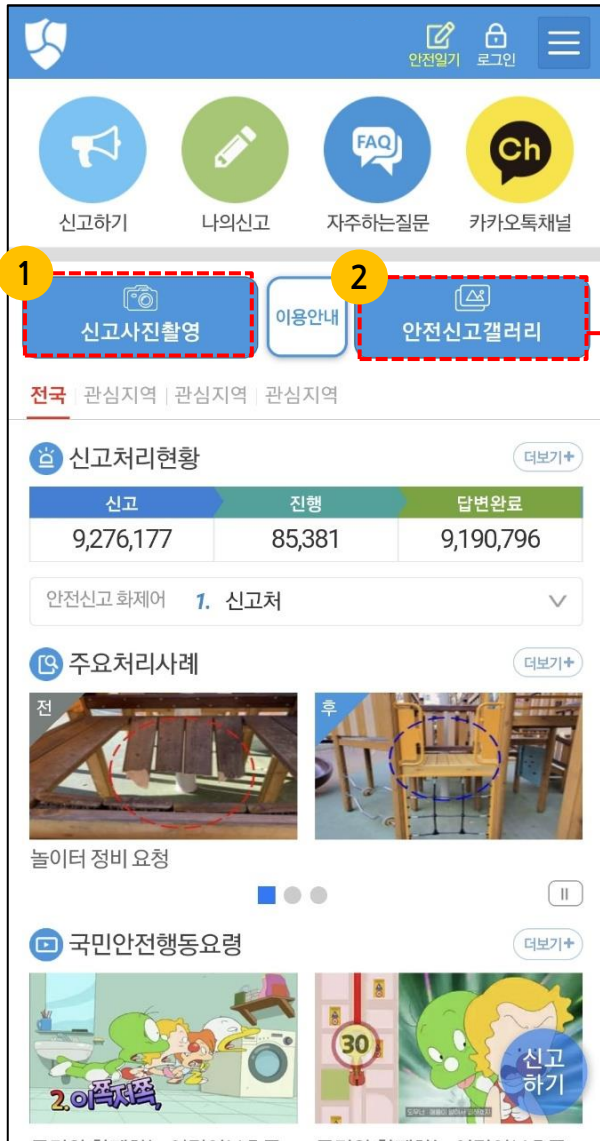
- 1 메뉴 리스트를 호출 합니다.
- 2 로그인 화면으로 이동합니다.
- 3 안전일기 버튼을 누르면 안전일기 화면으로 이동합니다.
* 로그인 후 이용가능
- 4 안전신고 작성 화면으로 이동 합니다.
- 5 신고처리현황, 주요처리사례, 국민안전행동요령, 공지사항, 안전 뉴스의 제목을 누르면 상세내용을 볼 수 있습니다. 더 보기를 누르면 각 메뉴의 리스트로 이동 합니다.
- 6 회원가입 및 로그인 화면으로 이동 합니다.
- 7 홈, 안전신고, 나의신고, 신고현황지도로 이동 합니다.
- 8 각 메뉴를 누르면 해당 화면으로 이동 합니다.
- 9 영어 안전신문고 화면으로 이동 합니다.



사용법 설명

카카오톡채널로 다양한 소식을 받아 볼 수 있습니다.

- 1 안전신문고의 다양한 소식을 접할 수 있도록 카카오톡채널과 연계하여 정보를 제공하고 있습니다. 메인과 안전신고 하단에 노출되어 쉽게 접근할 수 있습니다.



사용법 설명

불법 주·정차 신고는 1분 단위로 여러 대의 차량을 한번에 촬영하여 개별신고하는 기능입니다.

- 1 신고 사진 촬영은 한번에 연속으로 여러 장을 촬영하면 안전 신고 갤러리에 자동 저장합니다. 사진은 같은 차량을 같은 위치에서 1분 간격을 두고 2번씩 촬영하여야 합니다. (촬영한 사진의 지연 저장을 막기 위해 20초 이상의 단위로 촬영해야 합니다.)
- 2 안전신고갤러리는 같은 경우는 연속 촬영된 사진들을 암호화하여 저장하고 있으며, 2장씩 촬영된 사진들을 선택하여 개별적으로 신고하여야 합니다.

1

로그인

로그인 | 간편 로그인 | OTP 로그인 | 비회원 확인

아이디

비밀번호

자동로그인

(구) 생활불편신고로 접수한 신고 및 답변결과는 "안전신문고 회원 가입 > 로그인 > 마이페이지 > (구)생활불편신고" 메뉴에서 조회 가능합니다.

로그인

3 | 아이디 찾기 | 비밀번호 찾기 | 회원가입

신고하기

4

로그인

로그인 | 간편 로그인 | OTP 로그인 | 비회원 확인

* 신고번호 조회

SPP

휴대전화 입력

신고번호 조회

5

* 휴대전화 조회

휴대전화번호 입력 | 인증번호받기

인증정보 입력 | 확인

나의신고 조회

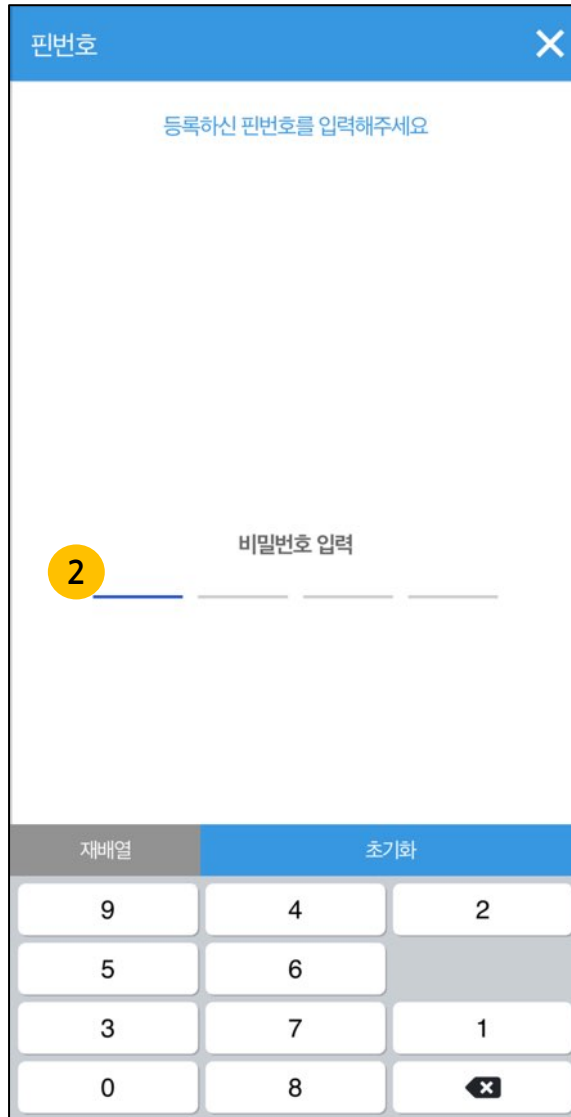
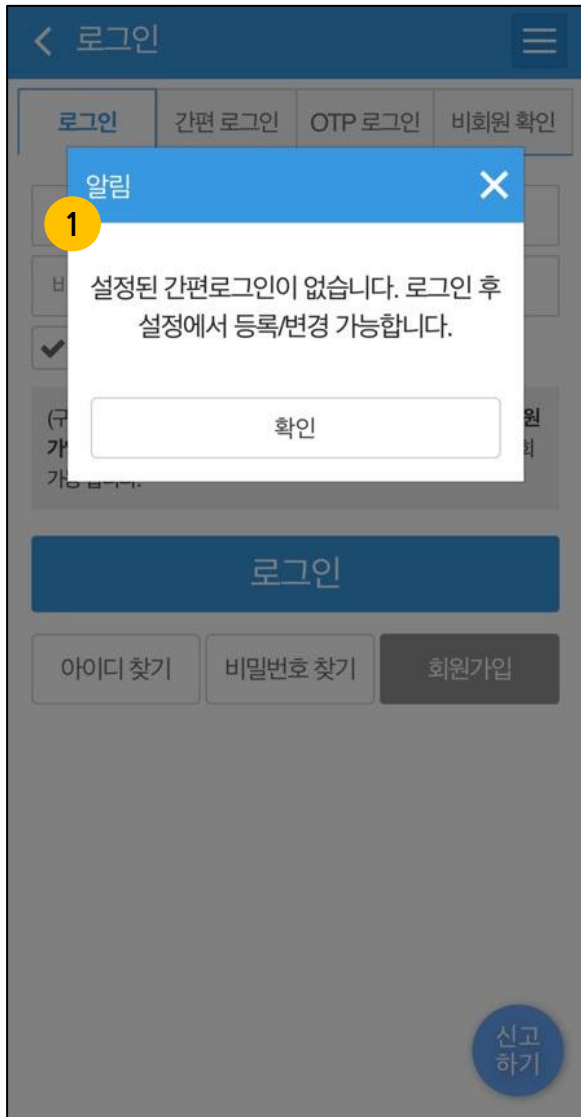
6

신고포인트 조회

신고하기

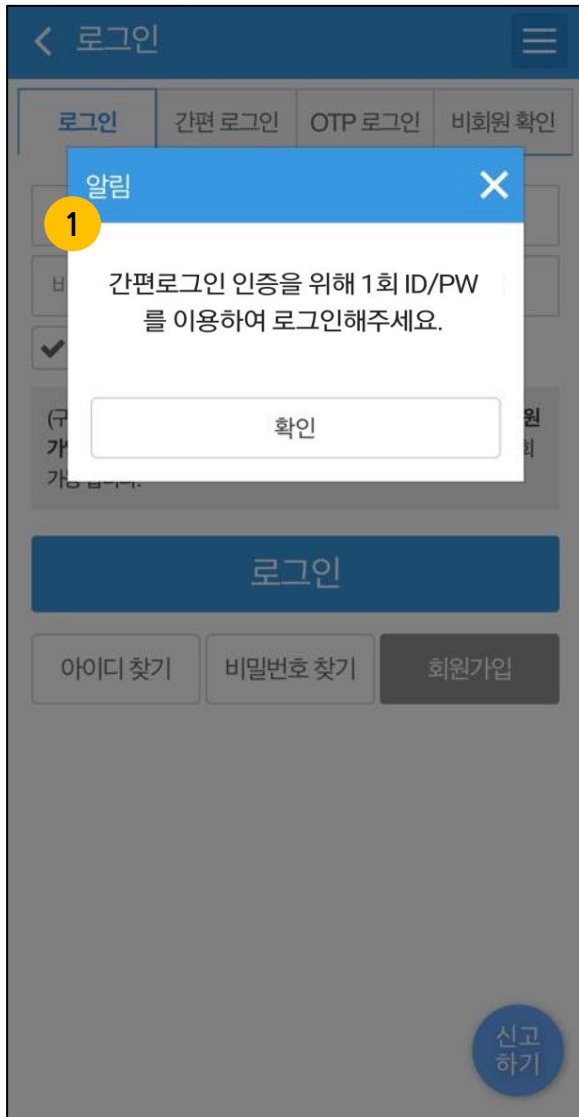
사용법 설명

- 1 홈 화면 또는 상세메뉴 상단 [로그인]버튼 누르면 로그인 화면으로 이동합니다.
- 2 회원가입 시 설정한 아이디와 비밀번호를 입력하고 [로그인] 버튼을 누르면 로그인 됩니다.
- 3 아이디 찾기, 비밀번호 찾기, 회원가입 페이지로 이동합니다.
- 4 신고번호, 휴대전화를 입력하고 조회 버튼을 누르면 비회원으로 신고한 내역이 확인 가능합니다.
- 5 휴대전화 인증을 거친 후 나의신고 조회 버튼을 누르면 비회원으로 신고한 내역이 확인 가능합니다.
- 6 휴대전화 인증을 거친 후 신고포인트 조회 버튼을 누르면 비회원으로 신고한 내역의 신고포인트 확인 가능합니다.



사용법 설명

- 1 간편로그인을 위해서는 최초 1회 설정 > 간편 로그인에서 원하는 방법을 선택합니다..
- 2 설정한 방법으로 정보를 입력하면 로그인 처리가 됩니다.



사용법 설명

- 1 간편로그인을 위해서는 최초 1회 ID/PW를 이용해 로그인을 해야 합니다.
- 2 OTP로그인 탭을 눌러 화면에 진입합니다.
- 3 이름을 입력한 뒤 "OTP"로그인을 수행합니다.

사용법 설명

- 1 회원 가입 시 입력한 이름과 휴대전화를 입력하고 [인증번호 받기] 버튼을 누르면 아이디를 찾기 위한 인증번호를 받을 수 있습니다.
- 2 인증번호 [확인] 후, 인증이 확인되면 [찾기] 버튼을 누르고 아이디를 찾을 수 있습니다.
- 3 아이디 값 일부는 와일드 카드(*)로 표시됩니다.
- 4 비밀번호 찾기를 위해서는 아이디, 이름, 휴대전화를 입력하고 [인증번호 받기] 버튼을 누르면 비밀번호를 찾기 위한 인증번호를 받을 수 있습니다.
- 5 정확한 인증번호 입력 후, [확인] 버튼을 누르면 문자로 임시비밀번호를 발급 받을 수 있습니다.
- 6 임시비밀번호를 이용하여 로그인 후 회원정보수정 > 회원정보관리 > 비밀번호 변경 화면으로 이동 후 비밀번호를 재 설정해 주시면 됩니다.
비밀번호는 9자리 이상 12자리 이하의 숫자, 영문 소문자, 특수문자를 혼용하여 설정하여 만들 수 있습니다.



사용법 설명

- 1 상세메뉴 [회원가입]버튼을 누르면 회원가입 화면으로 이동합니다.
- 2 로그인 화면의 [회원가입]버튼을 누르면 회원가입 화면으로 이동합니다.

사용법 설명

- 상세메뉴 상단 [검색]버튼을 누르면 통합검색 화면으로 이동합니다.
- 유형별 검색을 원하시면 왼쪽 상단의 분류 유형을 선택한 후 검색하면 됩니다.
- 검색어 입력 후, [돋보기]버튼을 누르면 해당되는 모든 게시물이 검색 됩니다.
- 더보기를 누르면 해당 유형의 검색 결과만 볼 수 있습니다.
- 해당내용을 누르면 검색 결과의 상세보기 화면으로 이동합니다.

1 통합검색

2 검색 선택

- 통합검색
- 주요처리사례
- 안전뉴스
- 안전동영상
- 자료실
- 공지사항

3 통합검색

통합검색 안전

검색어 '안전'에 대해 총 26,581건 이 있습니다.

4 주요처리사례 (248) 더보기+

5 동해지역 건설 현장에서 안전불감증이 사라지지 않고 있다. 지난 8일 찾은 동해시 발한동에서 임대분양 아파트를 건립중이 모 건설 현장에서는 인부들이 25m 이상 높이의 옥상에서 안전모 등 안전장비를 착용하지 않은 채 작업을 하고 있는 모습이 목격됐다. 이밖에도 상가와 원룸 건설 현장에서도 안전장구를 갖추지 않은 채 작업에 나서는 모습이 쉽게 눈에 띄었다. 이로 인해 작업자들이 추락의 위험에 노출되는 등 안전사고가 우려된다.

동해지역 건설 현장에서 안전불감증이 사라지지 않고 있다. 지난 8일 찾은 동해시 발한동에서 임대분양 아파트를 건립중이 모 건설 현장에서는 인부들이 25m 이상

많은주민분들의 바램과 교육청의 협조아래 초등학교 예정부지 정리작업을 실시하고 있습니다. 포크레인 타이어식이 아닌 트랙식이라 이동한부위의 보도블럭들이 파손이되어 보행자의 안전사고가 우려됩니다. 공사장 출입구의 확실한 마무리부족 또한 2차적인 안전사고가 우려됩니다. 현장확인후 안전조치를 부탁드립니다.

많은주민분들의 바램과 교육청의 협조아래 초등학교 예정부지 정리작업을 실시하고 있습니다. 포크레인 타이어식이 아닌 트랙식이라 이동한부위의 보도블럭들

주요처리사례

동해 건설 현장 안전불감증 여전

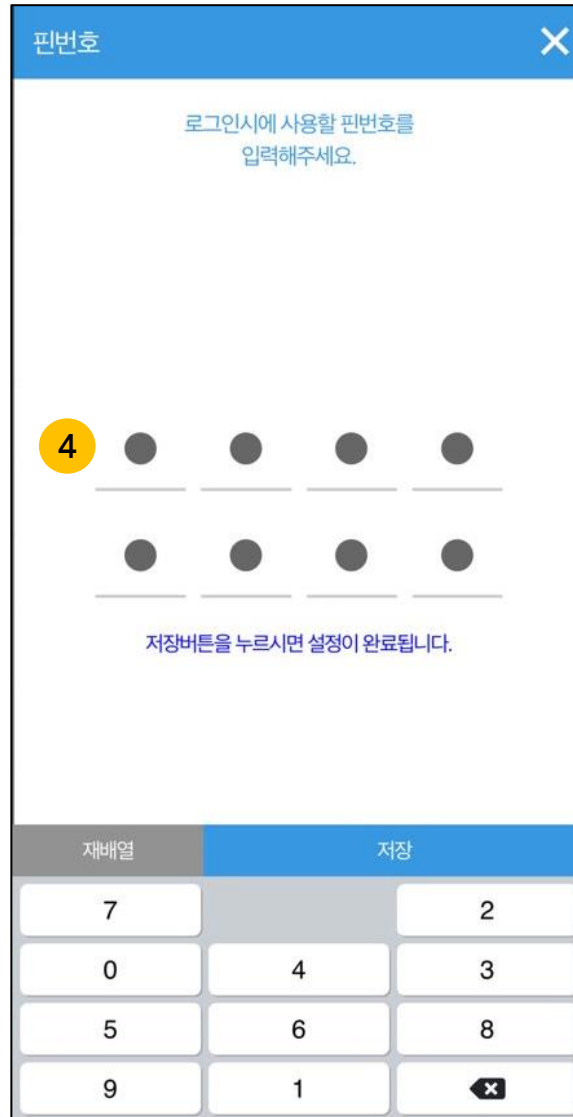
신고일 2014.10.14

신고장소 강원도동해시 -

신고내용 동해지역 건설 현장에서 안전불감증이 사라지지 않고 있다. 지난 8일 찾은 동해시 발한동에서 임대분양 아파트를 건립중이 모 건설 현장에서는 인부들이 25m 이상 높이의 옥상에서 안전모 등 안전장비를 착용하지 않은 채 작업을 하고 있는 모습이 목격됐다. 이밖에도 상가와 원룸 건설 현장에서도 안전장구를 갖추지 않은 채 작업에 나서는 모습이 쉽게 눈에 띄었다. 이로 인해 작업자들이 추락의 위험에 노출되는 등 안전사고가 우려된다.

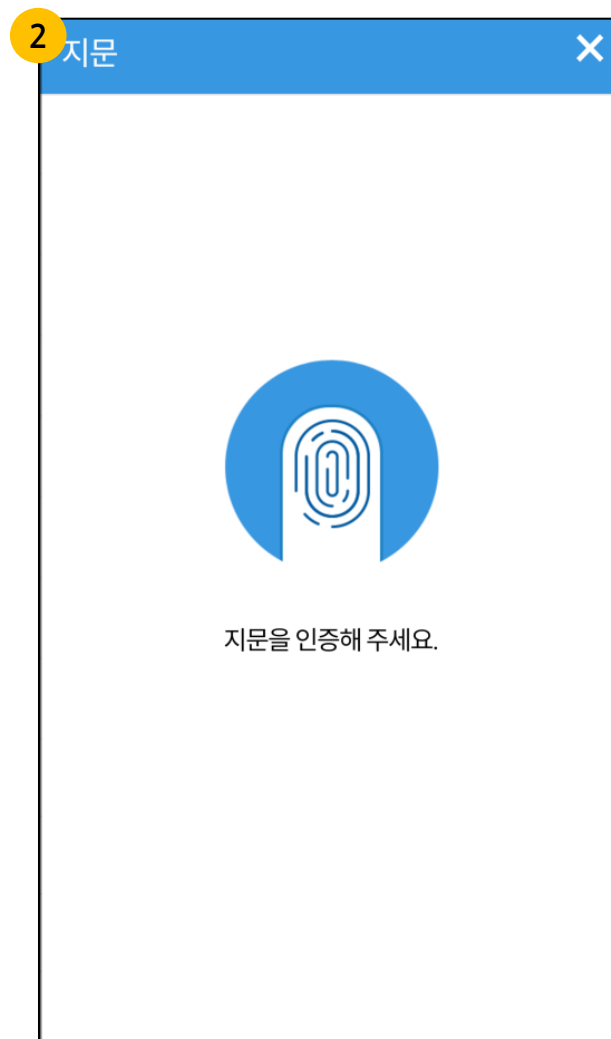
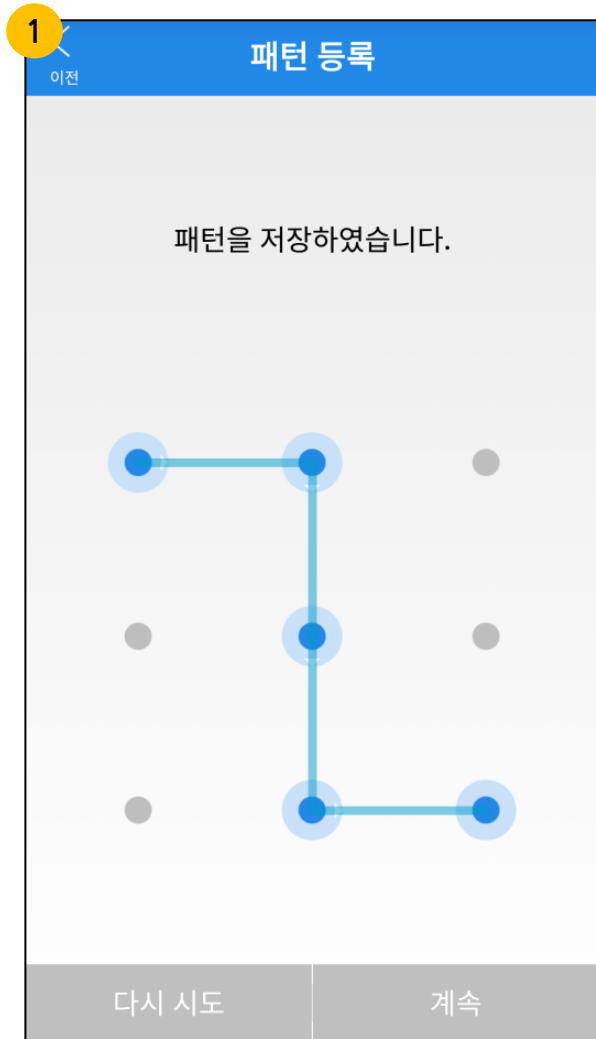
처리기관 강원

처리내용 .일일 : 안전교육 실시 .2일 : 현장안전점검 실시 .1개월 : 정기교육(안전관리) 및 특별교육 실시 .2개월 : 분야별 책임자 안전관리자 교육 실시



사용법 설명

- 1 상세메뉴 상단 [설정] 버튼을 누르면 설정 화면으로 이동합니다.
- 2 간편로그인을 설정합니다.
- 3 원하는 로그인수단을 선택하여 “확인” 버튼을 눌러 저장합니다.
- 4 4자리의 동일한 핀번호를 연속해서 두번 입력하여 저장합니다.

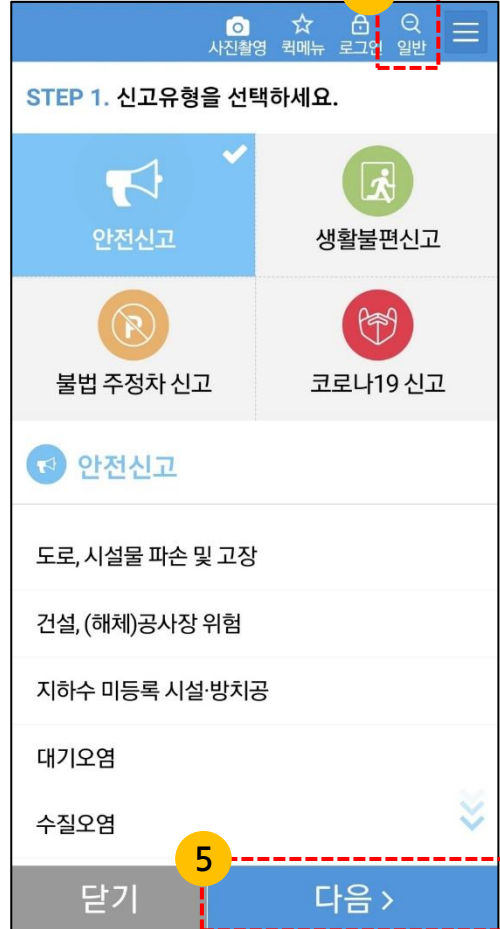


사용법 설명

- 1 동일한 패턴을 최소 5점 이상 지나도록 설정하여 로그인 수단을 변경합니다.
- 2 휴대폰에 설정된 지문을 인증하여 로그인 수단으로 등록합니다.

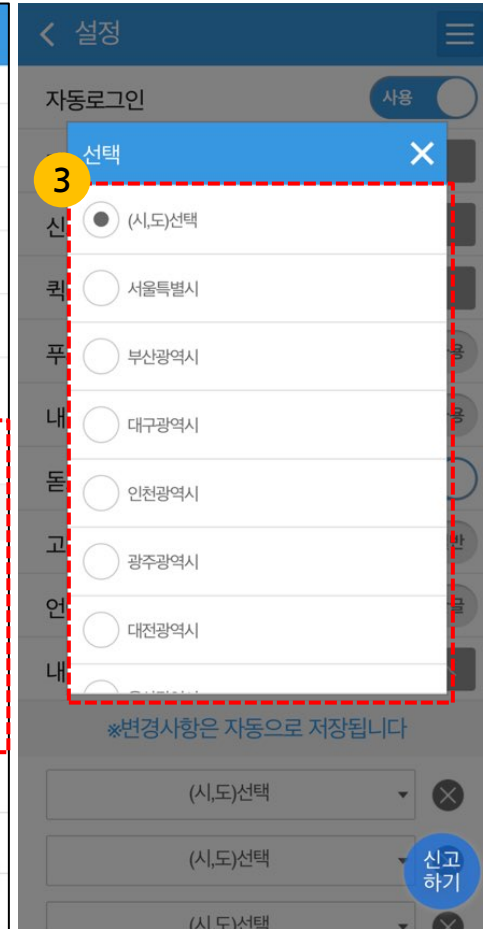
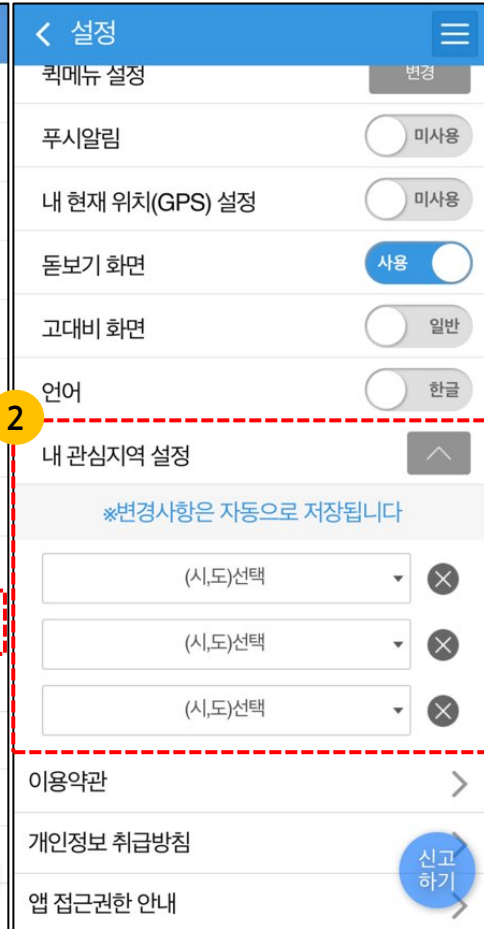
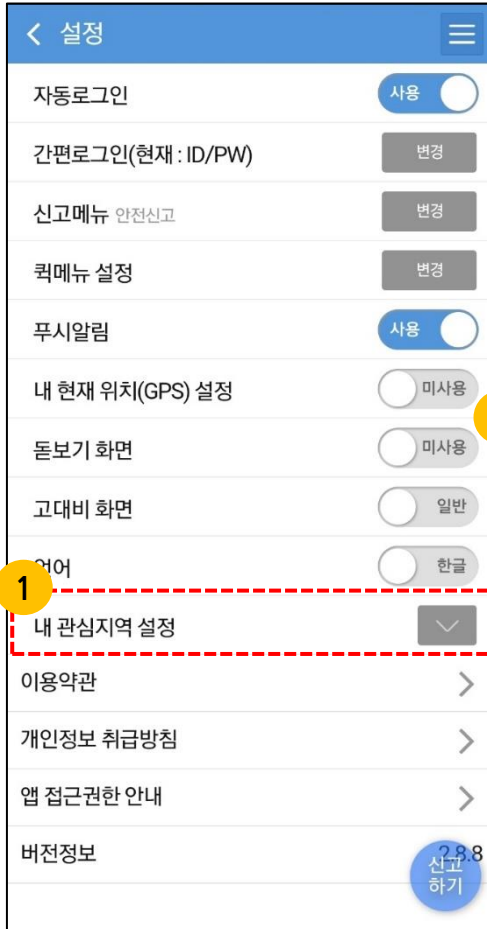
사용법 설명

- 1 돋보기 화면 ON으로 설정할 수 있습니다.
- 2 고대비 화면의 설정은 일반/고대비 조절이 가능하며 기본 설정은 일반으로 되어있습니다. TAB하시면 고대비 화면으로 변경됩니다.
- 3 돋보기 화면 [미사용]으로 설정된 화면입니다. 화면이 축소되어 보이며 단계별로 진행됩니다.
- 4 돋보기 화면 [사용]으로 설정된 화면입니다. 화면이 확대되며 단계별로 진행됩니다.
- 5 다음 단계 화면으로 이동합니다.



사용법 설명

- 1 관심지역 설정 화살표를 눌러 설정창을 열거나 닫습니다
- 2 최대 3개까지 등록 가능하며, 선택창을 눌러 지역선택 리스트를 호출합니다.
- 3 원하는 관심지역 선택과 동시에 저장됩니다.



사용법 설명

- 1 설정메뉴 이용약관 또는 개인정보 취급방침 메뉴를 누르면 각각의 화면으로 이동합니다.
- 2 이용약관 화면 항목별 버튼을 누르면 약관의 세부 내용을 확인 할 수 있습니다.
- 3 개인정보 처리방침에 대한 내용을 확인 할 수 있습니다.

< 설정

- 자동로그인 사용
- 간편로그인(현재: ID/PW)
- 신고메뉴 안전신고
- 퀵메뉴 설정
- 푸시알림 사용
- 내 현재 위치(GPS) 설정 미사용
- 돋보기 화면 미사용
- 고대비 화면 일반
- 언어 한글
- 1 관심지역 설정
- 2 이용약관
- 3 개인정보 취급방침
- 접근권한 안내
- 버전정보 2.9.8

이용약관

2 제1장 총칙

제2장 서비스 제공 및 이용	제3장 서비스의 이용 및 이용제한
제4장 의무 및 책임	제5장 회원탈퇴
	제6장 기타

제1장 총칙

제1조 (목적)

본 이용약관(이하 '약관')은 안전신문고 사이트 (이하 '안전신문고')가 제공하는 모든 서비스(이하 '서비스')의 이용조건 및 절차, 이용자와 안전신문고의 권리, 의무 및 책임사항과 기타 필요한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제2조 (약관의 효력과 변경)

1. 안전신문고 사이트는 귀하가 본 약관 내용에 동의하는 경우, 안전신문고 사이트의 서비스 제공 행위 및 귀하의 서비스 사용 행위에 본 약관이 우선적으로 적용됩니다.
2. 안전신문고는 이 약관의 내용과 주소지, 관리자의 성명, 개인정보보호 담당자의 성명, 연락처(전화, 팩스, 전자우편 주소 등) 등을 이용자가 알 수 있도록 안전신문고의 초기 서비스화면에 게시합니다.
3. 안전신문고는 약관을 개정할 경우에는 적용일자 및 개정사유를 명시하여 현행약관과 함께 안전신문고의 초기화면에 그 적용일자 7일 이전부터 적용일자 전일까지 공지하거나 e-mail을 통해 회원에게 공지하며, 공지와 동시에 적용일에 그 효력이 발생합니다.
4. 변경된 약관의 부지로 인한 회원의 피해는 안전신문고에서 책임지지 않습니다.

개인정보취급방침

행정안전부(안전신문고)는 개인정보 보호법 제30조에 따라 안전신문고 이용에 따른 정보주체의 개인정보 보호 및 권익을 보호하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리지침을 수립·공개합니다.

제1조 (개인정보의 처리 목적)

1. 행정안전부(안전신문고)는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보 보호법 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

- ① 홈페이지 회원가입 및 관리
 - 회원제 서비스 제공에 따른 본인 식별·인증, 회원자격 유지·관리, 제한적 본인확인제 시행에 따른 본인 확인, 만 14세 미만 아동의 개인정보 처리시 법정대리인의 동의여부 확인, 각종 고지·통지 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.
- ② 소관업무 접수·처리·사후관리 서비스 제공
 - 민원·제안·예산낭비신고/절감제안·공익신고 신청서에 포함된 개인정보는 각 업무의 접수·처리 등을 위해 행정기관에서 처리합니다.
- ③ 타 행정기관 시스템 이용
 - 신고·제안 등의 전자적 처리를 위해 내부적으로 타 기관과 연계 및 이용 시 개인정보를 처리합니다.

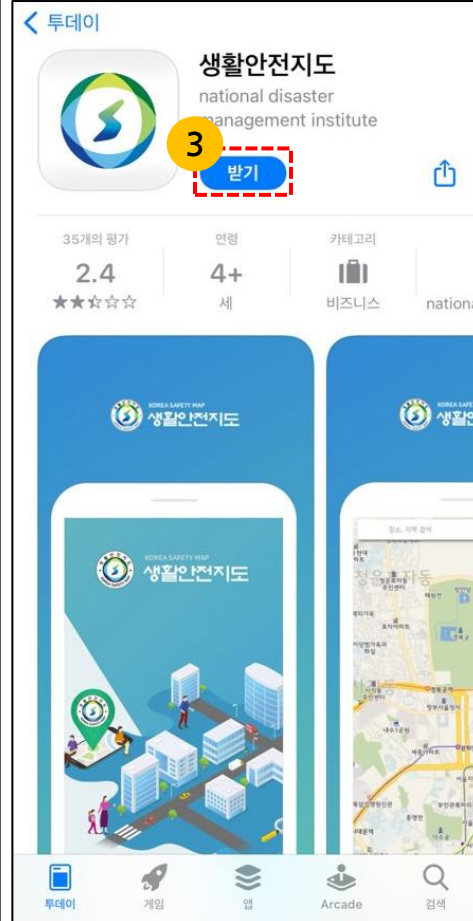


사용법 설명

- 1 상세메뉴 > [안전신문고 운영센터 1600-7395] 버튼을 누르면 전화걸기 화면으로 이동합니다.

사용법 설명

- 1 상세메뉴 > [유용한앱] 버튼을 누르면 유용한앱 화면으로 이동합니다.
- 2 [앱] 버튼을 누르면 Google Play Store 또는 App Store 화면으로 이동합니다. [포털] 버튼을 누르면 선택한 포털 사이트로 이동합니다.
- 3 [설치] 버튼을 누르면 정부에서 제공하는 유용한 앱을 이용할 수 있습니다.



1 상세메뉴 (☰)

나의 안전신고 | 추천 | 마이리지

2020. 07. 02 ~ 2020. 07. 02

2 전체 | 검색어를 입력하세요. 🔍

나의 신고처리현황

신고	진행	취하	답변완료
84건	0건	79건	5건

신고 (84건) 100%
 진행 (0건) 0%
 취하 (79건) 94%
 답변완료 (5건) 6%

3 자전거 도로가 파여있어서 자전거 이용자가 다칠 수 있음

만족도 조사완료

재신고 가능 | 완료 | SPP- | 2020.07.02

더 이상 게시물이 없습니다.

신고하기

4 수용

이메일

처리상태

답변일 2020.07.10

처리내용

음성듣기 | 만족도조사 완료

1. 우리 시 발전에 각별한 관심과 애정을 보여주신데 대하여 진심으로 감사드립니다.

3. 기타, 궁금한 점이 있으시면 도로과 자전거문화 담당에게 연락주시면 친절히 안내해 드리겠습니다.

붙임 민원신청서 1부. 끝.

5 재신고하기

신고하기

사용법 설명

- 1 상세메뉴>마이페이지 [나의 안전신고]버튼을 누르면 나의 안전신고 화면으로 이동합니다.
- 2 검색어 입력 후, [돋보기]버튼을 누르면 해당되는 나의 안전신고 항목이 검색됩니다. 검색어를 입력하지 않아도 옆의 탭에서 진행단계를 선택 후 [돋보기]버튼을 눌러도 검색이 가능합니다.
- 3 제목을 누르면 나의 안전신고 상세보기 화면으로 이동합니다.
- 4 나의 안전신고의 진행 상황을 알 수 있습니다.
- 5 답변이나 처리내용이 불만족스럽거나, 문제가 있을 시 [재신고하기]버튼을 누르면 재신고가 가능합니다.

< 나의 안전신고
☰

나의 안전신고
추천
마일리지

2 추천 국민행동요령

분야	유형	제목
사회재난	동영상	교통안전을 위한 방어보행 3원칙 잊지마세요
사회재난	동영상	사람이 우선입니다(고속도로 2차 사고예방 캠페인 애니메이션)
생활안전	동영상	[안전 개꿀팁] 위험한 스톱비족! 안전도 살피세요~
생활안전	동영상	[안전 개꿀팁] 불법 주정차 나부터 지켜요~
생활안전	동영상	[행정안전부x세종시자전거연맹] 안전한 자전거 세상, 우리 함께 만들어가요~

추천 연합뉴스

분류	제목
교통	[2보] 파주 LGD서 화학물질 유출사고...2명 심정지·4명 부상
교통	[3보] 파주 LGD서 유해 화학물질 누출...2명 심정지·4명 부상
교통	[속보] 소방 "화학물질 누출 파주 LGD 2명 심정지서 회복...중상 4명"
교통	울산대 의대 교수 3명 산재 관리 의사에 임명
교통	버팀목자금 신청자 누적 225만명...대상자의 82%

추천 웹수집뉴스

분류	제목
교통	둔산소방서, 전통시장 '점포점검의 날' 운영
교통	코로나19 검사 급한데 너무 먼 전북도보건환경연구원
교통	부산, 확진자 42명...기도원·열방센터·교회 감염 이어져
교통	국토부 안일대응에..."부전-마산 복선전철 개통 더 늦어진다"
교통	[기자의 일상]빠르게 달리는 기자 안전하기

사용법 설명

- 1
 추천 탭을 선택하여 신고내용을 기반으로 하는 추천정보를 확인할 수 있습니다.
- 2
 스크롤을 내리면 국민행동요령, 연합뉴스, 웹수집뉴스를 중심으로 추천정보를 확인할 수 있으며 선택 시 해당 게시물로 이동합니다.

< 나의 안전신고
☰

나의 안전신고
추천
1
마일리지

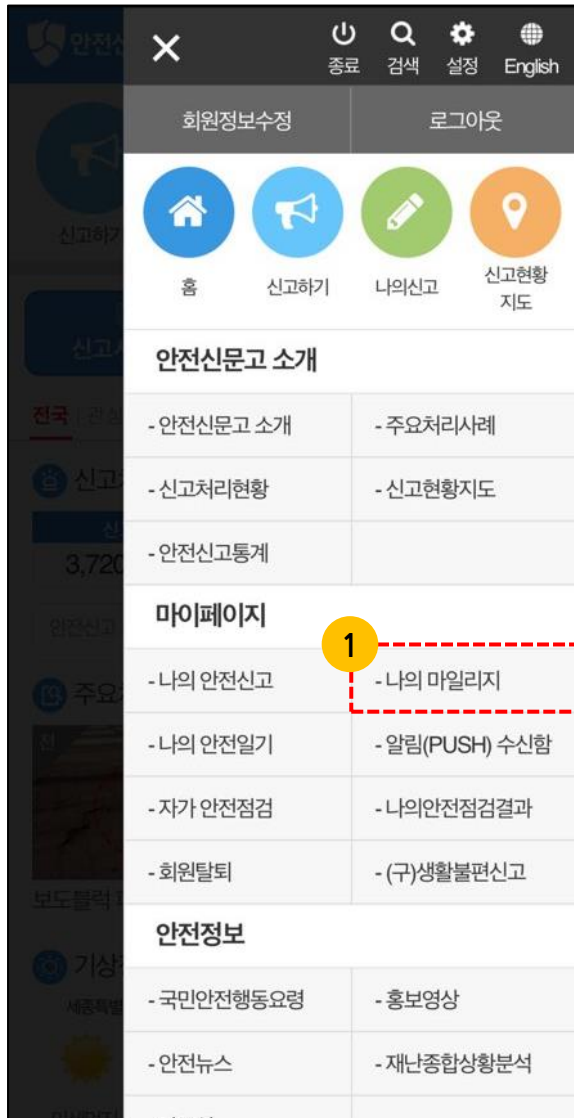
마일리지

년도	마일리지(점)	비고
2022	1	0
2021	7	0
2020	1	0
2019	3	0

신고
하기

사용법 설명

- 1
마일리지 탭을 선택하면 보유한 마일리지 현황을 간략하게 확인할 수 있습니다.



사용법 설명

- 1 상세메뉴>마이페이지 [나의 마일리지]버튼을 누르면 나의 마일리지 화면으로 이동합니다.
- 2 신고 포인트는 신고가 처리기관에서 수용이 되거나 처리 이후 만족도 조사에 참여하시면 신고 마일리지가 적립되며, 추후 소정의 기념품 등으로 지급합니다.

사용법 설명

- 1 안전일기 버튼을 누르거나, 상세메뉴>마이페이지 [나의 안전일기]버튼을 누르면 나의 안전일기 화면으로 이동합니다.
* 로그인 후 이용가능
- 2 조회조건에 기간 입력을 통해 나의 안전일기 등록내역을 확인할 수 있습니다.
* 기본 세팅 : 최근 1달
- 3 일기쓰기 버튼을 누르면 일기쓰기 화면으로 넘어갑니다.

The screenshots illustrate the steps to access the 'My Safety Diary' feature:

- Screenshot 1:** Shows the main menu with the '안전일기' (Safety Diary) button highlighted by a red dashed box and a yellow circle with the number '1'.
- Screenshot 2:** Shows the '나의 안전일기' (My Safety Diary) page with a date range filter (2020. 12. 13 ~ 2021. 01. 13) highlighted by a red dashed box and a yellow circle with the number '2'.
- Screenshot 3:** Shows the '나의 안전일기' page with the '일기쓰기' (Write Diary) button highlighted by a red dashed box and a yellow circle with the number '3'.

사용법 설명

- 1 일기 제목을 입력할 수 있습니다.
- 2 일기 내용을 입력할 수 있습니다.
- 3 일기에 사진을 첨부할 수 있습니다. 첨부사진은 3장까지 등록가능하고 첨부된 사진은 아래 표시됩니다. 사진에 표시된 X버튼을 누르면 첨부사진이 삭제됩니다.
- 4 작성된 안전일기를 취소/등록할 수 있습니다.
- 5 나의 안전일기가 등록되며, 누르면 상세화면으로 이동합니다.



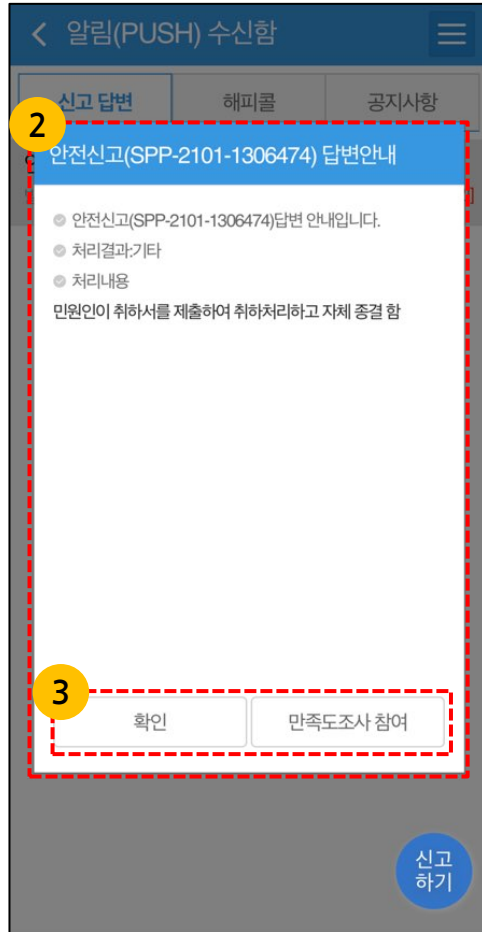
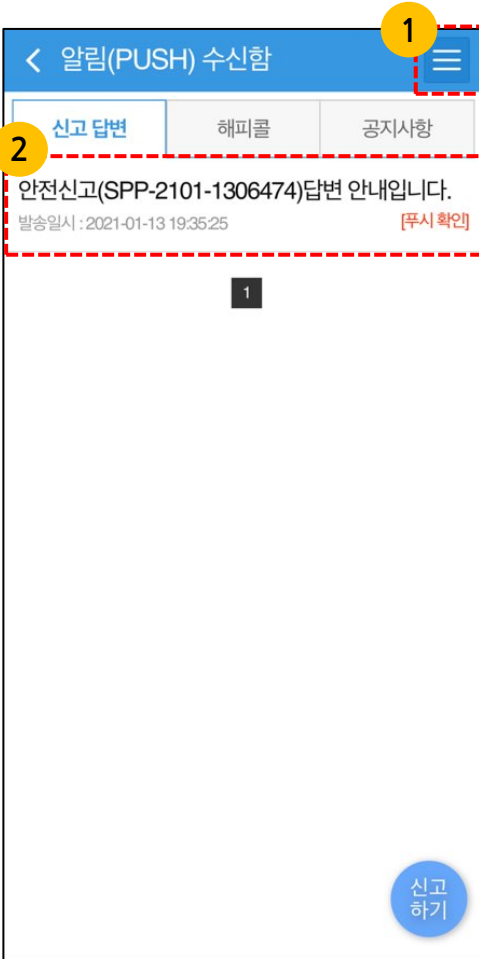


사용법 설명

- 1 공유하기 버튼을 누르면 내가 등록한 안전일기를 SNS에 공유할 수 있습니다.
- 2 등록된 안전일기를 수정하거나 삭제할 수 있습니다.
* 안전일기 수정은 오늘 날짜인 일기만 수정 가능합니다.

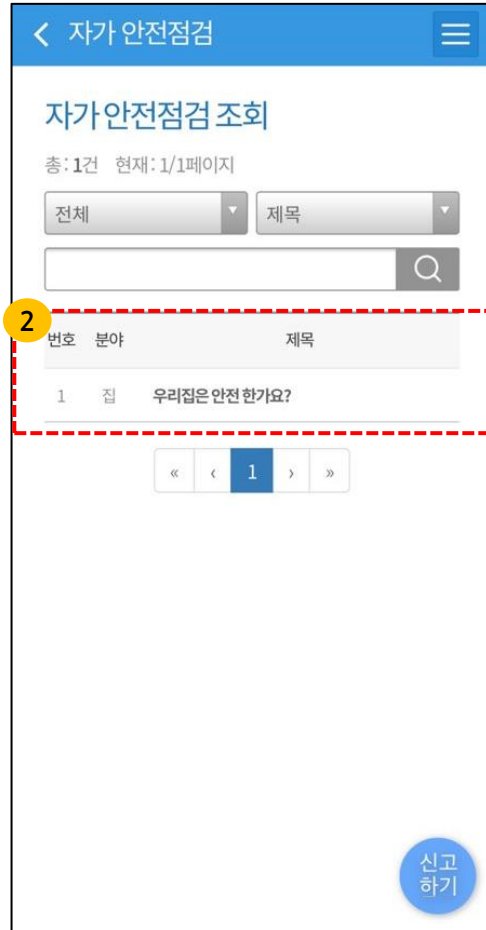
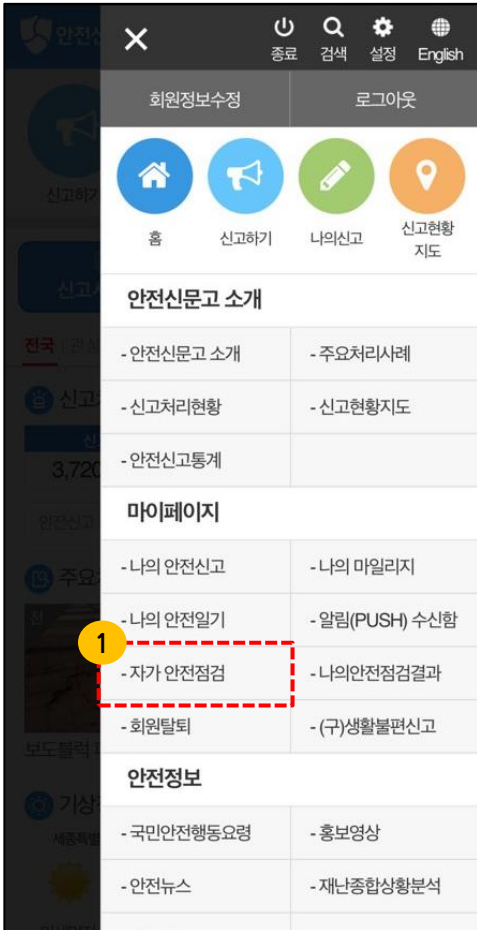
사용법 설명

- 1 상세메뉴>마이페이지 [알림(PUSH) 수신함] 버튼을 누르면 알림(PUSH) 수신함 화면으로 이동합니다.
- 2 목록에 내가 신고한 건에 대한 답변 처리내용과 푸시의 확인여부가 나타 납니다. 상세보기 화면을 통해 안전 신고에 대한 처리 결과수용여부와 처리내용을 확인할 수 있습니다.
- 3 확인버튼을 누르면 상세보기 화면이 닫히고 만족도조사 참여 버튼을 누르면 답변에 대한 만족도 조사를 할 수 있는 페이지로 이동합니다.
- 4 처리 결과에 대한 만족도를 표시하 고, 만족도 설문을 최대 50자 까지 작성할 수 있습니다. 별의 개수는 하 나부터 다섯 개까지 선택할 수 있습 니다.
- 5 만족도를 체크하고 제출버튼을 누르 면 만족도 조사 참여가 완료됩니다.



사용법 설명

- 1 상세메뉴>마이페이지 자가 안전점검 화면으로 이동합니다.
- 2 '우리집은 안전한가요?' 눌러 이동합니다.
- 3 지역과 점검장소를 설정 후, 테스트를 시작합니다.



사용법 설명

- 1 상세메뉴>마이페이지의 나의안전점검결과에서 결과를 확인합니다.
- 2 자가 안전점검 현황 합계 및 평균을 확인합니다.
- 3 '우리집은 안전한가요?'를 누르면 나의 안전점검 결과를 조회할 수 있습니다.

마이페이지

- 나의 안전신고
- 나의 마이리지
- 나의 안전일기
- 알림(PUSH) 수신함
- 자가 안전점검**
- 나의안전점검결과**
- 회원탈퇴
- (구)생활불편신고

안전정보

- 국민안전행동요령
- 홍보영상
- 안전뉴스
- 재난종합상황분석

자가안전점검 결과

전체 | 제목

자가안전점검 현황

분야	집	학교	직장	총
전체 합계	1	0	0	1
전체 평균	100.00	0.00	0.00	100.00

총: 1건 현재: 1/1페이지

분야	제목	점검장소	점수
집	우리집은 안전한가요?	우리집	100

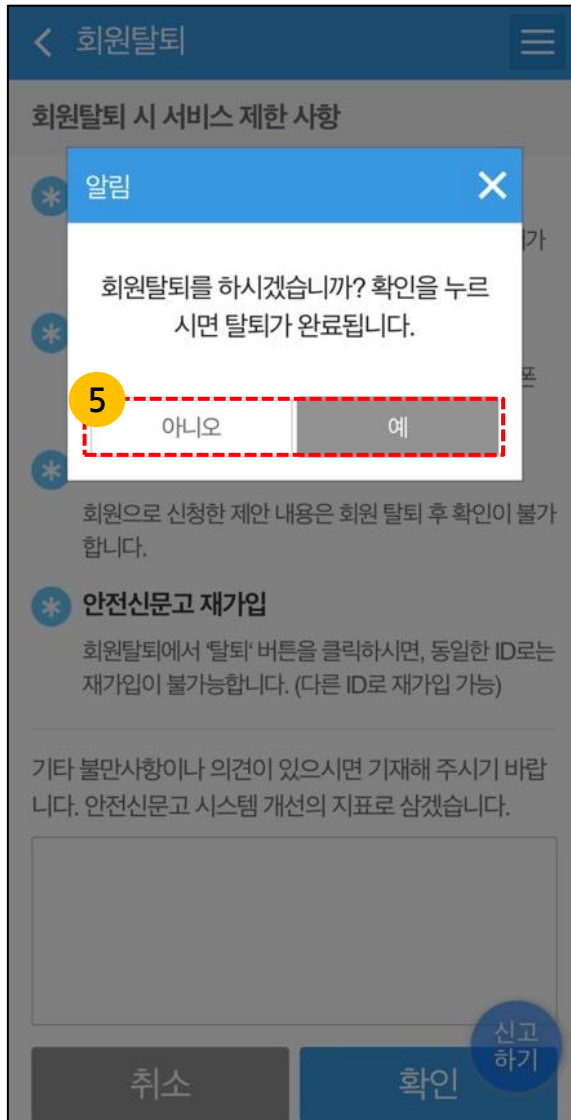
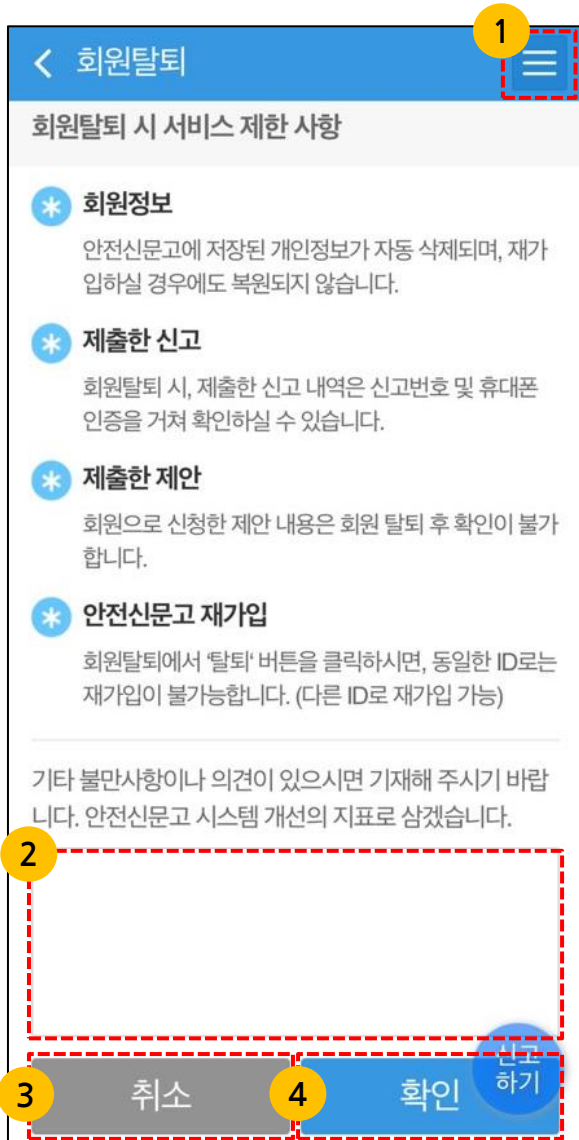
신고하기

나의안전점검 결과 조회

분야	집
제목	우리집은 안전한가요?
점검일	2020-11-13 15:04
지역	세종특별자치시 한솔동
점검장소	우리집

점검사항	나의점수	배점
1.1 냉장고, 전기제품 콘센트 주변의 먼지 등을 청소하였는지요?	8	8
1.2 전원 자동 차단용(스위치) 콘센트를 사용하고 있나요?	8	8
1.3 누전차단기 앞쪽의 황색 또는 적색 버튼을 누르면 손잡이가 내려가나요?	9	9
2.1 보일러와 가스레인지 등 가스기구 주변에 가스감지기가 설치되어 있나요?	7	7
2.2 가스레인지 사용 후 밸브를 잠갔나요?	8	8
2.3 배관 이음부 주변에 비눗물을 발랐을 때 거품이 나지 않나요?	10	10

신고하기

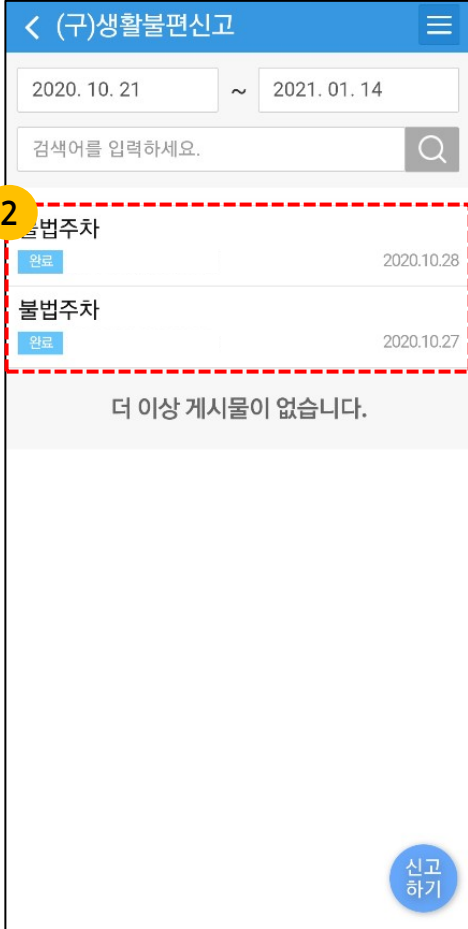
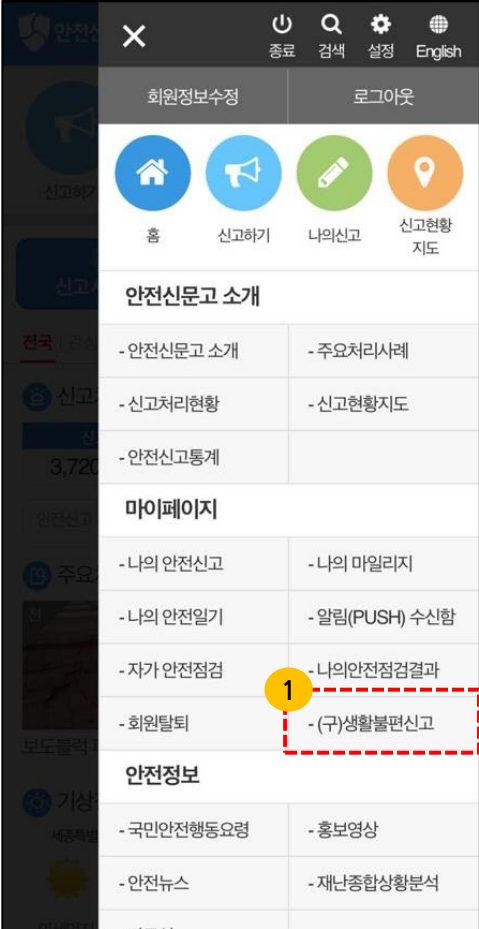


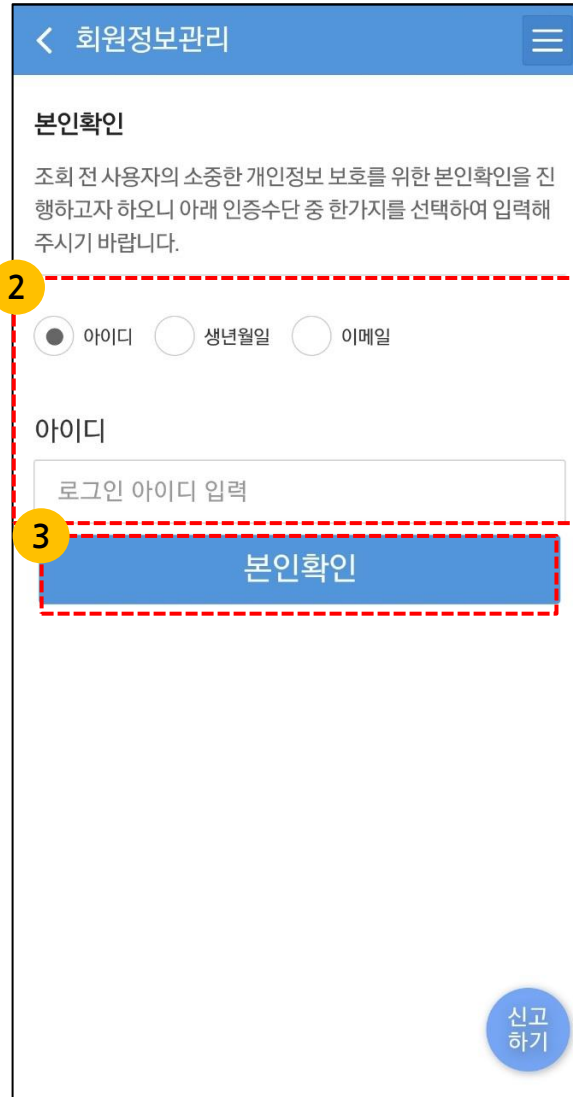
사용법 설명

- 1 상세메뉴 > 마이 페이지 [회원탈퇴]버튼을 누르면 회원탈퇴 화면으로 이동합니다.
- 2 불만사항이나 개선사항을 입력할 수 있습니다.
- 3 회원탈퇴를 취소 합니다.
- 4 회원탈퇴를 진행 합니다.
- 5 한번 더 탈퇴 여부를 확인합니다.

사용법 설명

- 1 상세메뉴>마이페이지에서 (구)생활불편신고 내역을 볼 수 있습니다.
- 2 생활불편신고에서 신고했던 내역을 확인할 수 있습니다.
- 3 생활불편신고에서 신고했던 내역의 상세화면입니다.



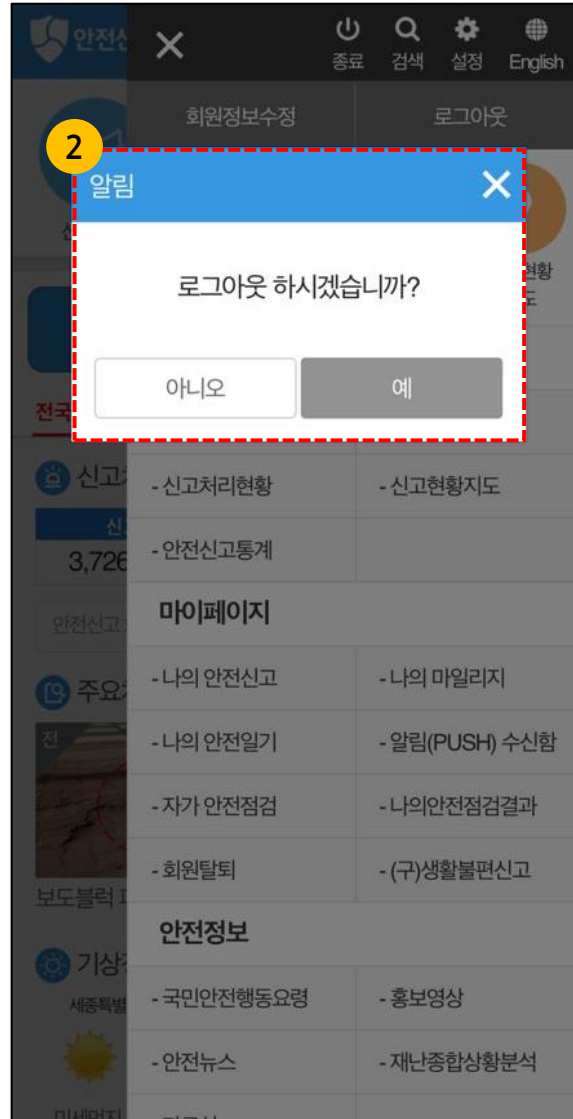


사용법 설명

- 1 상세메뉴 > 회원정보수정을 클릭하면 회원정보관리 화면이 나타납니다. 회원정보관리에서 원하는 본인확인 수단을 선택할 수 있습니다. (생년월일 및 이메일의 경우 가입시 미 입력한 경우에는 선택할 수 없습니다)
- 2 선택한 정보를 입력합니다.
- 3 본인확인 버튼을 통해 본인확인에 성공하면 회원정보를 확인 및 수정할 수 있습니다

사용법 설명

- 1 상세메뉴 화면을 펼쳐 볼 수 있습니다.
- 2 신청인구분을 개인, 기관, 민간단체, 단체기업, 공무원, 민간단체(자자제) 변경할 수 있습니다.
- 3 이메일을 변경할 수 있습니다.
- 4 주소 찾기를 통해 주소를 변경할 수 있습니다. 찾아진 주소 이외의 상세주소는 입력하여야 합니다.
- 5 휴대전화 인증을 거쳐 휴대전화번호 변경이 가능합니다.
- 6 연락처, 1365ID, 1365 희망지역 입력이 가능합니다.
- 7 변경사항 입력 후 [변경]버튼을 누르면 저장이 완료 됩니다.
- 8 비밀번호 변경tab을 누르고 신규비밀번호를 입력하면 됩니다
- 9 비밀번호 확인을 위하여 다시 한번 입력하여 주시기 바랍니다.



사용법 설명

- 1 상세메뉴를 열고 로그아웃 버튼을 누르면 로그아웃 알림창이 나타납니다.
- 2 예 버튼을 누르면 로그아웃이 되면서 안전신문고 메인 화면으로 넘어갑니다.

< 안전신문고 소개
☰

안전신고란?
 재난 또는 그 밖의 사고·위험으로부터 국민의 안전을 확보하기 위하여 안전위험 상황을 행정기관 등에 신고하는 행위입니다.

안전신문고 앱 써보셨나요?

0:00 / 0:40

(동영상 시청이 안될 경우 '웹화면으로 시청하기' 기능 이용)

웹화면으로 시청하기
자막보기 ^
자막듣기

행정안전부 안전신문고 앱 써보셨나요?
 생활속 위험요소를 발견하면 방치하지 말고 안전신문고 앱으로 찍고, 올리!
 안전한 생활을 위한 첫걸음 행정안전부 안전신문고 앱과 함께해요~!

안전신고대상
 생활안전, 교통안전, 시설안전, 학교안전, 어린이 안전 등 전 분야가 안전신고의 대상으로 하드웨어 적인 것에서부터 관행, 법·제도 등의 소프트웨어적인 것까지 모두를 포함합니다.

신고하기

×
📄
⬇️
🔊

안전신문고 앱 써보셨나요?

0:05
⏸️
-0:35

사용법 설명

- 1** 상세메뉴>안전신문고 소개 [안전신문고 소개메뉴]버튼을 안전신문고 소개 화면으로 이동합니다.
- 2** 플레이 버튼을 누르면 안전신문고 홍보 동영상을 볼 수 있습니다. 동영상 시청 중 버튼을 한번 더 누르면 멈출 수 있습니다.
- 3** 전체화면 버튼을 누르면 전체 화면으로 홍보 동영상을 볼 수 있습니다. 전체 화면일 경우, 원래 화면으로 되돌릴 수 있습니다.
- 4** 자막보기 버튼을 누르면 홍보 동영상에 대한 자막을 볼 수 있습니다.
- 5** 자막듣기 버튼을 누르면 홍보 동영상에 대한 자막을 들을 수 있습니다.
- 6** [스피커]버튼을 누르면 소리의 ON/OFF가 가능합니다.

사용법 설명

- 1 상세메뉴>안전신문고 소개 [주요처리사례 메뉴]버튼을 누르면 주요처리사례 화면으로 이동합니다.
- 2 검색어 입력 후, [돋보기]버튼을 누르면 해당 주요처리사례가 모두 검색 됩니다.
- 3 [제목] 또는 [이미지]를 누르면 상세 화면으로 이동합니다.
- 4 처리기관을 확인할 수 있습니다.
- 5 처리 내용을 확인할 수 있습니다.
- 6 [캡처 후 공유]버튼을 누르면 휴대폰 media폴더에 캡처 파일이 저장되고 SNS 선택 창이 열립니다.
- 7 [공유]버튼을 누르면 현재 화면의 공유가 가능합니다.
- 8 공유 가능한 SNS는 카카오톡, 페이스북, 카카오토리, 트위터 등입니다.

1 상세메뉴 (상세처리사례)

2 검색어 입력 (검색어를 입력하세요.)

3 [제목] 또는 [이미지]를 누르면 상세 화면으로 이동합니다.

4 처리기관을 확인할 수 있습니다.

5 처리 내용을 확인할 수 있습니다.

6 [캡처 후 공유]버튼을 누르면 휴대폰 media폴더에 캡처 파일이 저장되고 SNS 선택 창이 열립니다.

7 [공유]버튼을 누르면 현재 화면의 공유가 가능합니다.

8 공유 가능한 SNS는 카카오톡, 페이스북, 카카오토리, 트위터 등입니다.

신고장소	전라북도 정읍시 상동 산 32
신고내용	빠른 시일에 시정 조치를 바랍니다.
처리기관	경제환경국 산림복지과
처리내용	해당 등산로에 안전로프 훼손을 확인 하였으며, 12.03일자로 안전로프 보수를 완료하였습니다.
처리전	
처리후	

사용법 설명

- 1 상세메뉴>안전신문고 소개 [신고처리현황]버튼을 누르면 신고처리현황 화면으로 이동합니다.
- 2 조회기간 시작날과 마지막 날을 설정합니다.
- 3 조회대상 지역 및 테마조건을 선택합니다.
- 4 설정한 기간, 지역에 대하여 완료된 신고건수 현황 및 총 건수대비 완료건수 비중을 세부 지역별로 확인할 수 있습니다.

1 상세메뉴>안전신문고 소개 [신고처리현황]버튼을 누르면 신고처리현황 화면으로 이동합니다.

2 조회기간 시작날과 마지막 날을 설정합니다.

3 조회대상 지역 및 테마조건을 선택합니다.

4 설정한 기간, 지역에 대하여 완료된 신고건수 현황 및 총 건수대비 완료건수 비중을 세부 지역별로 확인할 수 있습니다.

지역	신고비율	신고건수	일반건수	완료건수
전체	86%	312,499	44,701	267,798
1. 경기도(신고비율: 24.3%)	85%	76,512	11,535	64,977
2. 서울특별시(신고비율: 12.9%)	84%	41,037	6,420	34,617
3. 부산광역시(신고비율: 8.0%)	88%	24,119	2,815	21,304
4. 인천광역시(신고비율: 7.3%)	85%	23,054	3,437	19,617
5. 대구광역시(신고비율: 6.3%)	86%	19,728	2,802	16,926
6. 경상남도(신고비율: 5.9%)	85%	15,874	2,725	15,874

사용법 설명

- 1 상세메뉴 > 안전신문고 소개 [신고현황지도] 버튼을 누르면 신고현황지도 화면으로 이동합니다.
- 2 기간을 선택하면 범위를 선택할 수 있는 화면이 열립니다.
- 3 지역선택을 누르면 주소찾기 화면이 열립니다.
- 4 검색어 입력 후, [검색] 버튼을 누르면 해당되는 내용이 지도 위에 표시됩니다.
- 5 주소 입력 후, [검색] 버튼을 누르면 주소 찾기를 할 수 있습니다.

1 신고현황

3 2016. 01. 01. ~ 2021. 01. 14.

4 검색어입력

2 2016년 01월

5 예) 판교역로 235, 분당 주공

tip
아래와 같은 조합으로 검색을 하시면 더욱 정확한 결과가 검색됩니다.

도로명 + 건물번호
예) 판교역로 235, 제주 첨단로 242

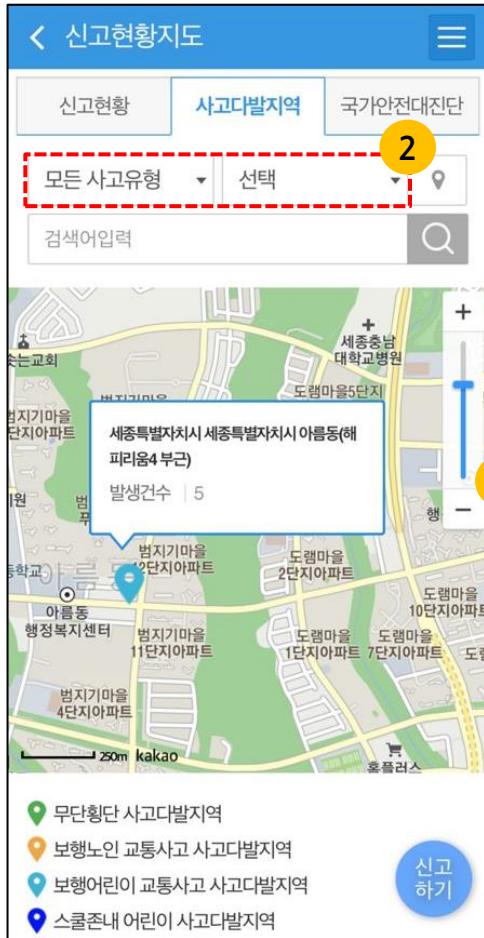
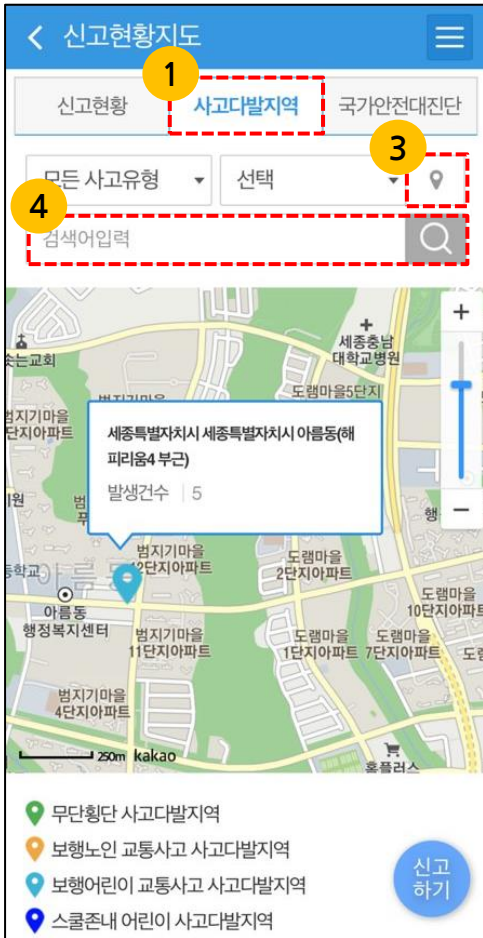
지역명(동/리) + 번지
예) 삼평동 681, 제주 영평동 2181

지역명(동/리) + 건물명(아파트명)
예) 분당 주공, 연수동 주공3차

사서함명 + 번호
예) 분당우체국사서함 1-100

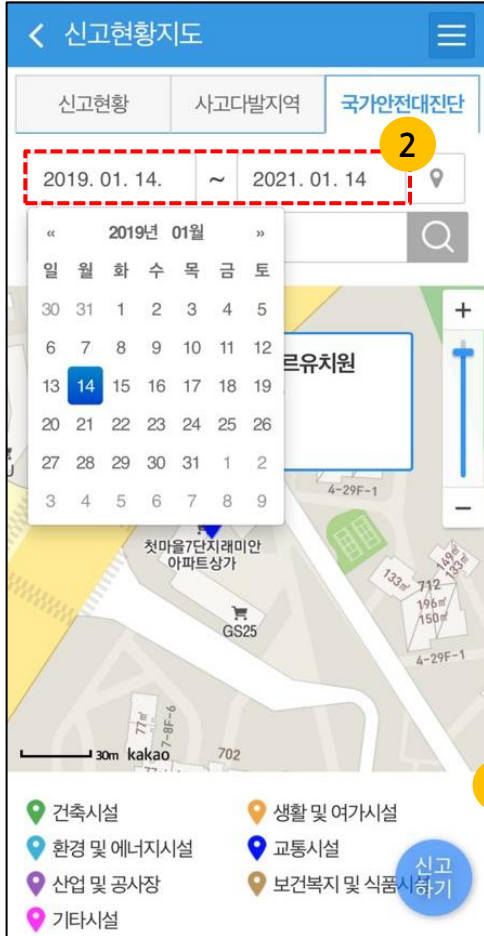
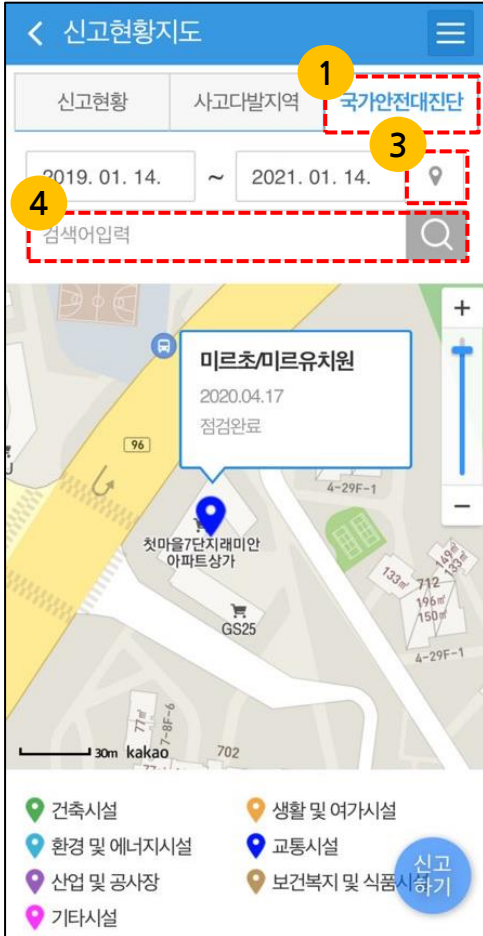
사용법 설명

- 1 사고다발지역 탭을 누르면 사고다발지역을 조회하실 수 있습니다
- 2 사고유형을 설정할 수 있습니다
- 3 지역선택을 누르면 주소찾기 화면이 열립니다.
- 4 검색어 입력 후, [검색]버튼을 누르면 해당되는 내용이 지도위에 표시됩니다.
- 5 스크롤을 아래로 이동하여 상세 조회결과를 확인하실 수 있습니다.



사용법 설명

- 1 국가안전대진단 탭을 누르면 국가안전대진단 점검 유/무를 조회하실 수 있습니다
- 2 기간을 선택하면 범위를 선택할 수 있는 화면이 열립니다.
- 3 지역선택을 누르면 주소찾기 화면이 열립니다.
- 4 검색어 입력 후, [검색]버튼을 누르면 해당되는 내용이 지도 위에 표시됩니다.
- 5 스크롤을 아래로 이동하여 상세 조회결과를 확인하실 수 있습니다.



사용법 설명

- 1 조회일 기준 전일 날짜로 조회합니다.
- 2 시작, 종료 일자를 설정하여 조회합니다.
- 3 각 설정분야별 신고건수를 확인할 수 있습니다.
- 4 시, 도 또는 시, 군, 구를 설정하여 조회합니다.
- 5 각 매체 별 신고건수의 비중을 확인할 수 있습니다.

1 전일기준

2 (시,도)선택 (시,군,구)선택

3

주메뉴	부메뉴	22-03-15
안전 신고	도로, 시설물 파손 및 고장	1,100
	건설, (해체)공사장 위험	265
	지하수 미등록 시설 방치공	1
	대기수질오염	0
	쓰레기, 폐기물, 유독물	422
	교통위반	1,856
	기타 안전-환경 위험요인	634
	자동차 안전신고	49
	대기오염	28
	수질오염	14
생활불편 신고	불법광고물	660
	자전거 이륜차 방치 및 불편	69
	청소년 유해업소	0
	에너지 과소비	1
	기타 생활불편	503
소화전	915	

신고하기

2 2022. 02. 16 ~ 2022. 03. 16

4 (시,도)선택 (시,군,구)선택

5

주메뉴	부메뉴	22-02-16 ~ 22-03-16
안전 신고	도로, 시설물 파손 및 고장	22,388
	건설, (해체)공사장 위험	3,928
	지하수 미등록 시설 방치공	82
	대기수질오염	0
	쓰레기, 폐기물, 유독물	8,607
	교통위반	48,350
	기타 안전-환경 위험요인	16,584
	자동차 안전신고	1,963
	대기오염	870
	수질오염	194
생활불편 신고	불법광고물	15,621
	자전거 이륜차 방치 및 불편	1,736
	청소년 유해업소	4
	에너지 과소비	66

신고하기

불법주정차 신고	교차로 모퉁이	25,888
	버스정류소	9,791
	횡단보도	59,239
	어린이보호구역	7,046
	장애인전용구역	38,567
코로나19 신고	기타불법주정차	67,208
	집합금지 조치를 위반한 영업·모임	908
	자가격려차 무단이탈	528
	밀폐·밀집·밀접이 일어난 경우	340
	출입자 관리위반, 마스크 미착용 등	1,832
그외 감염 차단을 위한 신고·제안	680	

신고현황

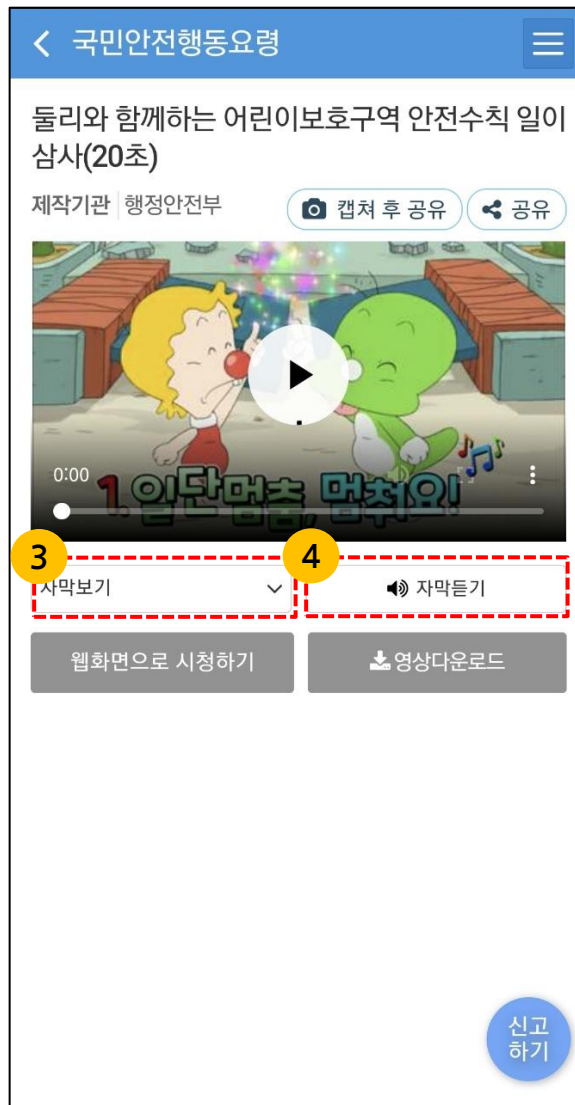
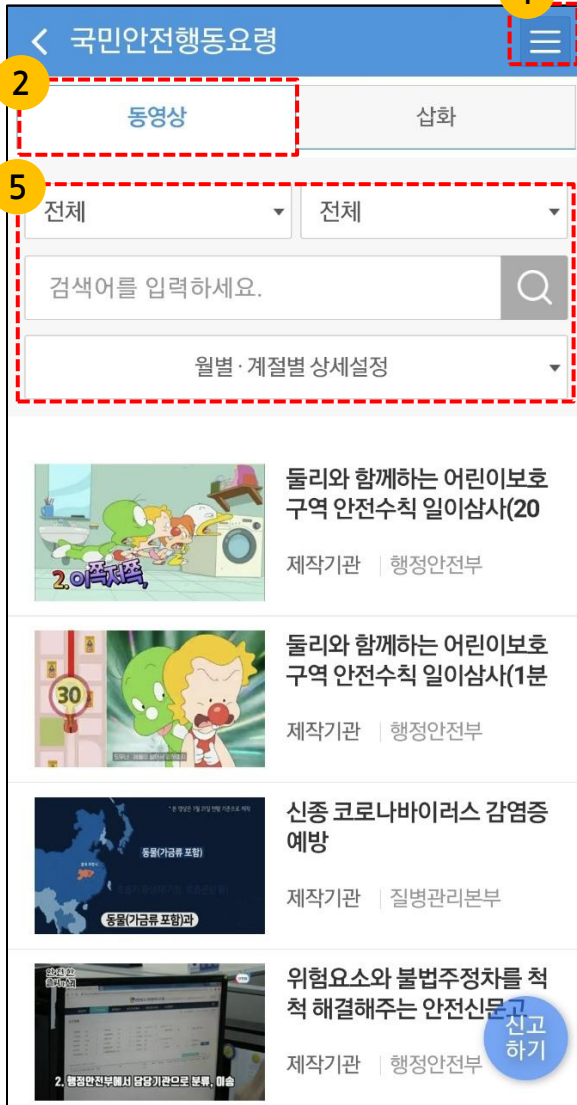
안전신고 103,416건	28.28%
생활불편신고 31,662건	8.66%
불법주정차신고 226,324건	61.89%
코로나19신고 4,288건	1.17%

신고하기

사용법 설명

- 1 상세메뉴>안전정보
[국민안전행동요령]버튼을 누르면 국민안전행동요령 화면으로 이동합니다.
- 2 국민안전행동요령 은
1. 동영상
2. 삽화
두 가지로 검색 가능하며,

국민행동요령 동영상은
1. 산업안전보건
2. 자연재난
3. 사회재난
4. 생활안전
네 가지로 검색 가능합니다.
- 3 [자막보기]를 누르면 해당 동영상의 자막을 볼 수 있습니다.
- 4 [자막듣기]를 누르면 해당 동영상의 자막을 들을 수 있습니다.
- 5 검색조건 입력을 통해 상세검색을 할 수 있습니다



사용법 설명

1 상세메뉴>안전정보
[국민안전행동요령]버튼을 누르면 국민안전행동요령 화면으로 이동합니다.

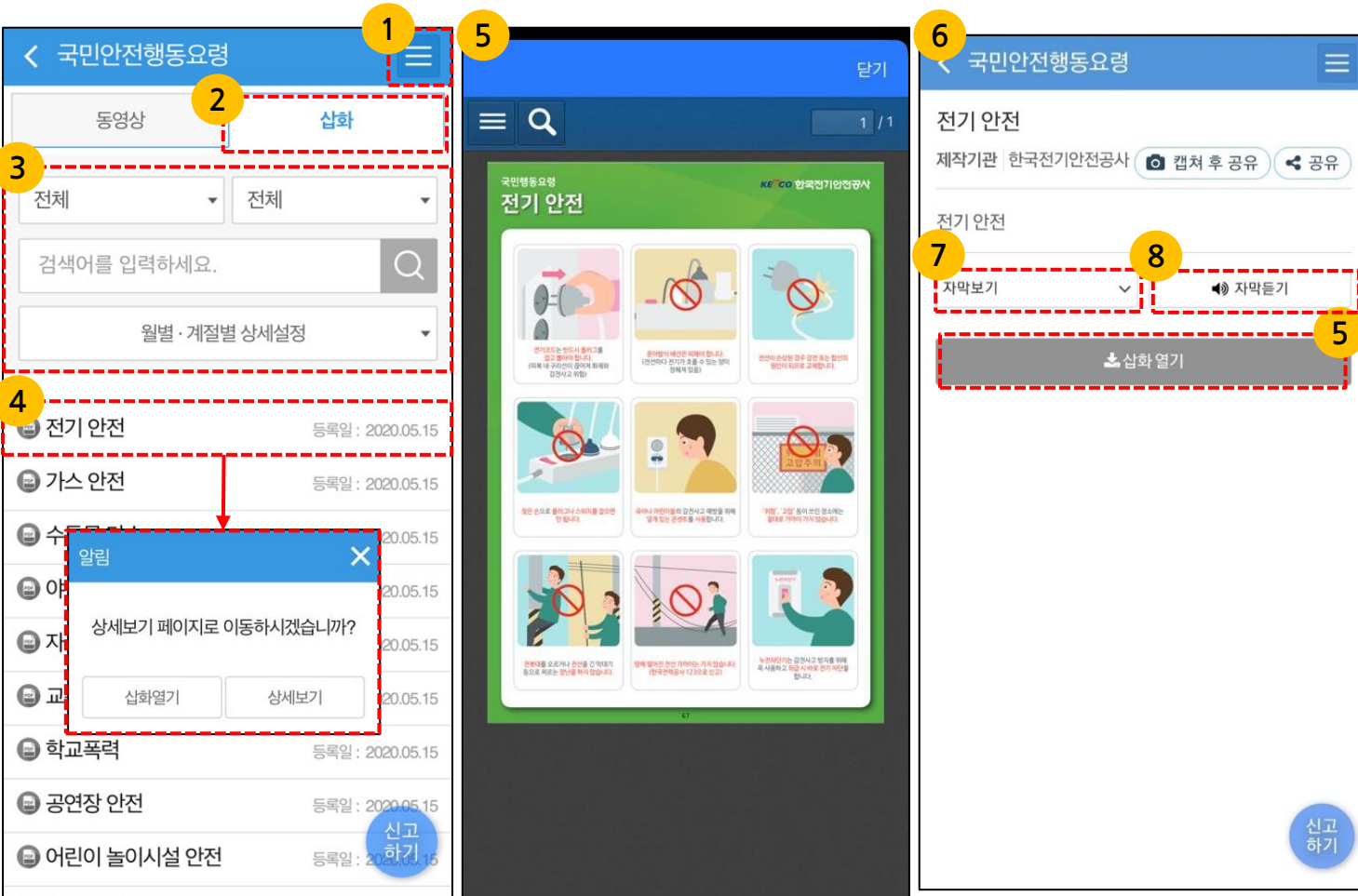
2 국민안전행동요령은
1. 동영상
2. 삽화
두가지로 검색 가능하며,

삽화는
1. 자연재난
2. 사회재난
3. 생활안전
4. 산업안전보건

네가지로 검색 가능합니다.

3 검색조건 입력을 통해 상세검색을 할 수 있습니다.

4 원하는 게시글을 누르면 [삽화열기/상세보기] 두 가지 선택사항이 뜹니다. [삽화열기] 선택 시 삽화를 바로 볼 수 있으며, [상세보기]를 선택 시 게시글의 상세화면으로 넘어갑니다.



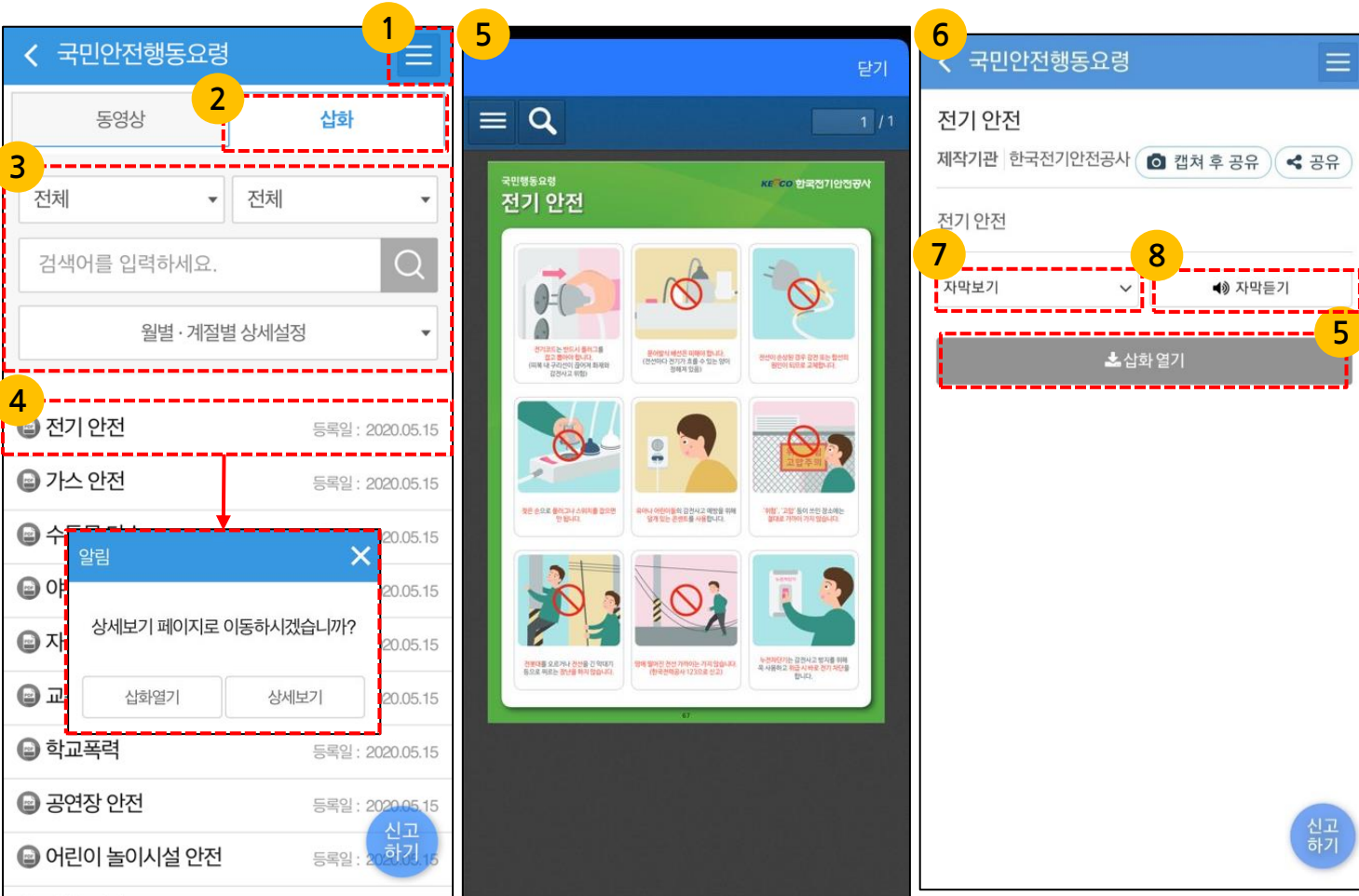
사용법 설명

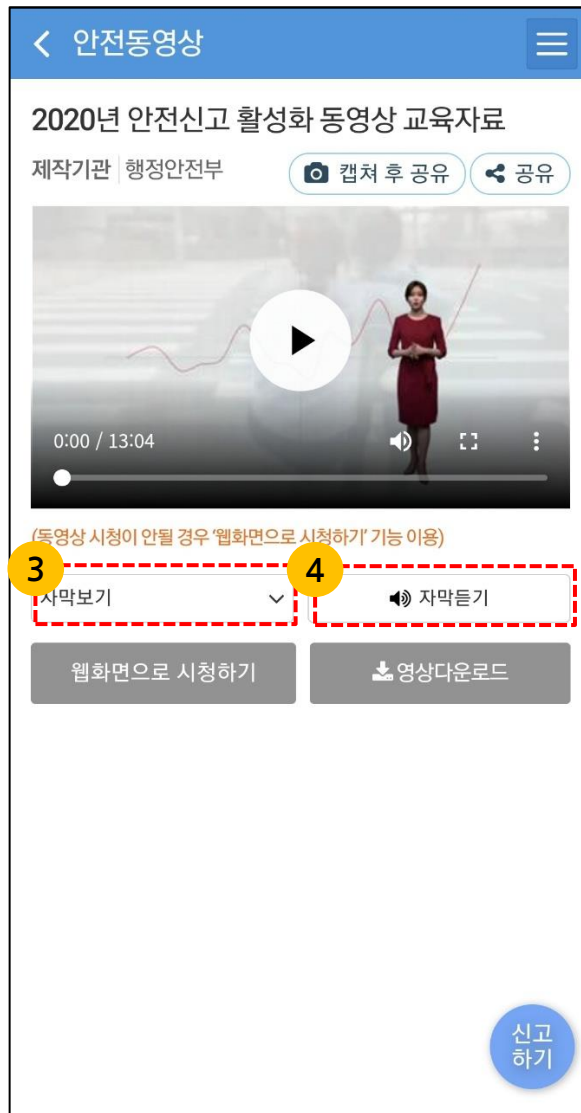
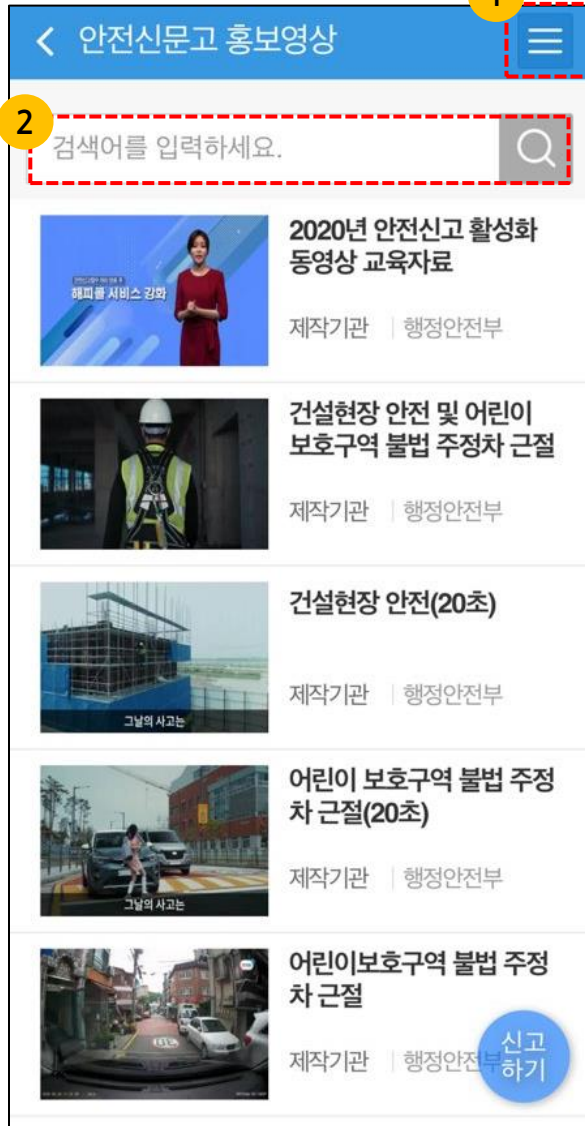
5 삽화열기의 상세 화면입니다.

6 게시글의 상세 화면입니다.

7 [자막보기]를 누르면 해당 삽화의 자막을 볼 수 있습니다.

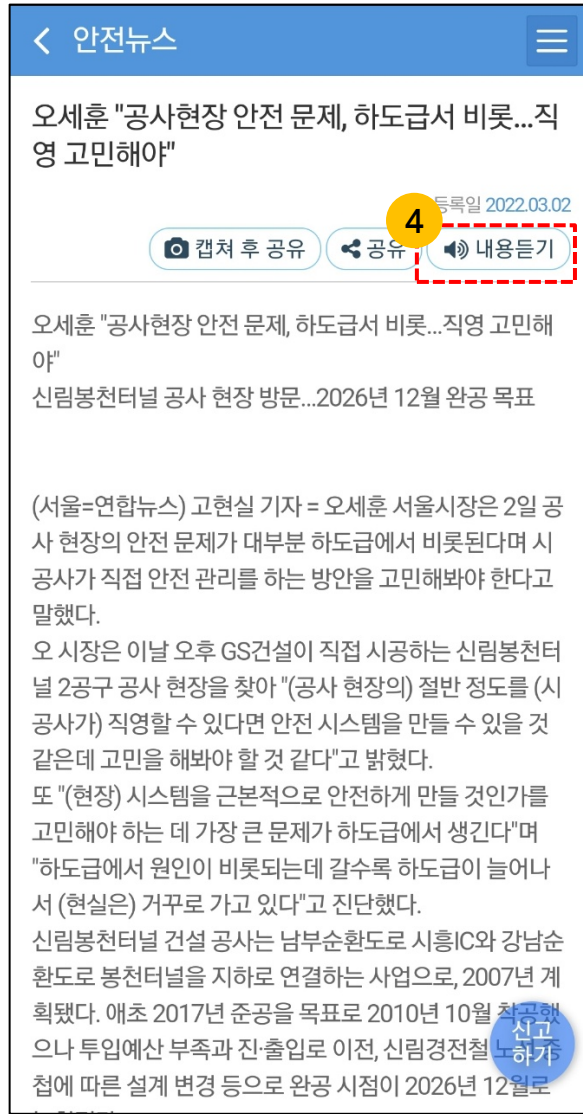
8 [자막듣기]를 누르면 해당 삽화의 자막을 들을 수 있습니다.





사용법 설명

- 1 상세메뉴>안전정보 [홍보영상]버튼을 누르면 홍보영상 화면으로 이동합니다.
- 2 주제별 검색기능을 제공합니다
- 3 [자막보기]를 누르면 해당 동영상의 자막을 볼 수 있습니다.
- 4 [자막듣기]를 누르면 해당 동영상의 자막을 들을 수 있습니다.

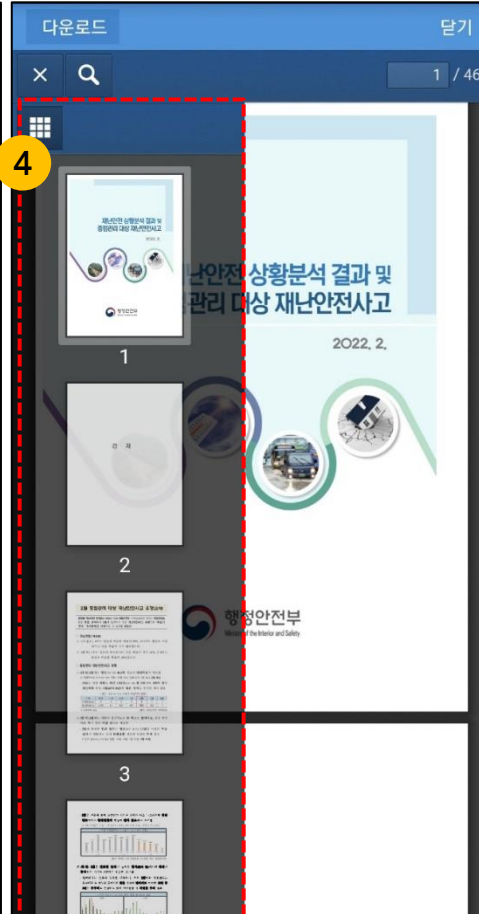
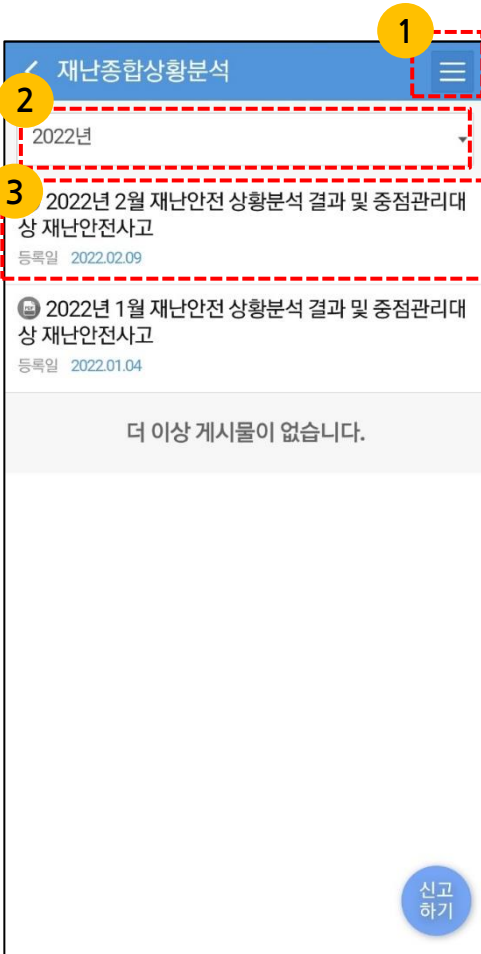


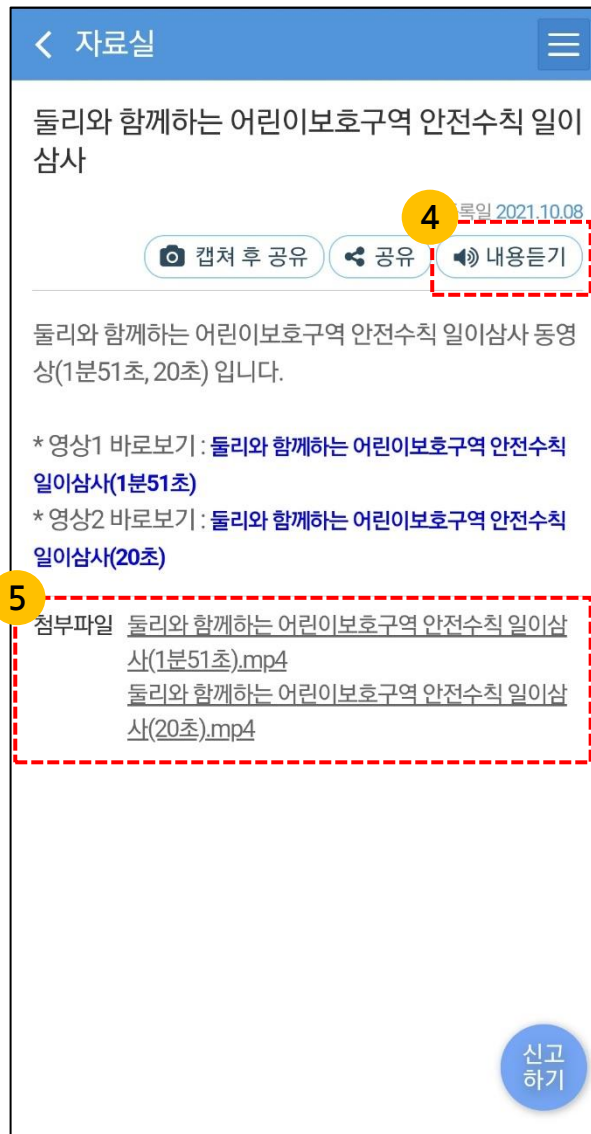
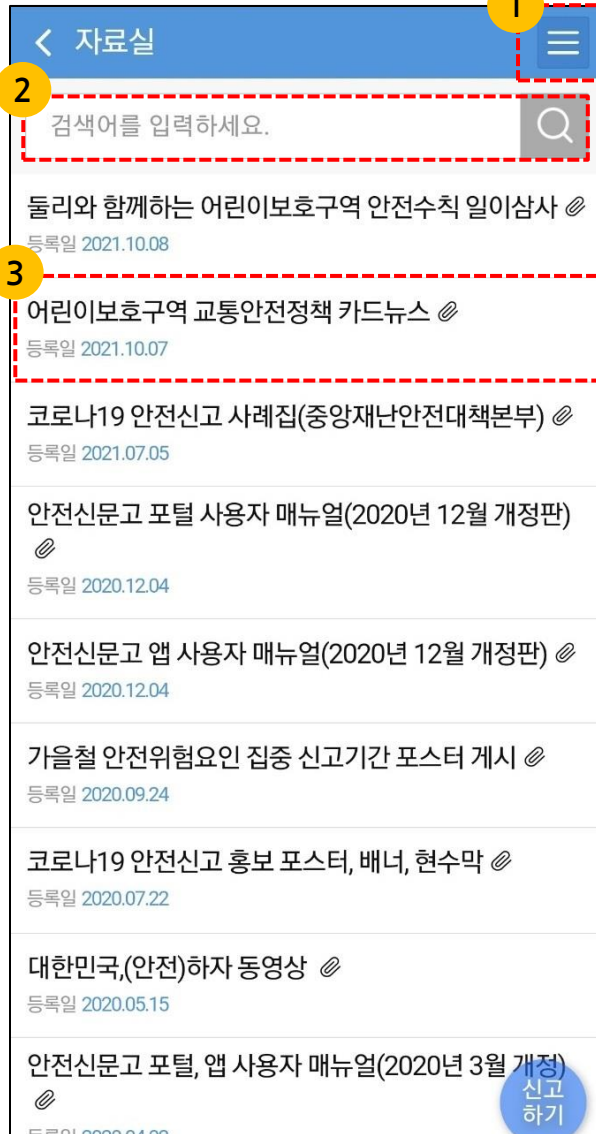
사용법 설명

- 1 상세메뉴>안전정보 [안전뉴스] 버튼을 누르면 안전뉴스 화면으로 이동합니다.
- 2 검색어를 입력할 수 있습니다.
- 3 안전뉴스의 [제목]을 누르면 상세보기 화면으로 이동합니다.
- 4 내용듣기 버튼을 클릭하면 해당 게시글 내용을 들을 수 있습니다.

사용법 설명

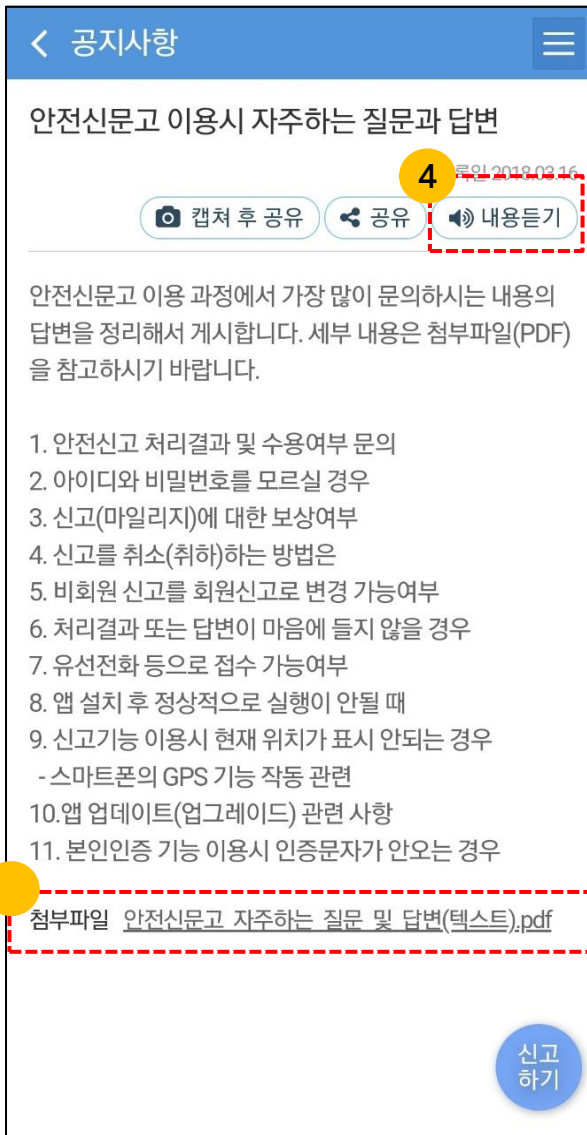
- 1 상세메뉴>안전정보 [재난종합상황정보] 버튼을 누르면 재난종합상황정보 화면으로 이동합니다.
- 2 조회연도를 선택할 수 있습니다.
- 3 안전뉴스의 [제목]을 누르면 상세보기 화면으로 이동합니다.
- 4 상세메뉴를 누르면 원하는 페이지로 이동할 수 있습니다.





사용법 설명

- 1 상세메뉴>안전정보 [자료실]버튼을 누르면 자료실 화면으로 이동합니다.
- 2 검색어 입력 후, [돋보기]버튼을 누르면 해당 자료실의 게시물이 모두 검색 됩니다.
- 3 [제목]을 누르면 상세 화면으로 이동합니다.
- 4 내용듣기 버튼을 클릭하면 해당 게시글 내용을 들을 수 있습니다.
- 5 첨부파일을 누르면 해당파일이 다운로드 되거나 화면에 보여집니다.



사용법 설명

- 1 상세메뉴>고객센터 [공지사항]버튼을 누르면 공지사항 화면으로 이동합니다.
- 2 검색어 입력 후, [돋보기]버튼을 누르면 해당 공지사항이 모두 검색됩니다.
- 3 [제목]을 누르면 상세 화면으로 이동합니다.
- 4 내용듣기 버튼을 클릭하면 해당 게시글 내용을 들을 수 있습니다.
- 5 첨부파일을 누르면 해당파일이 다운로드 되거나 화면에 보여집니다.

사용법 설명

- 1 상세메뉴>고객센터 [이용안내] 버튼을 누르면 이용안내 화면으로 이동합니다.
- 2 안전신고 기능에 대한 입력항목 별 작성절차를 확인할 수 있습니다
- 3 Android 단말기 및 iOS단말기(아이폰)의 접근성 적용을 위한 절차를 확인할 수 있습니다..

1

2 안전신고 이용안내

앱 접근성 설정안내

1 신고화면으로 이동

2 사진/동영상을 선택하여 첨부(최대 3개)

신고하기

1

2 안전신고 이용안내

3 앱 접근성 설정안내

Android

※ 휴대폰 기종 및 안드로이드 버전에 따라 세부 메뉴가 다를 수 있습니다.

1 우측상단의 톱니바퀴 모양의 설정 아이콘 선택

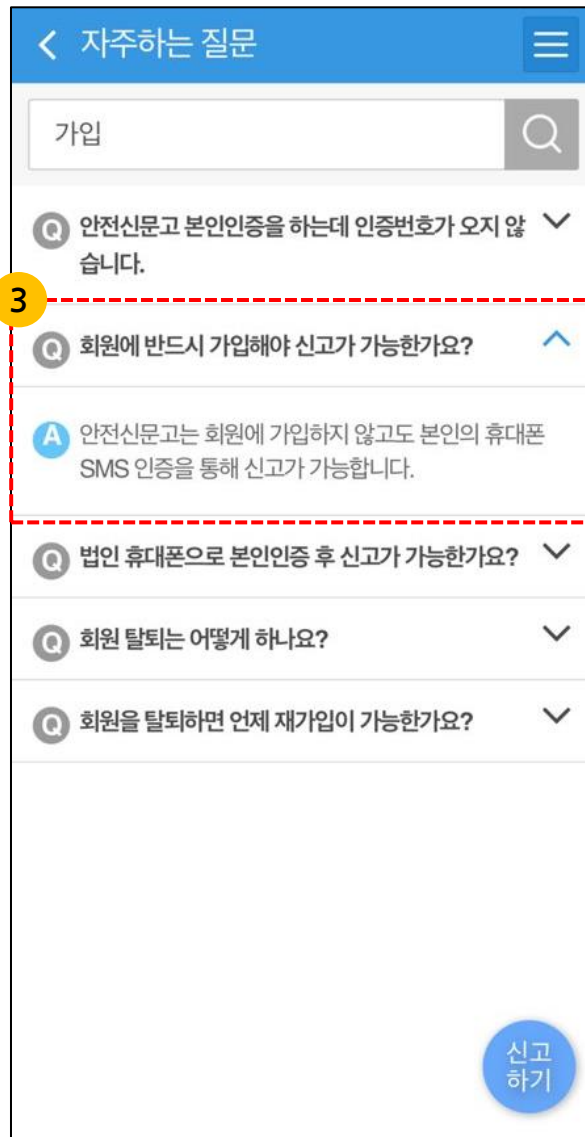
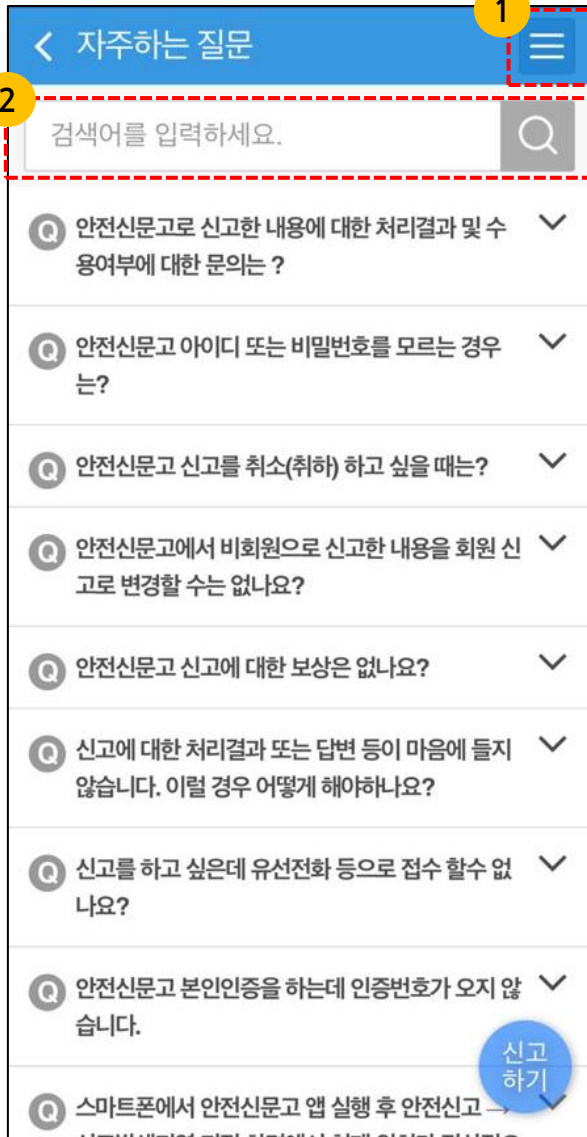
2 설정 화면에서 디바이스 탭을 선택 후 접근성 메뉴 선택

신고하기

← 처리절차안내 1 	
1 위험요소발견 	재난 또는 사고·위험 등이 발생할 수 있는 위험요소 발견
2 안전신고 	안전신문고를 통해 위험요소에 대한 신고 접수 신고 접수여부를 문자메시지 또는 스마트폰 푸쉬 알림으로 알림
3 처리기관분류 	신고내용에 따라 각 민원처리기관으로 업무 분류 및 전달
4 위험해소 	관련 법령에 따라 민원처리기관에서 위험요소 해소
5 결과통보 	신고처리가 완료되었을 때 신고 메시지로 결과 통보 하기

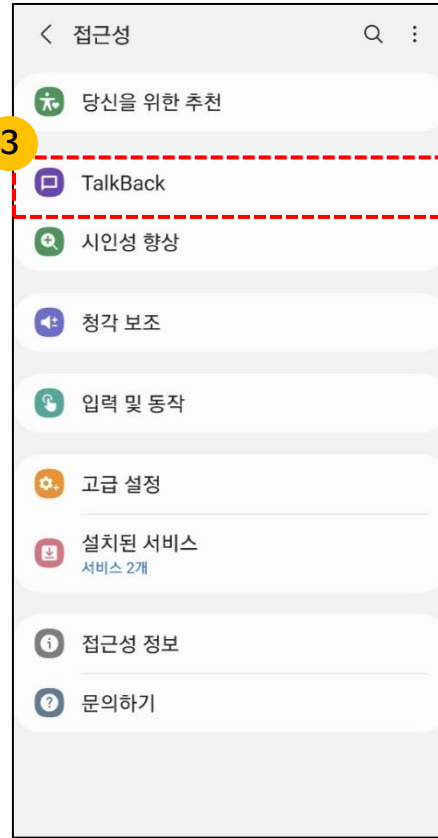
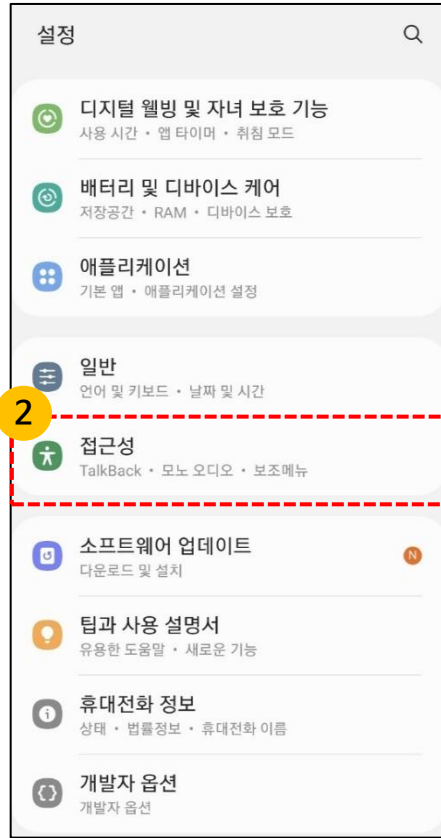
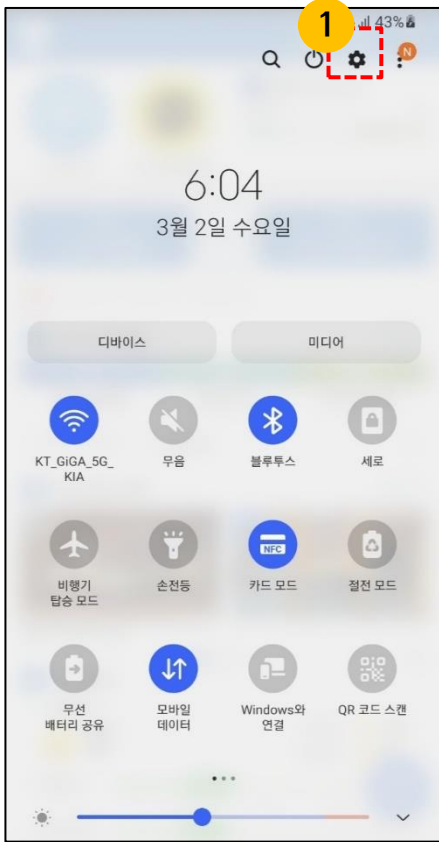
사용법 설명

- 1
 상세메뉴>고객센터 [처리절차안내]버튼을 누르면 처리절차안내 화면으로 이동합니다. 안전신고 처리절차를 확인할 수 있습니다.



사용법 설명

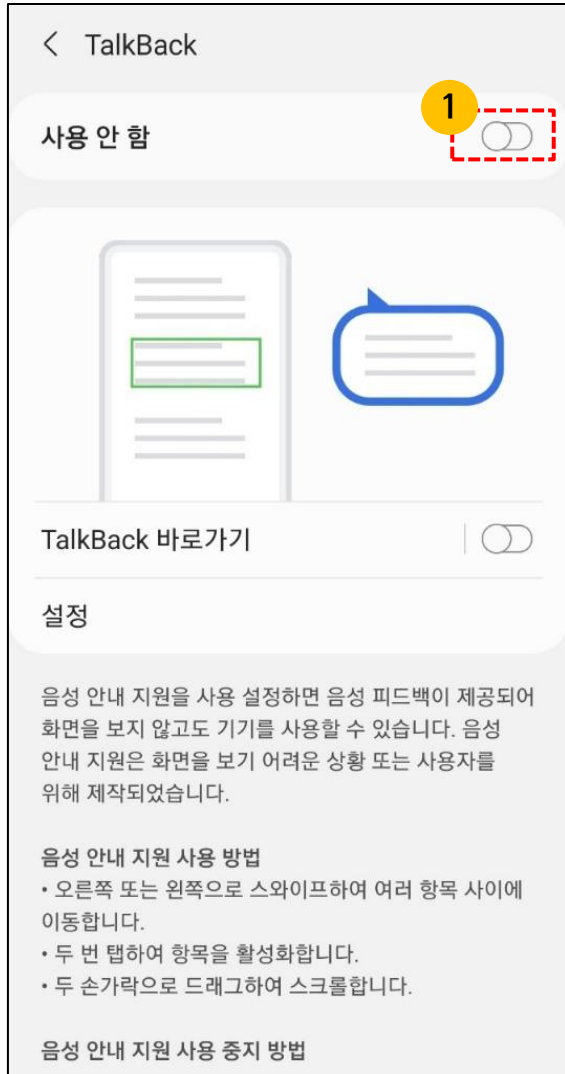
- 1 상세메뉴>고객센터 [자주하는 질문]버튼을 누르면 자주하는 질문 화면으로 이동합니다.
- 2 검색어 입력 후, [돋보기]버튼을 누르면 해당되는 자주하는 질문이 모두 검색 됩니다.
- 3 원하는 질문을 누르면 답변을 볼 수 있습니다.



사용법 설명

※ 휴대폰 기종 및 안드로이드 버전에 따라 세부 메뉴가 다를 수 있습니다.

- 1 우측상단의 톱니바퀴 모양의 설정 버튼을 클릭합니다.
- 2 스크롤을 밑으로 내려 접근성 항목을 클릭하여 접근성 메뉴를 불러옵니다.
- 3 TalkBack 항목을 클릭합니다.



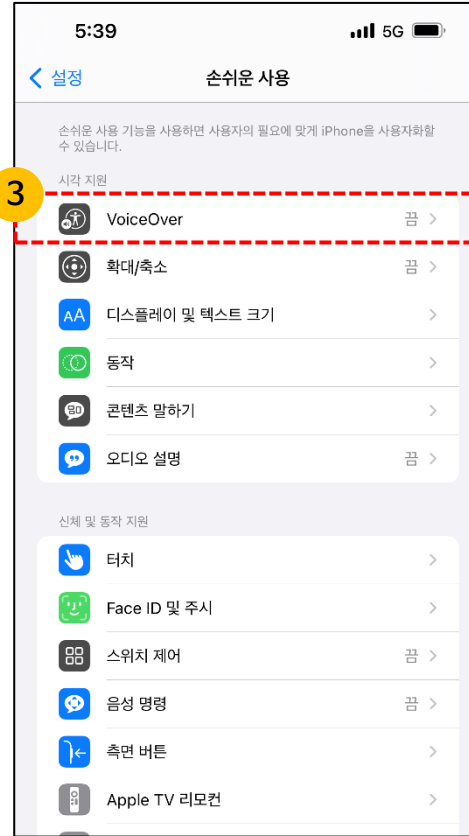
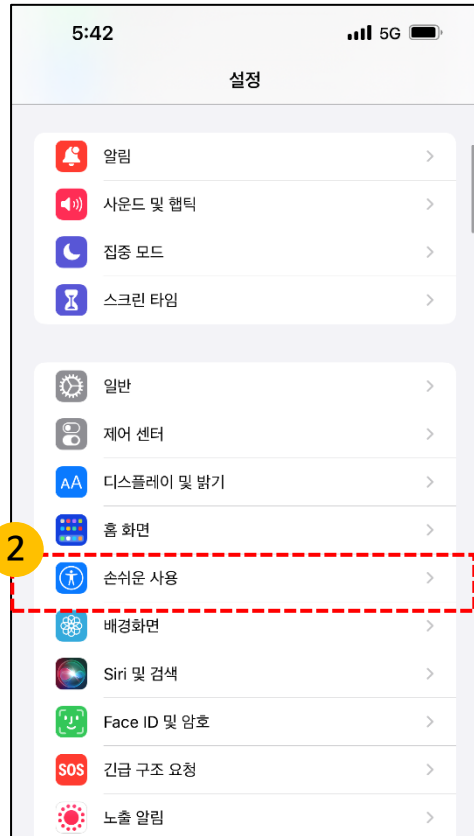
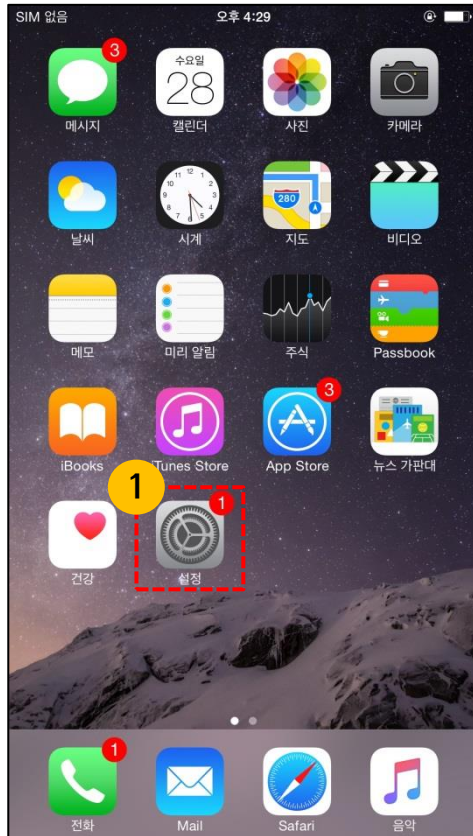
사용법 설명

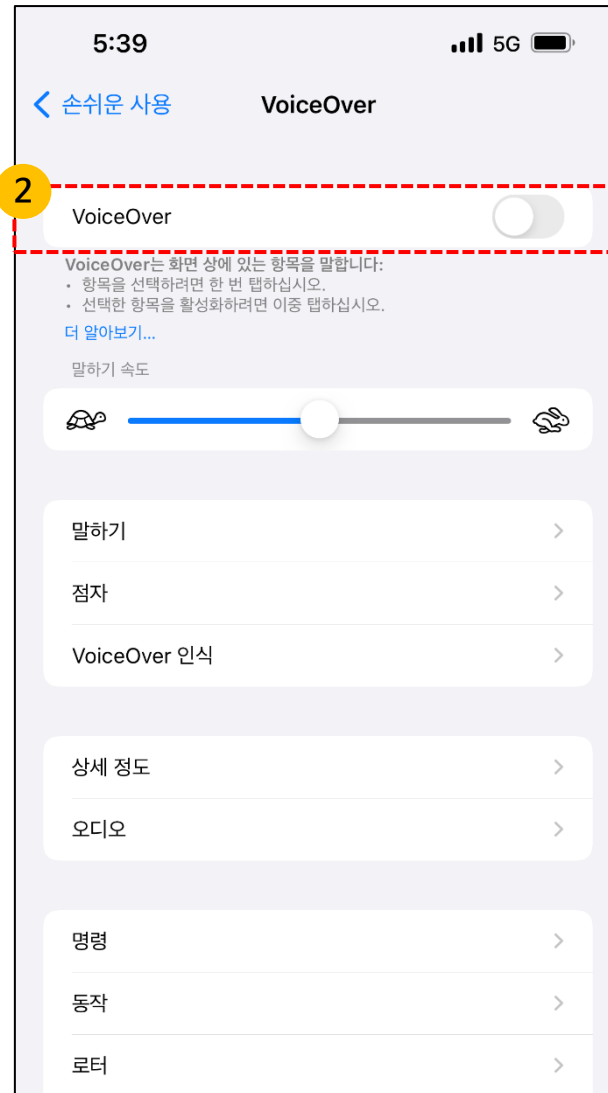
- 1 상단 버튼을 클릭하여 TalkBack 기능을 활성화 합니다.
- 2 확인팝업이 발생하면 하단의 확인 버튼을 클릭하면 TalkBack이 활성화 됩니다.

사용법 설명

※ 아이폰 버전 별로 세부항목이 다를 수 있습니다.

- 1 톱니바퀴 모양의 설정 버튼을 클릭합니다.
- 2 설정 화면에서 손쉬운 사용 항목을 클릭합니다.
- 3 손쉬운 사용 메뉴에서 VoiceOver 항목을 클릭합니다.





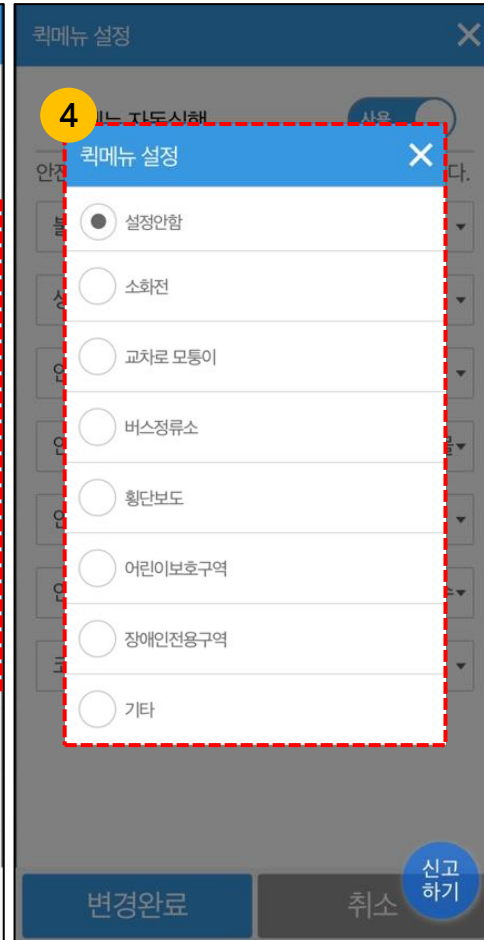
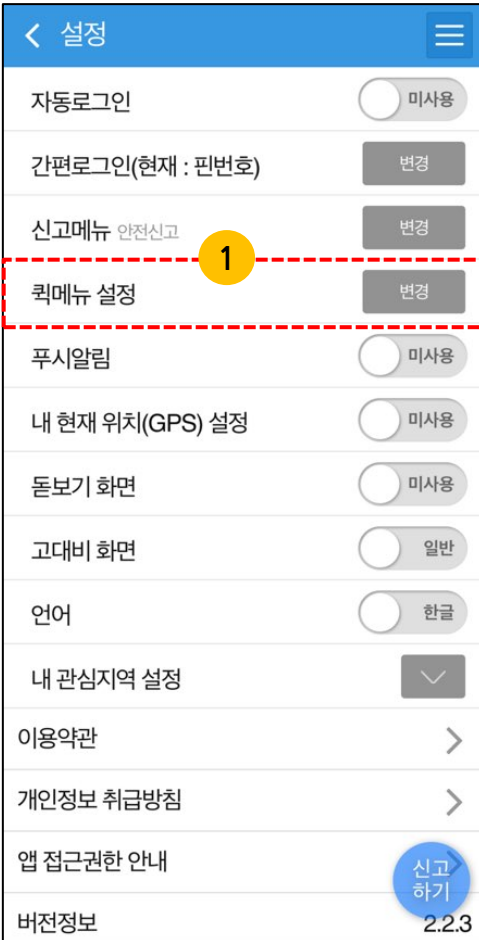
사용법 설명

- 1 VoiceOver 메뉴에서 VoiceOver 항목을 클릭하면 VoiceOver가 활성화 됩니다

사용법 설명

빠른 신고를 위한 킷메뉴는 신고율이 높은 7가지 메뉴를 기본값으로 제공하여 신고화면으로 이동 시 자동 실행됩니다.

- 1 설정화면에서 킷메뉴 설정을 변경할 수 있습니다.
- 2 신고화면에서 킷메뉴 자동실행 여부를 선택할 수 있습니다.
- 3 킷메뉴는 최대 7개까지 설정할 수 있으며, 신고 당사자가 가장 많이 사용하는 신고메뉴들로 선택할 수 있습니다.
- 4 신고화면 실행 시 자동으로 실행되는 킷메뉴는 바로신고 할 수 있으며, 언제든지 변경 및 취소가 가능합니다.



1 안전 신고

생활불편 신고

불법주정차 신고

코로나19 신고

2 유형선택

3 촬영/앨범

4 위치찾기

5 내용(추가수정가능, 900자)

6 휴대전화

7 신고 내용 공유 동의

인증번호받기

인증번호 입력

확인

내용보기

제출

닫기

불법주정차 신고

코로나19 신고

2 안전신고 유형 선택

도로, 시설물 파손 및 고장

도로, 인도, 가로등, 신호등, 주소정보시설, 볼라드, 공원 산책로, 건축물, 교량, 중앙분리대, 표지판, 기타 시설물 등 파손 및 고장

보수가 필요한 도로 또는 시설물의 상태와 위치를 확인할 수 있는 사진(또는 동영상)을 첨부하고 내용을 적어 신고합니다.

* 주소정보시설이란 도로명판, 기초번호판, 건물번호판, 국가지점번호판, 사물주소판, 주소정보안내판을 말합니다.

* 도로 파손의 경우 도로명(고속도로, 국도, 지방도 등)을 신고내용에 입력해 주시기 바랍니다.

* 사진 촬영시 신고자 본인의 안전을 확보해 주시고, 운전 중 휴대전화 촬영은 위험하니 삼가 주세요.(도로교통법 제49조)

내용듣기

닫기

사용법 설명

- 1 신고 페이지에서 신고 유형을 선택할 수 있습니다.
- 2 유형선택 시 우측 영역으로 신고유형목록이 출력되고, 상세 유형 선택 시 신고 개요 소개글이 아코디언 형태로 출력됩니다.

사용법 설명

- 3 사진촬영은 여러장을 한번에 촬영후 안전신고 갤러리에서 일괄 신고가 가능합니다.
- 6 인증번호받기 버튼을 누르고 인증번호를 입력 후, 확인을 누르면 인증확인이 완료됩니다. 인증을 통해 확인된 휴대전화번호는 수정이 불가능하며 수정을 원하시면 상세메뉴>회원정보수정에서 변경할 수 있습니다.
- 7 신고내용 공유 동의 체크는 필수입니다.
- 8 [사진촬영]버튼을 누르면 바로 촬영을 할 수 있습니다.

The screenshot shows the reporting app interface with the following elements and callouts:

- 1**: Top navigation bar with categories: 안전신고 (Safety Report), 생활불편신고 (Life Inconvenience Report), 불법주정차신고 (Illegal Parking Report), and 코로나19신고 (COVID-19 Report).
- 2**: '유형선택' (Type Selection) button.
- 3**: '미디어 선택' (Media Selection) section containing: 사진촬영 (Photo Capture), 사진선택 (Photo Selection), 안전신고 갤러리 (Safety Report Gallery), 동영상촬영 (Video Capture), and 동영상선택 (Video Selection).
- 4**: '촬영/앨범' (Capture/Album) and '위치찾기' (Find Location) buttons.
- 5**: '내용' (Content) section with a text input field and a '내용(추가수정가능, 900자)' label.
- 6**: '휴대전화' (Mobile Phone) section with an '인증번호받기' (Receive Verification Code) button.
- 7**: '신고 내용 공유 동의' (Agree to share report content) checkbox.

At the bottom, there are '제출' (Submit) and '닫기' (Close) buttons.

This dialog box is titled '안전신문고 인증 방법 선택' (Safety News Verification Method Selection). It contains two options:

- 문자로 인증번호받기 (Receive verification code via text message)
- 카카오톡으로 인증번호받기 (Receive verification code via KakaoTalk)

This dialog box is titled '사진 촬영 알림' (Photo Capture Notification). It contains the following text:

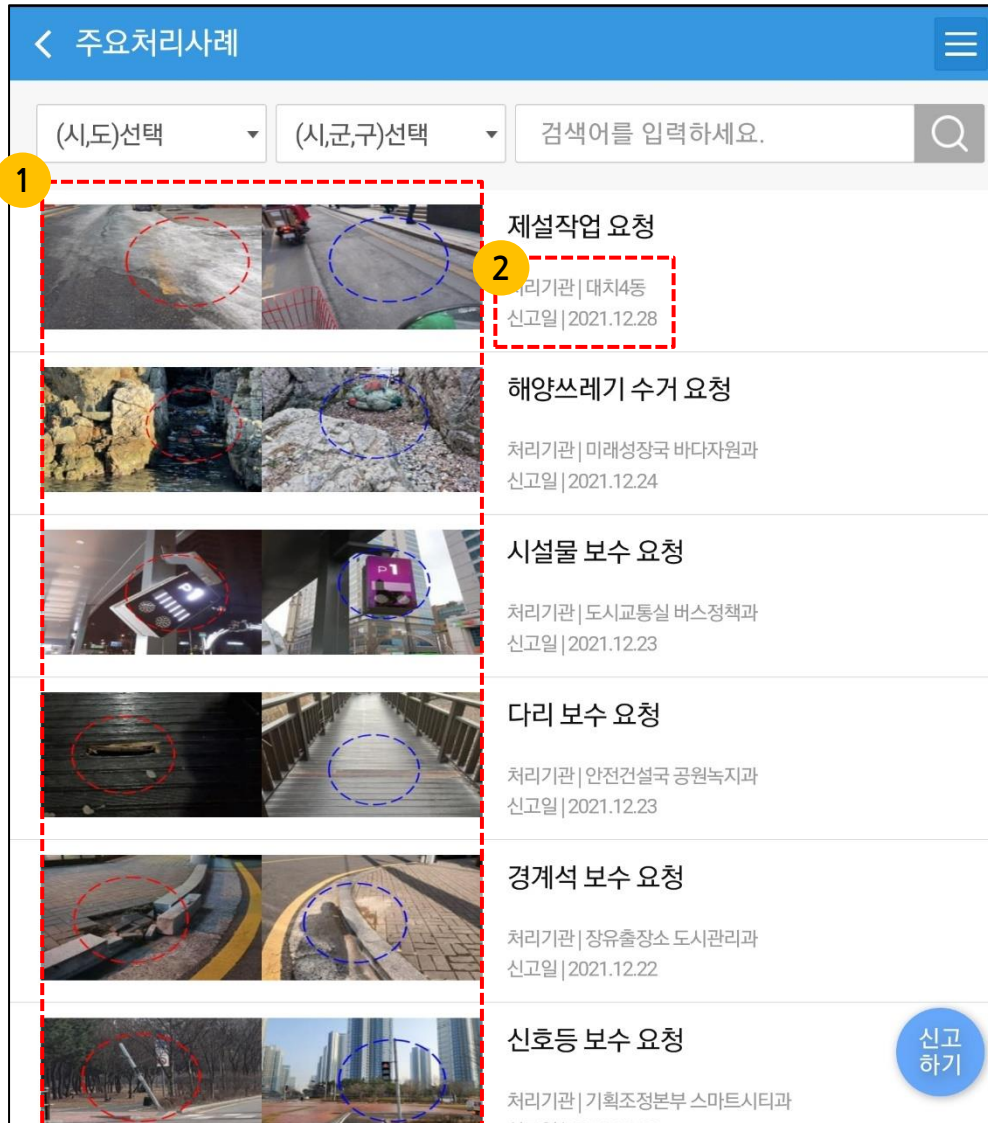
촬영한 사진은 안전신문고 앱 메인화면의 '안전신고갤러리' 기능에서 확인 및 삭제가 가능합니다.

다음부터는 이 창을 표시하지 않음

촬영

사용법 설명

- 1 신고 페이지에서 유형선택, 사진 또는 동영상 등록, 발생지역을 등록합니다.
- 2 유형선택, 사진 또는 동영상 등록, 발생지역을 등록한 후 닫기 버튼을 클릭합니다.
- 3 임시저장 팝업창이 나타난 경우 하단의 “아니오” 또는 “예” 버튼을 클릭합니다.
아니오 - 입력한 정보가 있을 경우 모두 초기화 됩니다.
예 - 입력한 정보가 임시저장됩니다.
- 4 메인 화면에서 신고하기 버튼을 클릭한 경우, 임시저장 된 글을 불러오는 팝업창이 표출됩니다.
아니오 - 신규신고화면으로 이동합니다.
예 - 임시 저장된 신고글을 불러옵니다.
삭제 - 기존 작성 된 게시글이 삭제되고 신규 신고화면으로 이동합니다.



사용법 설명

- 1 주요처리사례 태블릿/폴더블 화면에서는 처리 전/후 사진을 확인할 수 있습니다.
- 2 해당 사례의 처리기관과 신고일을 목록에서 확인할 수 있습니다.

사용법 설명

- 1 알림 수신함 이동 시 기본 페이지 화면입니다.
- 2 상세 항목을 클릭 시 팝업으로 출력되던 내용이 우측영역에서 출력됩니다.

< 알림(PUSH) 수신함

신고 답변 해피콜 공지사항

1 안전신고(SPP-2202-1100192)답변 안내입니다.
발송일시: 2022-02-15 19:02:08 [푸시 미확인]

안전신고(SPP-2202-1100346)답변 안내입니다.
발송일시: 2022-02-15 19:02:08 [푸시 미확인]

안전신고(SPP-2202-1408484)답변 안내입니다.
발송일시: 2022-02-15 11:42:19 [푸시 미확인]

안전신고(SPP-2202-1408525)답변 안내입니다.
발송일시: 2022-02-15 11:42:19 [푸시 미확인]

안전신고(SPP-2202-1100194)답변 안내입니다.
발송일시: 2022-02-11 14:36:54 [푸시 확인]

안전신고(SPP-2202-1100348)답변 안내입니다.
발송일시: 2022-02-11 11:47:18 [푸시 확인]

안전신고(SPP-2202-1100193)답변 안내입니다.

신고 하기

2 안전신고(SPP-2202-1100192) 답변안내

안전신고(SPP-2202-1100192)답변 안내입니다.

- 처리결과:기타
- 처리내용

민원인이 취하서를 제출하여 취하처리하고 자체 종결함

확인 만족도조사 참여

신고 하기

신고 답변 항목을 선택하여 주세요.

1 신고메뉴 안전신고

2 신고메뉴

신고화면에 먼저 표출되는 메뉴를 선택해 주세요.

- 안전신고
- 생활불편신고
- 불법주정차신고
- 코로나19신고

설정 항목을 선택해 주세요

신고하기

사용법 설명

- 1** 상세메뉴 설정 이동 시 기본 페이지 화면입니다.
- 2** 상세 항목을 클릭 시 팝업으로 출력되던 내용이 우측영역에서 출력됩니다.